

云程万里20载 勇攀滇峰向未来

庆祝泰康人寿云南分公司成立20周年

20 年来

在昆明、玉溪、曲靖、红河、大理等地
设立了**14家分支机构**及**121家县支机构**
员工人数超过**700人**
个险代理人队伍超**15000人**

累计服务**111万客户**
累计规模保费**446.41亿元**
累计理赔案件近**17万件**
理赔金额近**18.12亿元**

百万元以上理赔案件达**33件**
金额达**4613.24万元**
服务升级、理赔提速
全流程自动智能理赔占比超**66%**

泰康
500
世界500强

泰康人寿
Taikang Life

云程万里20载·勇攀滇峰向未来

热烈庆祝泰康人寿云南分公司 成立20周年

中国·云南

广告

长寿时代 百岁人生

我国正在经历一场规模大、速度快、持续时间长的老龄化进程，数亿老年人的养老问题，是未来我国经济社会发展的重要课题。

2022年政府工作报告明确提出积极应对人口老龄化，实施健康中国战略，构建多层次、多支柱养老保险体系是应对人口老龄化的重要举措。2月，国务院印发的《“十四五”国家老龄化事业发展和养老

服务体系规划》中，“保险”一词出现了36次，这预示着商业保险是解决养老问题的重要途径。而泰康保险集团已成为这方面的先行者。

2007年，泰康开始探索进入养老产业。作为一家世界500强的创新型寿险公司，泰康思考的，不仅是资金和服务的延伸，更是从虚拟保险到养老产业的延伸。泰康跨越保险、医养、资管三大

领域，初步形成三大产业链条：养老保险与养老社区、健康保险与医疗服务、养老金与资产管理。经过15年的布局，泰康已经从养老行业的先行者发展成为大健康产业的领军者、养老方式变革的倡导者和推动者。

今年，由泰康保险集团投资兴建的两大民生工程将落地云南：一是云南省首个大规模、全功能、CCRC（国际标准的

持续照护）医养长寿社区，与全国已经落成的24城27家泰康之家相呼应；二是以多民族融合民俗文化、田园康养、老年迪士尼为核心的抚仙湖人文纪念园。这标志着泰康大健康生态体系的布局将在云南进一步完善，为云南乃至整个西南区域的老年人带来健康养老新选择。满足高品质养老需求，助力养老产业升级，泰康将成为云南市场上的一张亮丽的城市名片。

筑梦云南 商业向善

泰康人寿云南分公司成立于2002年4月8日，经过20年的稳健发展，员工人数超过700人，个险代理人队伍超15000人。目前，在昆明、玉溪、曲靖、红河、大理等地设立了14家分支机构及121家县支机构，服务网点遍及全省。

20年初心不改、心无旁骛。泰康人寿云南分公司始终坚持贯彻“市场化、专业化、规范化”的企业价值观，坚持稳健经营、开拓创新的经营理念，致力于为日益成长的工薪白领人群提供专业化、高品质的人寿保险服务。

泰康人寿云南分公司秉承“信守承诺 关爱一生”的服务理念，坚持“更简便、更温暖、更高效”的服务原则，始终把客户利益放在第一位，践行服务承诺，持续创新，不断提升服务品质，为广大客户带来更好的服务体验。

20年来，泰康人寿云南分公司累计服务

了111万客户，累计规模保费446.41亿元。累计理赔案件近17万件，理赔金额近18.12亿元。其中，百万元以上理赔案件达33件，金额达4613.24万元。服务升级、理赔提速，全流程自动智能理赔占比超66%，申请支付时效为1.34天，医疗险理赔最快仅需4秒。泰康人寿云南分公司正在用实际行动践行着“一简、二暖、三快”的理赔服务承诺。

2021年2月20日，泰康人寿的云南客户白先生不幸出险：3车追尾，5人身故，1人受伤。泰康人寿总公司、分公司、支公司快速联动，40小时内完成120万元赔付。因为该案，泰康人寿获评“2021年度十大温暖理赔案例”。“逝者已矣，大爱无疆，百万理赔宽慰生者”，尊重生命、关爱生命、礼赞生命，是泰康的价值观。

2009年，泰康人寿大胆创新、变革传统理赔模式，推出了商保一站式“健保通”结算服务模式，通过保险公司与医院系统

直联对接，为客户提供“入院免押金、出院即理赔”的便民惠民服务，让信息多跑路，让百姓少跑腿，打通商保支付的“最后一公里”。同时，有效缓解客户入院缴纳押金带来的资金准备和周转压力，从多角度解决患者看病难、看病贵问题，真正实现让保险更安心、更便捷、更实惠！

截至目前，“健保通”在全国签约医院已有2785家（其中三级及以上医院占比51%），覆盖31个省份、300多个城市，超过28%的三级及以上医院加入泰康人寿“健保通”网络，并已签约南方医科大学南方医院、中南大学湘雅医院、首都医科大学附属北京朝阳医院、吉林大学第一医院等全国知名医院。这一服务已惠及40万人次，直赔金额7亿元。泰康人寿云南分公司健保通累计服务理赔客户2.3万余人次，理赔金额2300余万元，目前已签约59家医院，覆盖14个州市。

科技赋能、服务升级，泰康人寿云南分公司还积极推动泰生活客户端服务。客户可自助办理“领款、收付费、变更、查询”四大业务，实现智能机器人多场景贴心服务，用语音对话可实现近70项服务智能跳转，以及近千款产品查询与答疑。同时，还为客户提供一站式健康管理服务，帮助客户实现线上图文问诊、齿科服务、在线购药、预约挂号、绿通服务等便捷操作，竭力满足客户需求，守护客户权益。

多年来，泰康人寿云南分公司始终坚持践行社会责任，诠释企业担当，累计向云南社会各界捐款600多万元，新建了普洱市景谷县永平镇新塘村“泰康希望小学”和昭通鲁甸“泰康黄泥寨小学”，建立了33家“泰康图书室”。还通过落地公益项目、推出特色志愿服务等方式，力所能及地为云南的公益事业贡献一份力量，始终不渝地坚持服务地方经济建设。

中国样本 泰康方案

泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升说：“泰康未来的战略方向，就是大健康的产业生态体系。我们没有用‘生态链’这个词，我们用的是‘产业生态体系’，‘安心’‘便捷’‘实惠’是我们的愿景、我们的要求、我们的目标；‘健康’‘长寿’‘富足’是我们的商业模式，就是我们专注的业务领域。”

10年前，当客户购买保险产品时，可能想象不到要将自己和家人的健康、养老事宜全权托付给商业保险公司。10年后，当6000多位长者在泰康之家养老社区安享晚年，当10余万客户共同信任泰康、选择泰康，市场感受到的是一家公司、一款产品的“长期主义”。

在医养服务端，泰康专注推进“保

险+医养康宁”大健康生态产业战略布局。在产品方面，2012年泰康创新推出“幸福有约”终身养老计划，由一份保单和一份《泰康人寿保险客户入住养老社区确认函》共同组成，贯通虚拟保险产品与实体养老全生命周期，同时解决养老资金、养老资源两大难题，为应对长寿时代养老难题提供了泰康方案。

在长寿时代，泰康在实践中探索最优筹资模式，明确把“双碳”投资作为公司投资布局的长期战略，拟设立千亿元基金参与“双碳”赛道的投资中，通过专业化的投资，通过时间打造复利曲线，让客户有着充足的财务资源享受老年生活。未来会有更多人在年轻时就开始储备，时间是复利的的朋友，30年后就会看到明显的复

利现象，50年后可能就会有“复利之花”。

在保险支付端，为全方位解决高净值人群的健康财富需求，泰康打造全新职业健康财富规划师（HWP），目前，该职业已获得国家职业资格认定。HWP区别于传统寿险代理人，是专业服务于高净值人群全生命周期、全财富周期，提供一站式养老、健康、财富管理、终极关怀解决方案的专家。泰康人寿云南分公司总经理陈勇介绍：“2022年泰康人寿云南分公司作为试点机构启动HWP项目，云南分公司健康财富中心于2021年5月开始运营。紧跟总公司‘三张名片’和‘四剑齐发’的战略，健康财富规划师是真正能代表长寿时代的职业，未来会成为和律师、会计师一样受人尊重、被年轻人追逐的职业，是泰康方案这一崭新商业

模式的文化使者和践行者。我们欢迎来自国内外各领域的精英和有识之士，在这个全新的舞台上成就自己的职业梦想。”

泰康人寿云南分公司将长期致力于让保险更安心、更便捷、更实惠，让人们更健康、更长寿、更富足，让泰康成为云南人民幸福生活的一部分。时值公司成立20周年之际，不忘初心、牢记使命，泰康人寿云南分公司围绕“客户、产品、队伍”，建设“幸福有约、健康有约、财富有约、善寿有约”，打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的产品与服务体系，坚定按人生两张保单的思路，打造幸福有约和健康有约；坚定推进大健康产业生态体系，用市场经济的方式，实现为人民服务的伟大理想！

通讯员 赵雨嘉