



首席评论员
吴龙贵

各行各业都存在这样的问题。最好的解决办法是私下交流、坦诚沟通。尤其是管理者,更应该不偏不倚,积极地化解矛盾,而不是把问题扩大化、公开化。

机务人员说“机长再见”被通报管理不能小题大作

近日,网上流传一张标题为“CZ8847 航前出港情况报告”的截图。报告中提到,5月2日上午9时,CZ8847 航班由北京大兴机场飞往成都双流机场前,由北京维修基地两名机务人员执行送机任务。送机过程中,两名机务人员存在飞机推出过程中执行边推边起时机过晚和用语不规范问题,将标准用语“机长,飞行愉快,一路平安,再见”,简说成了“机长再见”。截图内容引起众多网友特别是民航业内人士的热议。(5月8日极目新闻)

南方航空资深人士表示,“这个报告我后来看到了,因为涉及公司,不方便评论”。种种信息表明,此事属实。

这件事引起网络热议,倒也不奇怪。因为大家都想不到,在航空业居然有人会因为用语不规范被内部通报。而且从具体内容看,两句话其实表达的是同一个意思,外人看不出有什么不尊重的意味,较真的机长或许会认为这样的“缩减”不够正式,感觉被冒犯,但最多也就是个人感受而已,无须上升到内部通报的高度,至少不应该成为一个“问题”。

通报中提到的两个问题,显然有着相关性。

第一个问题是,机务人员没有及时通知机长启动发动机。对此,有业内人士解释,边推边启的优点是节约时间和成本,缺点是机务人员可能有时候观察不过来,行业内之前出现过机务工作人员推飞机过程中被推车轧过的事故。由此可见,机务人员并没有明显的违规行为。但在机长看来,机务人员没有及时通知机长启动发动机,“实际操作时偏于谨慎,对安全存在主观臆断”。由此似乎可以判断,第二个问题即“用语不规范”,是由第一个问题而来,报告借以表达机长对机务人员的不满。

也许,机长是出于飞机安全的考虑。不过,一码归一码。涉及飞机安全问题,不能有丝毫马虎,如有违规,该怎么问责就怎么问责,但必须有理有据。而如果无关飞机安全,则不必上纲上线。原因很简单,飞机安全有赖于各个环节的密切合作,相互信任是合作的基础,无论是机组人员还是地面工作人员,都应秉持这个原则。此外,单位内部的情况通报虽然不涉及问责和处分,但批评指责之意非常明显,是对工作人员的一种负面评价,这对机务人员是不公平的。

截图内容还具体分析了“用语不规范”的原

因,指出机务人员待机长讲完并说“再见”后,因紧张和情绪波动未能完整使用标准用语,仅说“机长再见”,并因此判断该名机务人员“缺失场景意识、心理素质弱”。这个结论下得稍显武断。第一,这名机务人员显然不是第一天上岗,一个常规操作,何须紧张和情绪波动?第二,怎么从一句“机长再见”,就得出心理素质弱的结论,两者之间有必然联系吗?

最关键的是,不能孤立地看问题,而应该放在具体语境中来分析事情的前因后果。比如,南航以及整个航空业,究竟是否有“规范用语”的相关规定?南航一名资深机长表示,“据我所知,好像没有什么特别的规范用语,一般都是口口相传,机组不会反感机务人员说‘机长再见’的,我们和塔台也经常说再见”。可见,“机长再见”这个说法本身并没有问题。

从整个事件来看,机长和机务人员都没有错,只是在某些工作习惯上存在一些小的分歧。其实各行各业都存在这样的问题。对此,我认为最好的解决办法是私下交流、坦诚沟通。尤其是管理者,更应该不偏不倚,积极地化解矛盾,而不是把问题扩大化、公开化。

当居家办公碰上线上授课

据媒体报道,一些城市封控期间,学校教师接到学生和家长的心理咨询电话数量呈明显上升趋势。当居家办公与线上授课同时存在于相对狭小的家庭空间内,家庭关系建设以及家庭心理问题疏解的确不容小觑。

媒体报道的案例林林总总,有所谓“青春期遇上更年期”的,有因为宠物无法下楼而导致焦虑抑郁的,封控城市家庭焦虑的表现各不相同。但背后原因都是家庭关系的紧张和家庭功能的不足。

在这两年多的“停课不停学”期间,类似的问题已经引起了专家们的重视。许多学者专门针对疫情居家期间学生的心理健康问题做过研究,几乎无一例外地表明,疫情期间,学生更易焦虑,家庭在居家情绪、居家学习、居家生活和亲子关系上存在更多的问题。

更具体的研究表明,家长因素是学生心理状况的重要影响因素。学生生活在家长焦虑和对子女学习不满意的家庭,焦虑症状发生率较高,

而亲子关系亲密家庭的学生焦虑症状发生较低。此外,文化程度、居住地(城市或农村)、职业(有或无)、家庭收入、隔离天数都对家庭成员焦虑程度有影响。特别需要强调的是,应对方式至关重要,积极应对对家庭问题的居家隔离人员心理问题明显较少,而消极应对的则容易产生各种心理问题。

家长作为家庭的主导,在这样一个特殊时期,其实特别需要在“为人父母”这件事上再上一课,投入更多的时间、情感和精力,更多地发挥积极主动的作用。除此之外,外部的支持和指导,比如社会组织和社工介入,系统规划居家家庭生活,设计时间表、任务表,以打卡方式进行外部干预和支持,对已经产生心理问题的家庭进行专业化的咨询和疏解,也尤为重要。

短时期内最有效、最管用的还是家校社协同育人机制和功能的发挥。居家隔离期间一部分家庭出现心理问题的原因,正是家长无法身兼家长、教师、社交对象三者的职能,出现了弥

补无力的情况。如果学校和班主任老师能够主动提供指导和帮助,或许教师的一句鼓励,就能打消家长的万分焦虑。而老师的一句提点,也能使居家学习少走许多弯路。但这对于学校老师来说,同样是一种巨大的挑战,同样急需顶层规划和实践指南。疫情期间正是家校社协同育人极好的用武地和练兵场,我们期待这样一种教育的新生态,在特殊时期拓展自己的边界、开出自己的花朵。

古人说:“万物之本在身,天下之本在家。”相对于过去的家族,当代的核心家庭对抗风险和抵挡外部冲击的力量都在减弱。在小区组织和社区制度还没有成熟的情况下,各方协同起来,加强对家庭的支持保障,鼓励通过各种自组织的方式,让家庭“强”起来,保持一定的自力更生能力,保持一定的应变抗压能力,维护家庭的“身心健康”,以家庭之“稳”,促进社会和国家之“稳”,功莫大焉。这,也应该是后疫情时代的使命和任务之一。

据《光明日报》

分类广告

公告 挂失 声明 64110112

长水机场附近标准厂房出售
洪泰智造(昆明)产业社区,50年
产权首层8米,1200-5000m²,配套
员工宿舍。18669111457刘经理

空港印包装标准厂房
占地33亩,建筑面积2.6万
m²,可生产、办公、仓储。
水电路路配套完善,证件齐
全,可分割或整体出售,也
可合作经营,详情面谈。
13888960962马工、13708728826石先生

招聘:手工外发加工
本公司现在有大量订单需要外
包,主要是做一些电子产品加
工,玩具工艺品组装,体育用品等
多样产品,多劳多得,还可以拿回家
做。唐经理:18260943532

蚂蚁来搬家
全优 64619868
入伙 13888089593
城价 20年信誉品质服务

金牛 65366088
63199828
金牌服务 满意收费

和顺搬家
全城 68212778
快速 服务有我,满意您定

欣都龙城营业中公寓酒店转让
客源稳定,证照齐全,有意者
联系 15969450005 微信同号

昆明经开区凌云路厂房、办公楼、
宿舍楼招租。面积约2200m²,办
公楼400m²,宿舍楼4层40间,可
分租,交通便利。杨13708881865

寺瓦路商铺房东直租
300m²临街餐厅多间,设
备,设施齐全,接手可经
营,大型停车场免费停车。
电话:13888611956周

官渡区诊所聘注册医师多名
需要有内科、中医执业医师证,上班时
间不限,待遇从优。13708843317

云南腾龙铭铭进口汽修招聘
公司有生物科技、汽修,聘25岁以
下女性精英五名,包吃住培训,合
格者13000元/月,13888369168陈

成立公告
兹有昆明市盘龙区向日葵幼儿
园于2022年4月27日在昆明市盘
龙区民政局成立登记,法定代表人:
白琴,统一社会信用代码:
52530103MJT391293A,开办资
金:伍拾万元整,业务主管单位:
昆明市盘龙区教育局,业务范围:
学前教育,住所:昆明市盘龙区滇源
街道小营村20-2号,特此公告。
昆明市盘龙区向日葵幼儿园
2022年5月10日

谷告·挂失 63306561

●李正聪遗失残疾证,证号:5301
2819731116273442,登报作废。

纳劲遗失云南日盛房地产开发有限公司开具的A3-12-601房屋收
款收据2张,收据号RSFK1658,金
额50000元;收据号RSFK1799,金
额485156元,登报作废。

公告
余江鸿: 您于2022年1月26日与我
公司签署《房屋认购合同》,购买
我公司开发的漫城都荟项目A1
期5栋5-1804号房屋。根据约
定,您应于2022年2月2日与我
公司签订网签备案的《商品房买
卖合同(预售)》。截至发函之
日,您尚未按照《房屋认购合同》
约定履行相关义务。请您于本
公告发出之日起3日内至我公司
办理相关手续,否则,我公司有
权解除《房屋认购合同》并要
求您承担相应违约责任。联系
人:施丙青1318757450。

昆明东方锦鸿置地有限公司
2022年5月10日

顺达 67166253
13577060733
城 搬家,200元起

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省原
种猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:张菊仙
联系电话:13888324369
云南省原种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

春苑 68235988
招租 2名

张云昆遗失云南省高级人民法院工
作证,证号:2020077,部门:司
法技术处,职务:第三方服务人
员,登报作废。

综合信息 64110112

●吴成发遗失身份证,证号:
530103195806140311,登报作废。

●吴庆全遗失残疾证,证号:53012
219751003265144,登报作废。

●毛习良遗失失业证,证号
5301130018051170,登报作废。

云南然享科技有限公司遗失公章
(印章编号为5301002555929)及
印章备案卡、财务章、合同章、发
票章,登报作废。

云南瑞合建筑工程有限公司(统
一社会信用代码:91530103MA6
K3BGY22)遗失开户行:建设银
行昆明穿金东路支行,账号:
53050190506600000245 印鉴章
(公章、法人章、财务专用章)各
枚,特声明遗失作废。

姓名:赵静,身份证号:53290119
7804280929,于2013年12月27
日办理的就业创业登记证遗失,
登报作废。

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:杨丽华
联系电话:18788579803
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

唐熊阳遗失警官证,证号:
008782,登报作废。

云南翌正铝业有限公司,遗失
富滇银行长春支行预留公章一
枚,登报作废。

莫蕊蕊遗失AH3563道路运输
经营许可证,证号:
530122013045,登报作废。

张秀珍(身份证:53010219350303
1825)遗失春光小区6栋2单元4
楼401室公房租赁契约证,合同
号G000000150,登报作废。

周沿里遗失云南汇力联行商业管
理有限公司的意向金收据一张,
收据号:0005922,金额:2000元;
张达遗失云南汇力联行商业管
理有限公司合同保证金收据一张,
收据号:0007494,金额:20000元,
现登报作废。

云南宏威建设工程有限公司遗失
上海浦东发展银行昆明拓东支行
(账号:78080155100000574)预留
的公章、财务章、胡昌瑞私章,登
报作废。

公告
云南杰联市政工程有限公司所
承建的“2020年昆明市晋宁区高
标准农田建设项目(宝峰古城片区)”
工程项目于2021年3月4日开工,2021
年8月20日竣工。为更好地保障参
建各方的权益,保证农民工、材料款
项及其它有关费用不被拖欠,现公
告相关债权人,请在公告发布之日起
15日内持相关证明材料与云南杰
联市政工程有限公司2020年昆明市
晋宁区高标准农田建设项目(宝峰
古城片区)项目办公室联系,逾期
将视为弃权处理,由当事人自行承
担由此引起的相关法律责任。
联系人:段兴波 电话:13888555211
特此公告
云南杰联市政工程有限公司
2022年5月10日

公告声明
云南锦万建筑工程有限公司因股
东发生股权转让,公司于2022年4
月22日已经妥当了转让的相关手
续并变更了相关材料,特此声明,公
司原来的公章、私章、财务专用章
、合同章声明作废,公司的
债权债务在4月22日前由原股东承
担。
云南锦万建筑工程有限公司
2022年5月10日

声 明
本人夏青(身份证号:4227221966
06280021),于2016年7月22日由
众安康后勤集团有限公司委派任
众安康资产管理有限公司法定代表
人,副董事长、董事兼总经理职务。
2018年1月31日,本人转众安康集团
顾问后不再担任集团任何职务,同
时被免去云南众安康资产管理有限
公司法定代表人身份。2019年2月
28日本人已与众安康后勤集团有限
公司解除聘用关系正式退休。特此
声明。
声明人:夏青 2022年5月10日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日

拟申请注销登记公告
根据《事业单位登记管理暂行
条例》及《事业单位登记管理暂行
条例实施细则》的规定,云南省种
猪繁育推广中心拟向事业单位登
记管理机构申请注销登记。现已成
立清算组,请相关债权人自2022年5
月6日(首次公告发布日期)起90
日内向本清算组申报债权。
清算组联系人:刘国军
联系电话:13398711080
云南省种猪繁育推广中心清算组
2022年5月9日