

# 满意不满意 扫码来评议

“云南评议”系统上线,评议对象以省直单位(部门)为主,共93个  
对于评议信息,7个工作日内落实反馈,特殊情况不超过15个工作日

满意不满意,扫码来评议。在推进作风革命、效能革命,进一步打响“云南服务”营商环境品牌的系列举措中,我省又动真格。5月10日上午,“云南评议”(群众扫码评议)系统正式上线,办事群众、企业如若在办事过程中有意见建议,可马上扫码评议。对于评议信息,7个工作日内落实反馈,特殊情况不超过15个工作日。

## 为何要建? 当好群众“贴心人”,做好企业“服务员”

中共云南省委省直机关工作委员会常务副书记颜希权表示,“云南评议”系统开发的目的是意义,就是“政府围着企业转,企业有事马上办”。希望“云南评议”倾听群众真心话,当好群众“贴心人”,做好企业“服务员”。

据了解,评议对象以省直单位(部门)为主,包括涉及营商环境、事关群众生产生活的部分中央垂直管理部门和省属事业单位,共93个,每个单位一个二维码,按标准制作二维码,摆放于便民服务窗口、单位大门口、办公

## 有何特点? 改进作风评议方式、简化评议环节

颜希权介绍,我省群众评议省直机关作风活动自2005年开始,已连续开展了17年。今年,省直机关工委改进作风评议方式、简化评议环节,与往年的群众评议有了较大改变。

“云南评议”的变化体现在——  
优化整合。把往年的网络留言评议和网络互动两个环节优化整合为“云南评议”,提高了评议的真实度、可信度、准确度。

取消实地督导。取消了一年一次组成督导组深入各省直部门开展实地督导这个环节,为省直部门减了负,各单位省去了迎接实地督导而准备台账、汇报会等繁琐事

## 重点是啥? 聚焦省直机关作风革命、效能革命

中共云南省委省直机关工作委员会副书记杨光波介绍,今年“云南评议”的重点工作是,聚焦省直机关作风革命、效能革命,围绕营造一流营商环境,重点组织市场主体(含外来投资企业)进行评议,找准问题堵点,着力推动整改。

群众扫码评议的信息会受到严格保护,扫码匿名进行,系统管理员是经过严格审核把关的正式在岗人员,任何人泄露扫码人员的个人信息将严肃追责、问责。群众可放心参与扫码,提供客观、公正的评价。

中共云南省委省直机关工作委员会副

大楼等显眼位置,方便群众扫码评议(涉密部门和处室除外)。群众、企业通过扫码即可对办事过程进行评价,除对满意度进行评价,还可用文字、图片、视频多种形式留言评议,系统由省级部门先行先试,待试运行成熟后,再逐渐向市、县级部门和乡镇站所推广使用。

为保证作风评议工作扎实推进,省直机关工委还将对相关单位的服务水平、工作作风、办事效率等内容,定期开展评比,对群众评议不满意、作风不严不实、效能低下的单位,作为反面典型予以曝光。

务,从而把更多的时间和精力集中在研究和改进工作上。

即评即改。评议周期由一年评议、一年整改转变为一季度一评议,且即评即改、即知即改、立行立改,把评议结果作为省直单位季度考核排名和年度综合绩效考评、年度党建述职评议的重要依据。

扩大评议参与度。委托国家统计局云南调查总队开展的抽样调查环节由一年一次改为一季度一次,邀请部分党代表、人大代表、政协委员等社会各界参与评议,有效扩大评议的覆盖面和参与度,进一步提升评议活动的质效。

书记李曙峰表示,对群众、基层和企业提出的建议,主要由省效能办及省委省直机关工委负责督促落实。同时,省委省直机关工委还将与省效能办、省纪委省监委、省委宣传部以及媒体单位建立通报机制。

中共云南省委省直机关工作委员会副书记王宏在发布会上介绍了评议反馈情况。“云南评议”的信息将在7个工作日内落实反馈,特殊情况不超过15个工作日;情况紧急的,及时反馈;情况复杂以及在规定时间内未办结的,要向基层、群众和单位定期反馈进展情况。

## 怎么参与?

### 第一步:进入小程序

打开微信搜索小程序“云南评议”,或直接扫描二维码进入“云南评议”小程序,即可进入系统界面。



### 第二步:进入评议界面

打开“云南评议”小程序后,点击“扫一扫”按钮,使用小程序现场扫描需评议单位的二维码,进入评议界面。

### 第三步:进行评议

进入相关单位评价界面后,即可进行材料填写,可以选择相关单位的评价满意度,也可通过留言、上传相关图片和视频进行评议。

### 第四步:提交评议

点击下方提交按钮提交评议材料,系统将自动匿名提交评议内容,并生成评议查询码供评议群众截图保存。

### 第五步:查看回复

评议结束后,评议群众后期可进入小程序,点击“查看回复”按钮,输入查询码即可查询到评议的处理回复。如评议未处理,则系统提示“工作人员在核实处理中,暂只能查到评议内容”。

本报记者 闵楠

## 推进作风革命 效能革命

## 典型案例通报

相关责任人被问责  
或受到相应处理

一、玉溪市江川区住房和城乡建设局、江川区前卫镇党委政府推进农村人居环境整治工作不力,导致垃圾处理难点问题长期得不到解决。江川区前卫镇小街村委会自2020年8月以来,在“黄草坝”山箐倾倒生活垃圾,逐渐形成长度约43米、宽度约20米、占地面积约860平方米的垃圾堆体,严重影响当地人居环境。前卫镇党委政府对辖区内生产生活垃圾无害化处理工作统筹不力,不但对小街村委会垃圾堆放问题放任不管,未采取有效措施制止,导致问题长达18个月得不到有效整改,而且还安排相关人员对垃圾堆进行“突击性”掩埋,掩盖事实、应付上级监督检查。江川区住房和城乡建设局在江川区生活垃圾填埋场封场后,未及时协调设立新的生活垃圾处置场所,明知前卫镇存在垃圾处理难的问题,仍未强化对前卫镇农村生活垃圾处理及相关设施建设工作的督促指导,对小街村违规倾倒堆放垃圾问题失察失管。2022年4月,江川区住房和城乡建设局党组成员、副局长胡军伟受到通报问责,前卫镇党委书记龚征涉嫌违纪已被党纪立案审查,前卫镇原人大主席(负责环保、城乡建设工作)刘勇受到诫勉问责,其余3名责任人受到相应处理。

二、曲靖市罗平县粮食和物资储备局履行粮油储存安全监管责任不到位,在粮食储备及监督检查工作中“散慢拖”的问题。2019年至2020年,罗平县粮食和物资储备局未按照曲靖市人民政府《关于下达成品粮油储备规模的通知》要求及《罗平县县级储备粮油管理办法》规定,提前谋划、积极组织落实县级成品粮油储备任务,直至2021年2月才启动该轮粮食储备工作,造成粮食储备架空期超期8个月;罗平县粮食和物资储备局履职不力,工作“散慢拖”,2020年仅开展了1次储备粮库存实地检查,违反《粮食质量安全监管办法》关于“地方粮食行政管理部门组织检查每年不少于2次”的规定。2022年3月,罗平县发展和改革委员会、副局长,县粮食和物资储备局局长申杰受到诫勉问责。

据云南省纪委监委网站

## 发现作风问题效能问题

# 请拨本报热线 64100000 或上开屏新闻客户端报料

我们将及时把意见建议和问题线索反馈至有关部门,持续跟踪问效,推进问题解决

为深入贯彻落实《云南省推进作风革命加强机关效能建设的若干规定(试行)》(下称《规定》),我省“作风革命、效能建设”媒体问政于4月启动。

媒体问政将紧扣省委省政府推进作风革命、加强效能建设的要求,围绕全省各地各部门贯彻执行《规定》的情况,聚焦服务群众、服务基层、服务企业,聚焦产业发展、营商环境、招商引资,聚焦“心中无数、空喊

口号、不推不动、不下基层、思想保守、急功近利、中层梗阻、找借口、躺平、当评论家”十种典型现象,对不担当、不作为、不负责,“庸懒散拖”,以及搞形式主义、官僚主义增加基层负担等损害党的形象、阻碍事业发展等问题,开展媒体问政。

全省各级媒体将面向社会公众开设“作风革命、效能建设”问政专区,采用电子邮箱、广播电视专题节目、热线电话等

多种形式,畅通群众、基层、企业诉求渠道,广泛收集各类意见建议,开展舆论监督。就全省各地区各部门在转变作风、提升效能,服务群众、服务基层、服务企业过程中存在的不良现象、典型问题,欢迎广大群众、各类企业积极提供相关新闻报道线索。

云南省“作风革命、效能建设”媒体问政邮箱、热线同时公布,省级层面媒

体3家,即云南广播电视台、云南网、春城晚报。你可以拨打春城晚报热线电话0871-64100000,也可以下载开屏新闻客户端,在“有事找开屏”栏目留言。

针对市民提供的线索,本报将逐一跟进落实并及时把这些线索或意见建议反馈至有关部门,持续跟踪问效,推进问题解决。

本报记者 熊波 马雯