

## 中国电信云南公司

# 云网融合再加码 助云南添“翼”腾飞



鹤庆县新华银器村大数据指挥中心平台

### 夯实乡村振兴数字底座 智慧大脑入村 村民“智”富有道

民族要复兴，乡村必振兴。

云南电信将5G、千兆光网等新基建工程视为数字乡村的底座工程。在加大乡村光网覆盖投入力度的同时，加大4G/5G信号的覆盖及补盲，确保在农村也可以享受到优质的光纤网络及4G/5G信号，坚持将智慧应用融入数字乡村建设中，积极满足农村家庭客户需求，协助提升乡镇、村的信息化管理水平。

在楚雄元谋县田间地头，“大喇叭”一响，村民及时了解党的政策、村里的大事小情，好像有了“顺风耳”。在丽江市华坪县果子山的芒果基地，视频监控、物联网感应设施让农户有了“千里眼”；监控视频自带云台控制，可水平360度、垂直90度旋转，以23倍光学变焦、16倍数字变焦，进行芒果成长全程记录。在大理市凤仪镇荣江生态集团种植基地，管理者只要在手机上打开App，就能及时查看所管理的种植基地、蔬菜基地、农产品加工厂业务，管理成本大幅降低。

“数字”赋能下，云南很多地方的农业生产变得智能化、更高产，农村生活也有了智慧化转变。

智慧化进程中，云南电信还加快天翼看家（摄像头）产品覆盖步伐，让小镇治理从过去的“人治”变为“智治”，实现了政府、群众、企业三方共赢的局面。

楚雄宜就镇新建视频监控点367个，安装违章停车抓拍球机7个，规范划设摊位172个、泊车位269个、智慧扫码地灯269个，整合“雪亮工程”“天网工程”和云视讯、楚雄治理通、村村享等信息化平台，实现智慧平台全方位、全时段监管和基层管理智能化全覆盖。在大理鸡足山镇形成的空中有无人机、半空有喇叭、地上有监控、手上有手机的“数字政务”立体化治理模式中，通过手机即可实时喊话指挥全镇应急抢险救灾等工作，随时随地查看视频监控，社会治理有了“智慧大脑”。

数字化、智慧化，正深刻改变着云岭大地的村村寨寨，成为实现乡村振兴、共同富裕的重要推动力。

第二个百年奋斗目标新征程已开启，数字技术已成为深刻影响经济增长路径、生产力发展阶段和各行各业发展进程的核心要素。顺应数字经济发展浪潮，中国电信云南公司（以下简称“云南电信”）全面实施“云改数转”战略，充分利用高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施优势，不断加强与各行业的合作。

在农村，云南电信持续推进千兆宽带网络、5G网络的建设，利用云计算、大数据、物联网等新型信息化技术赋能农业生产，不断夯实乡村振兴的数字底座，助力农民农户掌握“智”富之路。

在城市，数字经济时代下的各行各业快速发展。云南电信将5G、云计算等数字技术打造成为社会发展的助推器、产业转型升级的催化剂，为云南高质量发展添“翼”。



数字乡村联防联控信息化平台



信息化助力疫情防控

### 释放数字技术红利 5G+千行百业 百姓尝“智慧”果实

技术变革的终极目的，是让人享受到幸福。翻开云南电信开展的项目清单可看到，诸多项目直接让百姓尝到了“智慧”之果。

突发疾病时，患者家属最煎熬的就是到医院得到诊疗前的一段时间。云南电信发挥5G和云网融合优势，打造“5G+院前院内协同救治”体系，建起完善的急救绿色通道，形成“电话一响，急救开始”的急救闭环，患者可享受到“上车即入院”的急救服务。这一技术体系还将院前急救响应时间从过去的15分钟压缩到11分钟，为患者争取了黄金救治时间。目前，该平台已延伸覆盖至部分区县急救中心及乡镇卫生院。

受疫情影响，旅游业遭受重创，大理鹤庆新华银器小镇（省级特色小镇）的核心区——新华村变得冷冷清清，以往火热的银器加工销售受到影响，村民收入直线下降。

如何破题？云南电信拿出看家本领，在新华村投入1000多万元进行通信基础设施建设，实现5G信号全覆盖，具备千兆宽带接入能力。

当“旅游小镇”拥抱了数字化，新华银器小镇紧紧抓住网络直播的机遇，大力发

展线上产业。随着鹤庆新华银器直播基地的落成，“直播+电商+网红带货”的新销售模式迅速搭建起来，线上流量得以变现，鹤庆银器销售渠道越来越宽，鹤庆县的电子商务也得到了发展。这一“数字化”发展的红利，最终落到了老百姓的钱包里，成为“数字改变生活”的最佳注解。

为了助力中小企业、商户挖掘消费热点和增长点，实现经济稳步向好，云南电信扎实推动“春晓行动”，推出“翼起助力中小企业、翼起助力数字生活、翼起助力智慧商户、翼起助力文旅休闲、翼起助力农村电商”五大专项行动，以一系列数字化产品和优惠活动为中小企业、商户、城市和农村消费者带去福利。企业享受到了降低运营成本、提升运营效率的好处；消费者透过“明厨亮灶”得以实时观看饭店后厨的食物制作，增强了消费信心；数字院线、云演艺、慢直播、AR魔法图书、5G游戏等更满足了各个年龄阶段消费者的文旅休闲需求……

对于云南电信来说，5G+千行百业，让企业得以在数字转型大潮中“智赢”一步，让老百姓感受到了实实在在的幸福。

### 打赢疫情防控阻击战 “硬核”科技加持 护航“战疫”生命线

今年，疫情多点散发。面对疫情的严峻考验，云南电信充分发挥云网融合优势，以天翼云播、防疫智能门磁、来电名片、天翼看家、防疫AI监控以及云会议、云电脑和天翼云盘等“硬核”科技，全力迎战疫情。

3月12日凌晨1时，云南电信接到一项有关疫情防控的紧急任务。随即，云南电信迅速将昆明市12345热线服务中心话务坐席扩充至150个，投入话务人员150余人。同时优化60路智能坐席应答话术、调整上线新话务导航音，利用电信IPTV网络电视资源，在开机画面中向广大网络电视用户发布部分人群赋“黄码”的通告，支撑政府部门对市民诉求迅速研判，统一对赋“黄码”咨询受理事宜的答复。仅3月12日至14日，电话总呼入量近5万个。

为全力确保网络平稳运行，云南电信启动应急保障（含应急物资、应急车辆）7×24小时备勤制度，各应急队员按要求第一时间开展应急保障任务。同时，为保障流调会议及时顺利开展，建立绿色通道，紧急

为政府疫情防控部门开通流调工作号码白名单、来电名片业务及互联网专线。

在德宏瑞丽，云南电信承建的“德宏抗疫情平台”已支撑注册数据、人脸采集、核酸检测、人员轨迹数据数亿人次；支撑重点区域通关智能化摄像头近千个，人脸识别上千万人次……

在文山，电信人为检测采集点、方舱医院、集中隔离点紧急开通新装宽带2000余户；为防疫部门新装座机互联网专线；开通“云视讯视频会议系统”200多个信息点，为近500家重点客户提供专线重保工作……

在疫情防控中，“数字”的巨大能量显现。在新的发展阶段，作为中国领先的综合智能信息服务运营商，云南电信顺应数字经济发展浪潮，不断夯实智能化综合性数字经济底座，全面实施“云改数转”战略，助力云南省千行百业数字化转型。最终实现用“数字”为云南经济赋能、为发展提质、为治理增效，不断提升人民群众幸福感、获得感、安全感。

本报记者 赵丹青 文 云南电信供图