

服务 代预约、取报告、帮开药……

胡敏今年30岁,大学里学的是护理专业。在创建陪诊工作室之前,她从事与护理专业有关的工作。工作中,她经常看到老年人独自一人看病,奔走于医院繁多的科室间时,有些力不从心。经过调研后,胡敏决定在昆明创办陪诊工作室,和身边的几个朋友共同经营。

陪诊师具体是干什么工作的?胡敏介绍,陪诊并不是简单的排队,而是开展代预约、取报告、帮开药等跑腿业务,还要陪患者取号、候诊、检查、办理住院等,甚至要为一些外地患者或不方便前往医院的患者代问诊。

她举例说,患者及其家属从外地过来看病,停留时间较长,需要他们帮忙提前租好房子、安排好生活事项。还有一些子女不在身边或腿脚不方便的老年人,陪诊师可以开车接送,陪他们到医院报到、候诊、检查、取药等。

“陪诊师出工前,要了解顾客选定的医院所有科室的性质,帮助顾客在繁多的科室中做出准确的选择。所以,陪诊师要有医学基础知识,上岗前要经过严格培训。”胡敏说。

胡敏称,从目前公司业务情况来看,子女给父母、家属给孕妇预订陪诊服务的业务占大部分。



收费 陪诊半天198元、全天298元

陪诊师的收入如何?胡敏说,这个职业其实不像大家说的那样——陪人看病、聊聊天、排排队,就能轻轻松松日入几百元,轻轻松松月入万元。胡敏说:“陪诊师绝对不是能一夜暴富的职业,说白了,赚的都是辛苦钱。在昆明,我们陪诊的收费标准一般是陪诊半天198元、全天298元;代问诊一次158元;跑腿业务按次结算,一次98元至200元不等。干得好,月收入才能到1万元左右。但从工作量来看,这份工作并没有人们想象中的那么轻松。”

在胡敏看来,由于行业刚起步,想要形成持续的客流,就要不断提升业务能力,奠定信任基础,建立口碑。为了能提供更好的服务,胡敏还学习了育婴师、心理辅导等方面课程,不断增长知识,为顾客提供更加专业的服务。

陪诊服务对陪诊师的专业度要求颇高。如果为第一次看病的人代问诊,需要先全面细致地了解对方的病情、过往病史等,再与医生交流;如果顾客是复查患者,需准备好对方的各种检查报告、治疗材料以及充分了解恢复情况等;如果顾客是孕妇,就要了解对方现在的状况,准备一些孕妇需要的东西。例如,看病时间长的话,有的孕妇容易低血糖,就要给她们准备一些糖,以便及时补充能量。



故事 陪诊师与患者互送温暖

胡敏陪诊时,总背着一个包,里面有纸巾、吸管、口罩、手套、创可贴等日常用品。这是胡敏根据多次陪诊的经历总结出的顾客常用物品。这个小小的背包,也经常被胡敏的顾客称为“爱心暖意包”。

在工作中,胡敏遇见过形形色色的人。来找她陪诊的顾客,每个人都有属于他们的故事:有的人独自到医院就医,想通过陪诊师找到正确的科室挂号;有的老年人不会操作手机,想找个陪诊师帮自己一把,方便自己就医;还有很多对医院熟悉的年轻人,花钱找陪诊只是想要有个人陪着……

温暖的故事时常发生。一次,一位老奶奶自己预订了陪诊服务,让胡敏至今记忆犹新。老奶奶的儿女都在外地,工作忙,她不想让他们担心。老奶奶身体不舒服,独自一人前往医院就医。在朋友的推荐下,她找到了胡敏。在了解老奶奶诉求后,胡敏先代问诊,摸清情况之后,再带老奶奶到医院检查,为她省去了很多麻烦。在之

后几次陪诊中,老奶奶每天早上都会带给胡敏两个鸡蛋,她说:“你早上没吃饭就来接我去医院,怕你饿着,给你煮两个鸡蛋吃。”之后,老奶奶得到了治疗,身体一天天恢复。看到老奶奶身体好转,胡敏很开心。

有了这些陪诊经历,胡敏明白了这份职业的意义——帮助更多人在病痛中得到帮助与陪伴。

本报记者
张田睿 摄影报道

360行

新体验

陪诊师的贴心人

带着患者挂号、看病、做检查、拿报告单……近年来,有一个新职业——陪诊师,在北上广火了起来。其实,昆明也有陪诊服务。近日,记者走近陪诊师这一群体,了解他们的工作日常。

10年来
我国职业教育
发生格局性变化

新华社北京5月24日电 (记者徐壮)专业更新幅度超过70%、与企业共建实习实训基地数量年均增长8.6%、高职学校招生人数接近翻倍、全日制来华留学生规模达到1.7万人……数据显示,10年来我国职业教育不断固根基、补短板、强弱项、扬优势,发生格局性变化。

教育部24日举行新闻发布会,介绍党的十八大以来职业教育改革发展成效。教育部职业教育与成人教育司司长陈子季表示,回顾过去10年,职业教育在主动服务经济社会发展、全面深化产教融合、与普通教育相互融通、不同层次职业教育有效贯通、职业学校教育与职业培训并重、服务全民终身学习、扩大开放水平等7个方面取得了明显发展。

调查数据佐证了这一判断——在现代制造业、战略性新兴产业和现代服务业等领域,70%以上的一线新增从业人员来自职业学校毕业生。

“职业教育的地位价值和社会认同度越来越高。”国家教育行政学院职业教育研究中心主任邢晖分析,经过10年发展,职业教育呈现了定位类型化、办学多样化、体系融通化、制度系统化、合作纵深化、责任下移、高质量为重的新特点和新局面。

职业学校毕业生给顶尖高校学生讲课,这一场景早已成为现实。毕业于陕西工业职业技术学院的邢小颖,2014年时以专业综合排名第一的成绩被推荐到清华大学基础工业训练中心任教,为本科生讲授实践课。

邢小颖如今骄傲地说:“有时,学生问我是不是清华毕业的,我从容地告诉他们,我是高职毕业的。”

陈子季认为,职业教育之所以在10年间取得长足进步,不仅由于新时代我国经济社会发生的历史性变化、取得的历史性成就给职业教育发展提供了巨大需求和坚实条件,也因为

我国始终把构建职业教育完整体系作为核心任务与逻辑主线,不断创新制度设计、加大政策供给,努力将职业教育建设成为一种对经济社会和个体发展具有特定功能的教育、一种有着广泛需求基础的教育、一类与普通教育同等重要的教育。

盐城晚报

开屏新闻App
理想生活 即刻开屏

陪患者检查

