

“共享充电宝租借价格涨至4元/小时”话题近日登上微博热搜

昆明共享充电宝租金涨了吗？

记者走访发现：区域不同则价格不同，有用户租借两小时被扣款8元

近日，“共享充电宝租借价格涨至4元/小时”的话题冲上了微博热搜，引发众多网友讨论。8月23日至24日，记者走访昆明多个商圈、景区发现，不同区域的共享充电宝租借价格存在差异，多为3元/小时，有少数收费为4元/小时。对于共享充电宝，市民有话要说。



摆放在翠湖宾馆的怪兽共享充电宝租借价格为2元/0.5小时

记者走访

昆明市场计费多为3元/小时

在五华区丰宁片区，共享充电宝大多放置在餐厅、奶茶店、便利店内，少数放置在店铺门口，有两三种不同品牌的共享充电宝供市民选择。

记者扫码查询了多个不同位置的共享充电宝价格。美团共享充电宝计费规则为3元/小时，无免费使用时长，不满1小时按1小时计费，每24小时封顶40元，总封顶99元。也有部分柜机的起步时间按0.5小时计，前5分钟内归还免费，不足0.5小时的按0.5小时计费，每24小时封顶30元，总封顶99元。

怪兽共享充电宝计费规则为1.5元/0.5小时，部分柜机3分钟内归还免费，不足0.5小时按0.5小时收费。每24小时封顶30元，总封顶99元。苗电共享充电宝的计费规则为1.5元/0.5小时，租借10分钟内归还免费，不足0.5小时按0.5小时计费，日封顶28元，总封顶99元。

随后，记者走访了顺城购物中心和大悦城购物中心。多数怪兽共享充电宝计费规则为3元/小时，30元/24小时，总封顶99元，3分钟或5分钟内归还免费；小电共享充电宝的计费多和怪兽一样；街电共享充电宝的价格则为1.5元/0.5小时，不足0.5小时按0.5小时计费，20元/24小时，总封顶99元。

这样的价格与记者在2020年底走访昆明共享充电宝市场时相差不大。

但记者在翠湖公园景区附近走访时发现，摆放在翠湖宾馆的怪兽共享充电宝租借价格是2元/0.5小时，10元/24小时，总封顶为99元。而一家名为“喵宁便利”的商店里，怪兽共享充电宝的租借价格为3元/小时，30元/24小时。

市民张女士说，8月5日，她在西山区广福路一商户门口的租借点借用了一个美团共享充电宝，使用时间刚好两小时，她便去归还，结果直接扣款8元。她表示自己是共享充电宝的老用户，之前多次使用均卡点归还，常租借美团、街电、怪兽等品牌，使用两小时均收费6元，此次两小时收费8元是第一次。

赵先生也表示，8月11日，他在西山区前兴路的一个租借点借用小电共享充电宝1小时52分钟，归还时也扣款8元。

市民声音

存在充电慢归还不方便等问题

与社交网站上网民们热议的话题一样，除了热议价格上涨之外，昆明市民认为目前共享充电宝还存在充电缓慢、电量不满、不方便归还等问题。

在顺城购物中心负一楼一家餐厅内，市民段女士介绍，自己属于“手机经常没电”的一类人，经常使用共享充电宝，在应急使用的情况下，可以接受3元至4元/小时的价格。但是，因为使用的频率高，她遇到过网上说的共享充电宝“刺客”。她说：“租借共享充电宝，我都是授权免密支付，有一次手误点到‘不想还了，留下充电宝’，我还没反应过来就扣款99元。后来找客服解决问题，客服让我在附近找租借点归还充电宝。我按客服要求将充电宝归还，但客服说没有归还成功，我不得不拍摄证明确实归还了的照片，才成功退款。”

张先生也有过共享充电宝归还困难的经历。一次，他在医院里租借了一个充电宝，回家时忘记归还，等想起来的时候却发现家附近该品牌共享充电宝的租借点非常少，且都已经显示“柜机已满，不可归还”，使得本来计划的2小时使用时间变成6小时，被收取了18元。不仅如此，在使用过程中，张先生还遇到过地图上显示共享充电宝租借点，到店后却发现没有柜机或者是柜机已满的问题。

“我家里已经有4个共享充电宝了，每个都花了99元。”就读于昆明理工大学的杨怡苦笑着说，因自己每次都忘记归还共享充电宝，最后都选择了购买。她认为，共享充电宝好不好用“很难说”。她说：“一些品牌的共享充电宝不是按电容量来算，而是不管你每次充多少电，都只能用3次，后续就要再为充电宝充电才能用。”

有网友表示，在共享充电宝的“帮助”下，自己现在已经养成了出门前给手机充满电的习惯，耗电量大时，会自己携带充电宝。

企业回应

价格根据当地消费情况和人流量而定

2021年6月3日，市场监管总局价监竞争局会同反垄断局、网监司召开“共享消费”领域行政指导会，要求哈啰、青桔、美团、怪兽、小电、来电、街电、搜电等“共享消费”品牌经营主体进行限期整改，明确定价规则，严格执行明码标价，规范市场价格行为和竞争行为。

当时参加整改的6个共享充电宝品牌共有柜机426万台，占市场份额约80%。从整改结果看，街电有8万台柜机降价，小电、搜电、怪兽、美团分别有数千台柜机降价。目前各品牌平均价格为2.2元至3.3元/小时，每小时3元及以下的柜机占比为69%至96%。相对而言，处于热门旅游景点等相对封闭区域或者繁华商业区的柜机价格仍然高于均价。

对于自家品牌是否存在涨价的情况，近日，多家共享充电宝企业对媒体作出了回应。小电方面表示，目前行业企业定价都是按照市场监督管理局给出的定价范围去做定价的，小电始终遵守市场监管总局的要求，在定价方面符合监管规则，目前未有涨价的情况。小电客服告诉记者，共享充电宝的价格是根据不同地区的消费情况和人流量定的，商圈、景区等价格就会略微高一些，但具体的计费标准在扫码的时候会有提示，只有用户认可才会租借成功。

怪兽充电客服人员则表示，共享充电宝是公司统一进行阶梯定价，综合考虑设备成本、场地租金、运营人员工资成本等情况，如果看到不同商户收费标准不一致，可能与公司定价策略或者商户参与制定有关，目前昆明地区没有涨价。

本报记者 朱婉琪 实习生 孟鑫一 摄影报道

