



奋进新征程 建功新时代·云南这十年

全省政务服务事项 网上可办率超97%

148项高频政务服务事项实现“跨省通办”

云南省发展和改革委员会党组成员、云南省推进“一带一路”建设工作领导小组办公室专职副主任徐东介绍，近年来，在省委、省政府的坚强领导下，我省不断加大优化营商环境工作力度，健全机制、强化举措、狠抓落实，各项工作取得积极进展。

截至目前，全省政务服务事项网上可办率超97%、全程网办率超70%；建成政务服务大厅（场所）16366个，全省县级以上政务服务大厅综合办事窗口覆盖率达87.6%，“一窗受理、一站服务”加快推进。积极推进政务服务“省内通办”“跨省通办”，目前已公布第一批“省内通办”事项667项，全省148项高频政务服务事项实现“跨省通办”。

各类主体活力不断释放，双创示范基地、中小企业公共服务示范平台（基地）、众创空间、孵化器、星创天地等创新创业平台建设积极推进中。截至目前，我省共有151家工程研究中心/实验室，其中国家级创新平台2个、国家地方联合创新平台28个、省级创新平台121个，国家级企业技术中心16家，区

个体工商户营业执照实现“秒审批、秒领取”

云南省市场监督管理局党组成员、副局长赵毅介绍，营商环境是企业等市场主体在市场经济活动中所涉及的制度要素和社会条件，只有良好的营商环境，才能吸引更多人才、资金、技术，才能释放市场活力、激活发展潜力、提升国际竞争力，推动经济社会高质量发展。截至上半年，全省实有市场主体446.1万户，净增35.12万户，同比增长16.22%，净增速排全国第5位，超过“十三五”期间年均26.18万户净增数。

目前，企业开办时间从2018年的8.5个工作日压缩至1个工作日。全面推行“个体工商户智能化开办”登记注册新模式，个体工商户营业执照实现“秒审批、秒领取”。深化推进“证照分离”改革全覆盖。惠及新设市场主体44.37万户，占比达46.51%，接近一半新设市场主体享受改革红利。

入滇的世界500强企业达134家

云南省投资促进局党组成员、副局长范涛介绍，云南坚持以“发展是第一要务、招商是第一要事、一流营商环境是第一竞争力”的理念，解放思想，开拓创新，主动“走出去”、热情“引进来”。过去十年，随着一大批产业项目签约开工、知名企业入滇发展，全省产业发展基础不断夯实，重点园区建设步伐加快，营商环境优化提升，全省大招商、招大商的氛围和格局加快形成，招商引资工作开创出新的局面。

这十年，云南省投资促进局始终坚持以高水平招商引资助推云南高质量跨越式发展这一条主线，全力推动全省外来投资持续稳定增长。2021年全省引进外来投资总量较2012年增长4倍，十年平均增长率为16.3%，为全省经济稳增长作出了积极贡献。

这十年，云南省投资促进局坚持大抓产业、主攻工业两个路径，通过招引重大产业项目，推动我省产业迭代升级、绿色发展。全省引资结构不断优化，三次产业引资结构从2012年的3.3:63.5:33.2调整为2022年上半年的10.7:37.8:51.5。招商领域日益拓宽，逐

域创新能力排名从2012年全国第28位提高到2021年的第21位。

实施“少捕慎诉慎押”刑事司法政策、依法慎用涉财产强制性措施、涉企“挂案”清理、涉案企业合规改革试点、破产案件“府院联动”、涉企生效裁判执行6个专项行动，有序清理妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，依法平等保护各类市场主体合法权益。

实现“双随机、一公开”监管常态化，食品、药品、特种设备、危险化学品等重点领域监管持续加强，信用监管体系不断完善，基本构建起以“双随机、一公开”和“互联网+监管”为基本手段、重点监管为补充、信用监管为基础的新型监管机制。

全省州（市）、县（区）、乡镇（街道）三级政务服务场所全部设置惠企政策“一站式”服务窗口共计1636个，让各类市场主体找得到政策、办得了事情。各地结合实际建立健全走访服务企业和帮办代办服务机制，从招商引资到项目落地再到建成投产，全过程全链条提供“保姆式”“妈妈式”暖心服务。

推进整治违法违规涉企收费。重点聚焦政府部门、事业单位、行业协会商会及中介组织收费，聚焦保证金、电子政务平台、口岸进出口环节、水电气等整治涉企违法违规收费；加强教育收费检查，清退违规收费2844.12万元；停征产品质量监督检验费、计量行政审批和计量强制检定收费，降低特种设备检验检测费30%；2022年1至6月共停征、减免3603.99万元。

强化消费维权。创建4401个市场主体为“诚信经营 放心消费”企业，712家实体店参与“线下购物7日无理由退货”承诺。积极推广在线消费纠纷解决机制，受理投诉、举报和咨询20.5万件，为消费者挽回经济损失7682.62万元。聚焦翡翠玉石网络直播违法营销等13个重点领域，开展民生领域案件查办“铁拳”行动，查办案件1.89万件。

步从传统支柱产业向先进制造业、新能源、新材料、生物医药及数字经济等新兴产业延伸。

这十年，云南省投资促进局创新招商理念，聚焦重点区域、重点产业、重点企业开展深入研究，招商方式更加精准有效。持续加强与长三角、京津冀、粤港澳大湾区、成渝地区双城经济圈等重点区域产业合作，找准产业合作契合点，省外入滇投资考察企业的来源地范围不断扩大，企业转移产能布局或扩大产能投资意愿日益强烈，北京（含央企）、四川、广东、浙江、上海、福建、重庆、江苏、河南、山东等省区市入滇投资到位资金前10位，为云南经济社会发展带来了大量的资金、人才和技术。

这十年，云南省投资促进局紧盯构建现代产业体系，大力实施招大引强专项行动，SAP、中远海运、招商局集团、东方希望、海螺集团、安踏集团等一批世界500强、中国500强、民营500强及行业龙头企业纷纷抢滩云南，入滇的世界500强企业达134家，全省新签约协议投资额10亿元以上项目累计实现“三年破三百，五年超六百”。

8月29日，“云南这十年”系列新闻发布会·优化营商环境专场发布会海埂会堂召开，介绍相关情况并回答记者提问。

媒体聚焦

落实市场主体倍增计划，服务市场主体倍增，省市场监管局主要做了哪些工作？

赵毅说，今年以来，省市场监管局把推进市场主体倍增作为重要工作，把服务好、保护好、稳定好市场主体作为应尽之责，认真落实助企纾困措施，全力推进市场主体倍增。

当好“联络员”，加强与有关部门沟通交流，形成工作合力。全省依申请行政权力事项由2019年的1422项精简至727项，精简率达48.9%。推进更多政务服务事项“一网通办”“省内通办”“跨省通办”，全省政务服务事项网上可办率达97%、全程网办率达70%，96%

的事项实现了“最多跑一次”。

当好“分析员”，加强日常信息归集和共享。今年以来市场主体退出新设比呈逐月下降趋势，“四上”企业发展总体积极向好，扭转了长期以来发展滞后的局面。

当好“帮扶员”，持续推进贷款扶助工作。截至2022年5月，“贷免扶补”扶持创业人员506人，发放贷款9426万元。“个人创业担保贷款（含小微企业创业担保贷款）”扶持创业120户，发放贷款2259万元。

招商引资是经济发展的动力和引擎，云南作为欠发达地区，引进外部资源助力本地发展显得尤为重要。云南省在下一步招商引资工作中有哪些思路和举措？

范涛介绍，下步工作将紧紧围绕产业强省建设目标，聚焦重点产业招商方向，以产业链招商为主线，以招大引强为着力点，以优化营商环境为保障，力争在大企业、大项目引进上取得新突破，为推动云南高质量跨越式发展作出更大贡献。

具体来说，要强化统筹，引导各地从重引资数量向“量”“质”并重转变。

要抢抓机遇RCEP生效实施、中老铁路开通以及东西部协作等重大机遇，立足我省区位优势、资源优势、开放优势，深入研究重点

区域产业转移、产能合作的逻辑和路径，主动承接发达地区产业转移，推动我省产业转型升级。

要强化服务，联合省直相关部门深入企业开展“助企纾困政策进企业”活动，切实提高市场主体对惠企政策的知晓度，强化惠企政策兑现落实，进一步稳定企业投资信心。

要坚守底线，强化招商引资风险防范，坚决守好依法依规底线、生态保护红线和国家产业发展政策线，做到“六个不招或慎招”，实现企业盈利、地方发展、群众受益的共赢局面。

上半年云南省投资促进局出台了优化营商环境“双10条”措施，在落实优化营商环境举措方面，全省投资促进系统开展了哪些具体工作，下一步有何打算？

范涛说，在优化营商环境方面，一是靠前服务企业纾困发展，今年上半年，全省投资促进系统共走访企业超过5000家，积极帮助企业协调解决困难问题超过2700件。

二是强化惠企政策兑现落实，认真贯彻落实《云南省鼓励外商投资奖励办法》，今年上半年，向11家外商投资企业兑现了2021年度外商投资奖励金7214万元。

三是营造良好舆论氛围，加强与中央、省级主流新闻媒体对接，

在省内深挖典型案例并宣传推广，展示各州市大抓招商、大抓营商环境的新做法、新亮点、新成效，向全社会释放我省开放合作、邀商投资的强烈信号。

“在下步工作中，我们持续推进‘招商服务进万企’，及时掌握了解企业及项目发展现状、服务需求、后续发展等情况，竭力帮助企业纾困解难，将‘店小二’精神落实在企业服务和项目落地中，以优质的招商引资服务打响‘云南服务’营商环境品牌。”范涛说。