

为人民服务 让人民满意

——云南省第七届“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”先进事迹速写

公务员是人民的公仆，“人民满意”是对公仆最高的褒奖。9月26日，云南省第七届“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在昆明召开，省委、省政府授予姬卫国等25名同志“人民满意的公务员”称号，授予昆明市寻甸回族彝族自治县河口镇人民政府等17个集体“人民满意的公务员集体”称号。

这些受表彰的个人和集体，是我省新时代公务员队伍的优秀代表。他们虽来自不同地域、奋战在不同岗位，却用同样的为民服务的初心和使命书写了“让人民满意”的答卷。

急难险重 冲锋在前

一次办案中，文山市公安局西华派出所教导员朱紫骏和同事遭遇了嫌疑人暴力阻碍执法。面对手持匕首的嫌疑人，朱紫骏首先冲上去搏斗，被匕首刺伤了大腿，当场鲜血直流，但他强忍疼痛死死摁住嫌疑人持刀的手，避免其他同事受伤。受伤治疗期间，医生多次叮嘱他要在家休息最少两个月，但他记挂着案子，还未痊愈就回去办案，用一名人民警察的职业操守和强烈的责任担当，守护着一方平安。

关键时刻冲得上去，危难关头豁得出来。省建水监狱医院原院长唐顺保是身着藏蓝警服的监狱人民警察，也是白衣加身的监狱医院医生，他动员妻子一起“逆行”并肩战斗，11年如一日奋战在艾滋病罪犯治疗管理岗位上，他曾遭遇两次职业暴露却从未退缩，始终用医者仁心救治每个艾滋病罪犯，把大爱洒进高墙。身患癌症后，唐顺保仍坚守岗位，最后倒在了岗位上。

把群众装在心里，越是艰险越向前。2020年除夕夜，接到新冠肺炎疫情防控命令后，曲靖市会泽县大海乡

副乡长、派出所所长尚加英第一时间带领民警驱车赶往海拔3150米的大海乡山峰垭口疫情检测点值守。历经4场大雪，他们在风雪中坚守了860余个小时，饿了就吃泡面，困了就在车上靠一会，共检查登记过往车辆2100余辆，排查人员7300余人次。

心怀人民，所以无畏无惧。昆明市公安局特种警察支队云豹突击大队建队20年来，以“零失误”的优异成绩成功处置20余起暴力劫持人质案件，并参与了多起重要案件犯罪嫌疑人抓捕工作。2012年2月至5月，按照公安部统一部署，大队两名队员赴中老缅泰边境执行公安部“10·05”湄公河专案，成功围捕抓获集团主犯糯康，为维护湄公河国际航运秩序、捍卫国家法律尊严作出了卓越贡献。这支“忠诚奉献、坚毅果敢”的队伍，时刻牢记特警使命，无畏生与死的挑战，在一次次重要任务中挺身而出、惩恶扬善。

面对危险冲锋在前，面对难题敢打敢拼，他们以实际行动在急难险重任务中挺身而出，护航发展、保卫平安，践行了初心使命，诠释了公仆本色。

扎根基层 无私奉献

一个工作干一辈子，楚雄彝族自治州元谋县司法局一级主任科员李学平已在普法岗位上耕耘36载，打交道的一直是民族地区的基层群众。李学平与时俱进，想尽办法让群众学法、懂法、守法、用法。如今，到了快退休的年纪，他依然说：“退休后，我想加入县里的老年歌舞队搞普法宣传，还想到学校里去给孩子们讲讲法律知识。如果需要，我还可以参与人民调解工作。”

通往迪庆藏族自治州德钦县羊拉乡的路有多难走？有人形象地说：“人在云中走，鹰在脚下飞，去往羊拉的人就是把生命的一半交给头顶上的落石，另一半交给脚下的万丈深渊。”就是这样的路况，羊拉乡党委副书记、乡长阿称走遍了全乡54个村民小组。全乡945户没有一家他没到过，5600余名村民没有一个他不认识。担任乡长以来，阿称积极向上级部门汇报争取，大幅改善了羊拉乡交通和基础设施；组织易地扶贫搬迁，让一大批贫困群众从边远、深山、高海拔、缺水等地区迁出……羊拉乡发生了翻天覆地的变化，群众的日子一天比一天好。羊拉乡政府被党中央、国务院授予“全国脱贫攻坚先进集体”称号。

扎根基层工作20余年，杨晓东从

一名村干部成长为安宁市草铺街道党工委书记。他深知，要想让群众过上好日子，必须抓产业发展。2021年，为了引进国内电池材料的龙头企业，杨晓东带领街道干部昼夜不停重新梳理用地中存在的问题，找寻解决办法，并到搬迁群众家里了解实际情况，讲规划、谈政策、聊发展，打消了群众的顾虑，仅用20余天就把600多亩土地交到企业手中，创造了项目落地的“草铺速度”。

位于昭通市鲁甸县砚池街道办事处的事处，承接了昭通市5个县9100户39106名搬迁群众，是全国最大的跨区域搬迁建档立卡群众安置区。脱贫后，如何让群众更好地融入新城生活，考验着基层政府的治理智慧。砚池街道办事处坚持以党建引领社区治理，建立党工委、社区、楼栋网格化管理，实行社区居委会自治+业主委员会共治+物业公司服务模式，依托“砚池新城”App智慧平台，实现精准识别、分类建档、动态监测、因户施策，守护平安幸福城。

像他们一样，此次获表彰的公务员个人和集体绝大多数来自基层一线，他们在平凡工作岗位上默默耕耘，用为民初心创造不凡业绩，以实际行动在基层发光发热，践行了“为人民服务”的根本宗旨。

业务精湛 勇于创新

为人民服务，让人民满意，必须有精湛的业务能力、过硬的专业素养。省人民检察院第三检察部主任、三级高级检察官张维婷长期战斗在司法办案第一线，从检24年来，先后办理审查逮捕、审查起诉、二审上诉（抗诉）等各类刑事案件740件1750余人，无一错案。

在参与湄公河案的办理中，因案件具有犯罪实施者、犯罪行为实施地“两头在外”的特点，不仅各国的证据标准存在差异，且被告人笔录涉及中、老、缅、泰4国语言，各种笔录中对同一地点、同一人名往往有好几种称谓。张维婷和同事虚心向翻译求教，在5天时间内对100多份涉案笔录进行了认真梳理，将笔录中涉及的问题逐项摘抄，列表反复比对，一一排除矛盾点，经过数十个昼夜的苦熬，最终用证据梳理出清晰完整的案件事实。

教育事关民生福祉。曲靖市会泽县加大硬件投入、成立高中教育集团、采取“滚动划片”招生，全面落实小学、初中、高中均衡教育，让老百姓在家门口就能上好学校，形成了尊师重教的良好氛围，帮助一个个学子实现梦想，一个个家庭收获希望。2010年以来，会泽县165人考入清华、北大，1万余人考

上全国重点大学，3万余人被本科院校录取……这张漂亮的教育成绩单，是会泽县教育局努力办好人民满意教育结出的硕果。

楚雄州政务服务管理局是服务群众和企业的窗口单位，一头连着百姓利益，一头连着政府形象。近年来，该局创新推进“放管服”改革，从多颗审批印章到“一章管理”，从“进多个门办一件事”到“进一扇门办所有事”，从“大厅办”到“掌上办”，从“群众跑”到“数据跑”，跑出了行政审批“加速度”，改出了群众满意的“好口碑”。

审计工作者是国家财产的“看门人”，更是经济发展的“护航员”。昌宁县审计局不断拓宽审计思路，创新工作举措，着力提升审计服务质量，10年来共完成审计项目1266项，促进财政增收节支11.86亿元，移送案件线索101件、涉及金额8402万元，先后获得1个国家级、11个省级、20个市级优秀审计项目，发挥了国家审计在国家治理和全面从严治党中的作用。

勤勉尽责、忠于职守、敬业奉献，他们用出色的专业技能为国尽忠、为民奉献，展现了我省公务员高素质专业化的时代风貌。

贴心服务 情暖民心

做让人民满意的公务员，就是要把为民造福作为最大政绩，与人民心心相印，解决群众最关心最直接最现实的问题。

“在金会长眼里，红十字会扶贫帮困对象的事就是大事，他一定会尽力去帮助。”这是大家对保山市红十字会二级调研员金常德的评价。他从事医疗卫生工作近40年，2013年到保山市红十字会工作后，多方奔走，以项目扶持为着力点，动员社会各界广泛参与，积极开展人道主义救助工作。

一名4岁的女孩患先天性心脏病多处求医无果，无奈放弃治疗。在患儿情况危急时，金常德联系北京301医院及市人民医院儿科、胸外科专家，及时在微信上建立医疗救治组，重点救治，患儿终于转危为安，最终痊愈出院。在他的努力推动下，保山市建成了“术前免费筛查、术中资金技术支持帮助、术后随访关爱支持帮助”先天性心脏病患儿救治绿色通道，先后救助先天性心脏病患儿800多名，救助脊柱侧弯患儿80多人，筹措并提供救助资金3600多万元。

把群众的事挂在心头。脱贫攻坚期间，面对文山州瑶族、苗族和彝族部分群众居住环境恶劣、基础设施落后、产业发展滞后、基础教育薄弱等问题，

文山壮族苗族自治州民族宗教委党组书记、主任马应聪用了整整一年的时间跑遍了全州263个村寨调研摸底，积极向省民族宗教委、州委州政府汇报争取支持，促成了对这些少数民族群众的专项扶持，助力他们同全国全省全州各族人民一道同步迈入全面小康社会。

省民政厅社会救助处承担着最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助等基本民生兜底保障的重要任务。近年来，社会救助处坚持“逢进必核”推进精准救助，开展专项整治促公平，开发建设、推广使用“政府救助平台”“一部手机办低保”，群众足不出户即可掌上申请救助。2016年至2021年，全省共投入省级以上困难群众救助补助资金672亿元，平均每年常规保障360万困难群众基本生活，实施临时救助90万人次。

把群众当作亲人，把群众的事当成自己的事，他们用一件件为民实事将党和政府的温暖送到群众身边，架构了一座座干群“连心桥”。

榜样鼓舞人心，使命催人奋进。“人民满意”是公务员的最高荣誉，全省广大公务员应以获表彰的优秀代表为榜样，干在实处、走在前列，以更加优异的业绩为人民服务、让人民满意。

本报记者 郎晶晶