



奋进新征程 建功新时代

中国人寿保险股份有限公司云南省分公司

守护你的获得感幸福感安全感

近年来,保险在经济补偿、资金融通、社会管理、价值创造等方面的作用持续增强,逐渐成为国民经济体系中不可替代的重要力量。作为国有控股金融保险企业驻滇分支机构,中国人寿保险股份有限公司云南省分公司勇担责任使命,站稳“以人民为中心”立场,提升人民群众获得感、幸福感、安全感,助力云南高质量发展,在服务实体经济、乡村振兴、健康中国等方面持续探索实践,用实际行动彰显国企担当。

坚持党建引领发展 推进我省经济建设

中国人寿保险股份有限公司云南省分公司党委始终坚持党对一切工作的领导不动摇,坚决拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,切实履行全面从严治党的主体责任和一岗双责,推动从严治党向纵深发展。公司将党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核,建立完善党建工作领导机制,制定“四合一”的挂点包片及联系点调研方案,按照党建工作、乡村振兴、经营管理和常态化疫情防控“四合一”进行统筹安排。结合本地特色和国寿特色,因地制宜开展党史学习教育,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,推动解决了一批客户、基层、员工急难愁盼问题。

立足我省地理位置和发展定位,围绕省内规划及政策导向研究区域市场需求,积极配合上级公司的投资调研工作,推介优质项目,为区域重点项目工程提供投融资支持和保险保障服务。截至目前,中国人寿保险股份有限公司云南省分公司在云南总投资金额超700亿元,为云南经济社会发展做出积极贡献。

巩固脱贫攻坚成果 全面衔接乡村振兴

在中国人寿保险股份有限公司云南省分公司系统内,共有乡村振兴定点帮扶联系点88个,公司累计派出驻村扶贫人员82人,投入资金177.16万元。公司本部经公开选拔,及时向临沧市沧源县糯良乡贺岭村驻村第一书记、工作队队长。承保的云南省城乡居民大病保险项目覆盖71个区县,其中深度贫困县16个,均已落实建档立卡贫困人口“两提一降”扶贫措施。

持续推进落实“云南省驻村第一书记和工作队员捐赠保险百亿保障计划”,全省41家省级保险公司组成共保体,中国人寿保险股份有限公司云南省分公司为主承保商,2016年以来已捐赠6年,累计承保194477人次,累计提供保障总额1036.76亿元,已处理理赔案129件,共支付赔款336.94万元。

公司深入挂钩村沧源县糯良乡贺岭村调研乡村振兴工作,与县、乡、村共同研究制定“一村一策”的乡村振兴发展计划。省公司本部直接投入定点帮扶贺岭村资金48.82万元,捐赠各类书籍1460本。公司还帮助贺岭村推进党建引领、疫情防控、产业带动新发展等重点工作,走访探望结对帮扶在党50年以上的老党员。



严守祖国西南边境 筑牢筑强抗疫长城

中国人寿保险股份有限公司云南省分公司坚持“以人民为中心”的思想,积极投身抗疫一线,组织各州(市)分公司签订新冠肺炎疫情防控责任书。德宏、西双版纳、普洱、临沧、文山、保山等地处边境的州(市)分公司及县支公司累计派出2681人次参与边境线管控值守,累计投入抗疫资金249.68万元。为支持临沧市沧源县疫情防控,向5821人捐赠人身意外伤害保险保障,提供保障23.9亿元。其间,涌现出了舍小家顾大家、争当防疫排头兵的瑞丽市支公司经理王建东、副经理杨雷、综合部经理张俊,以及西双版纳分公司员工徐子涵等先进典型。他们是奋战在抗疫一线的代表和缩影,充分展现出抗疫精神,筑牢了疫情防控的铜墙铁壁,为疫情防控取得阶段性胜利做出了积极贡献。

发展政保惠民业务 不断增进民生福祉

2021年,中国人寿保险股份有限公司云南省分公司为3932.4万人次提供了25312.14亿元风险保障;为广大在校学生幼儿提供保险保障服务,年赔付各类身故、医疗保险金超2亿元;为计生家庭提供保险保障服务,惠及327万人;为全省68.78万老年人提供了意外伤害保险服务;开展全省失独家庭住院护理保险,为全省1.98万名失独家庭父母提供住院医疗津贴、意外伤害身故、疾病身故及重大疾病保障。全面开展2021年度退役军人保险捐赠活动,为当年退役军人赠送“关爱退役军人保”专属产品,累计捐赠5375人次,提供保障17.84亿元。积极参与承保大病保险项目,截至2021年底,云南省分公司承办的大病保险项目覆盖省本级及曲靖、保山、大理、德宏、红河、普洱、文山、迪庆、楚雄等9个州(市),包括10个城乡居民大病保险项目和3个城镇职工大病保险项目,业务规模16.81亿元,共承保2549.18万人;参加昆明市“惠民保”共保项目,承保保费550万元,服务群体63万人。

以科技赋能服务 跑出理赔“加速度”

中国人寿保险股份有限公司云南省分公司始终坚持“诚实守信、专业高效、客户至上、体验一流”的服务理念,以科技赋能服务,跑出理赔“加速度”。2021年,公司共办理保险理赔案件55.80万件,赔付金额12.02亿元,智能化理赔占比超过80%;件均理赔处理时效1.15天,小额案件理赔时效0.15天;日均为1000余位客户提供优质的理赔服务,日均赔付金额超过300万元;理赔获赔率达到99.33%;为1095位客户提供了“重疾一日赔”服务,赔付金额1.04亿元。

积极推进“理赔直付”项目,让客户在出院时就能够享受到“基本医疗-大病保险-商业保险”的医疗费用报销结算服务,入院即报案,出院即结算,实现“让数据多跑路,让客户少跑腿”,客户真正享受到“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的理赔服务,大大优化客户体验,取得客户、医保、公司、医院四方共赢的良好效果。截至2021年底,已在省本级以及迪庆、普洱、保山、红河、大理、曲靖6个州(市)、88个县(区)医疗机构开通理赔直付,累计为20.78万人次提供了理赔直付服务,赔付金额3904.48万元。

中国人寿保险股份有限公司云南省分公司将坚持“以人民为中心”的发展思想,继续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用,守护好人民群众对美好生活的向往,为地方经济社会高质量发展贡献力量。

本报记者 钟国华 文 通讯员 李保亮 摄