



# 建设银行云南省分行 广泛开展敬老月活动

针对社会老龄化现状,建设银行不断优化对老年客群的服务,升级各项金融和非金融举措,为老年人提供更加适应其观念与习惯的服务,让广大老年人享受到银行的关怀。

建设银行楚雄南路支行位于老城区,网点周边有许多老小区,居住的大部分都为老年人,为方便老年客户办理业务,支行在柜台处摆放了老花镜、门口放置了饮水机、开设了“银发窗口”……智慧柜员机、ATM 存取款机还有字体更大、界面更加简洁的关怀模式,从网络设备到网点布置,方方面面都为更好地服务老年客群做好了准备。

金融科技手段在不断迭代更新,新型的互联网诈骗方式也随之花样翻新,诈骗分子抓住大多数老年人的心理,通过中奖短信、免费领取礼品等诱惑方式,骗取银行卡密码、身份证等重要信息,对其实施金融诈骗。因此,建设银行云南省分行及下辖各网点加强涉老反诈骗宣传,向老年客户普及金融安全知识,提高老年客户的风险识别能力,强化其金融风险防范意识。

建设银行云南省分行组织各分支机构以“敬老月”活动为契机,积极开展形式多样的关爱帮扶活动。通过设置宣传点、组织网点开展微沙龙、“银发港湾课堂”“港湾书架”等活

动,走进社区、养老机构等场所,结合线上推广运用总行安心悠享专区,以老年人需求为导向,创新活动形式,突出行业特点,多渠道面向老年人宣传基础金融知识、金融风险防范技能及防范电信网络诈骗技巧。深入推进“智慧助老”行动,切实关心关爱老年客户群体和增强老年人风险防范意识。此外不断完善网点服务管理,在网点大堂配备专人引导,设置老年人绿色专柜,加强从业人员服务能力培训,改进服务态度,提高窗口服务水平。

建设银行昆明北京路支行积极组织上门服务团队,深入阿子营乡、青云街道社区、白云社区等社区进行上门激活社保卡服务,为不便出行的老年客户解决了难题。同时借此契机,向社区居民开展丰富多样的金融知识宣传活动。建设银行楚雄分行走进楚雄市松鹤老人院开展“助老适老关爱银发”金融知识宣传活动。建设银行玉溪分行利用“厅堂微沙”宣传防骗攻略,对老年客户开展防范金融诈骗、养老骗局、电信诈骗、非法集资等警示宣传。

老吾老以及人之老。建设银行坚持做好适老化服务,切实提升老年人享受金融服务的便利化水平,将金融服务送到社区,送到家门口,让银行的服务更有温度。

# 建设银行 “成长计划”15年累计 向云南捐资822.6万元

“对于我这样的困难家庭的孩子,要过上更好的生活,最好的办法就是通过学习改变命运!”“获得建设银行成长计划奖学金,不仅解决了我在经济上的困难,更让我有了一种荣誉感和迎难而上的动力。”

来自建设银行“成长计划”受助高中生的真情实感让建设银行云南省分行倍感欣慰。据悉,建设银行于2007年携手中国教育发展基金会启动了“建设未来——中国建设银行资助贫困高中生成长计划”公益项目。项目把家庭经济困难、品学兼优的高中生作为资助对象,对全国特别是中西部地区进行重点资助。15年来,建设银行云南省分行坚守爱心,精心组织实施,通过“成长计划”项目累计向云南省高中学子捐资822.6万元,为4832名学子照亮前行之路。

“663分!复旦大学!”今年高考,昭通市镇雄中学高三学生朱鑫以优异的成绩考入了理想的大学。朱鑫的家在镇雄一个偏远的山村,家里3个孩子都在上学,学费和生活费成为这个家庭沉重的负担。“我很感激,有了建设银行‘成长计划’的关怀和资助,我才可以安心备战高考,最终圆

了‘复旦梦’。”朱鑫说。

今年,与朱鑫一样受到建设银行云南省分行“成长计划”公益项目资助的,还有来自云南省16个州市45所中学的199名高中生,每名品学兼优的贫困学子获一次性资助金3000元。今年,“成长计划”资助的200名云南学子中共有46名高三学子参加高考,38人本科上线,其中一本上线28人,3人考取“985”院校。

除了“成长计划”,近年来,建设银行云南省分行在总行的大力支持下,开展了系列公益项目,支持边疆教育事业发展。开展“善心慧思”爱心助学活动,汇聚员工的爱心力量,近两年累计向山区贫困学子捐助13.7万元,惠及5000余名学子;开展“阳光助学”公益活动,每年在全省范围内寻访100名品学兼优的寒门学子给予5000元资助金;“港湾书架”公益项目累计组织80余场捐书活动,将1.5万册少年儿童书籍送往各山区学校;开展“积分圆梦 微公益”活动,先后捐建8所山区学校“快乐音乐教室”;开展“希望工程·建设银行五室”公益项目,帮助昭通盐津天井小学教育设施提质升级。

通讯员 霍祖梅

## 招商银行

# 以“招财慧购”为窗口助力云品出滇

近日,招商银行“云品出滇”民协战略合作暨“招财慧购”昆明专场活动发布会圆满举办。

发布会上,招商银行财务会计部总经理李俐向各位嘉宾介绍了招商银行“招财慧购”。她表示,“招财慧购”是招商银行总行、分行通力合作打造的人、银、政、企全新生态商业模式,通过聚拢优质资源、投放优质产品,不仅为员工提供内购服务,更为企业客户搭建面向B端闭环销售的全新渠道,建立起业财联动的多赢局面。招商银行以“招财慧购”为窗口,助力云南省民营企业“云品出滇”,支持云南实体经济发展。

云南省民营企业家协会会长花泽飞表示,云南具有得天独厚的气候优势和地理环

境,培育了云茶、云花、云果、云药等各类高品质的云南特色产业,招商银行“招财慧购”不仅为“云品出滇”向全国开拓出新渠道,让更多用户和各地的朋友了解云南的优质特色产品,同时也帮助云南企业延伸品牌传播、增加产品销量。

当天,招商银行在昆明和南宁同时举办了主题为“彩云之滇、桂在有你”的滇桂专场直播活动。直播在招商银行昆明分行行长冀华的致辞中激情开场,“彩云之南、大美昆滇!欢迎大家多多支持,也欢迎来云南旅游……”招商银行昆明分行为本次直播专门精选了12家优质的本土企业,带来了旅游、护肤、日化、火腿、茶、水果、蔬菜、大米、坚果等优质的云南特色产品,送上了满满的“云南味道”。

## 中国银行保山市分行

# 金融“活水”注入民生工程

日前,中国银行保山市分行为保山中心城市大柱山供水项目发放固定资产贷款5000万元,实现中国银行云南省分行首笔政策性开发性金融工具的配套融资投放落地,体现了中国银行云南省分行在扩投资、稳增长方面的金融担当。

位于横断山脉上的大柱山隧道,全长14.5公里,火车通行仅需7分钟,修建却耗时12年。在这条世界级难度的大柱山隧道平行导洞内,建设者们正为一个特殊的民生工程热火朝天地奋斗着。这个民生工程就是保山中心城市大柱山供水项目,也是中国银行云南省分行服务实体经济、助力稳经济大盘的重要项目之一。该项目获批授信额

度5亿元,后续中国银行保山市分行将根据工程进度陆续发放信贷资金支持该项目建设。项目建成后将解决北城火车站一带新开发区域生产生活用水紧缺的难题,实现周边乡镇集中式一体化供水,同时还将为城区母亲河流域综合治理提供补给水源。成为滋养一方百姓的地方重大基础设施,同时成为助力生态环保的绿色工程。

近年来,中国银行保山市分行已为地方平台企业承建的保山青阳一期水厂、青阳二期水厂、保山第三污水处理厂、保山南北城供水管网改造、腾冲城乡供水一体化等重点水务工程提供了16亿元的授信支持。

通讯员 宁苾鹤 贺月泓

## 中国太保产险

# 在滇打造“三专+三心”长辈服务

在科技和互联网飞速发展的今天,如何让老年人享受到更加便捷、温暖的金融服务?对此,中国太保产险云南分公司形成了一套独具特色的适老服务体系,其打造的“长辈服务”品牌已经成为“太保服务”中的重要一项。

太保产险长辈服务坚持传统服务与智慧服务相融合,搭建了线上+线下有机结合的适老服务体系,让长辈服务实现专享通道、专员服务、专用设施的“三专服务”和贴心、舒心、暖心的“三心关怀”。

“秦叔叔,我们云南分公司微信公众号上的云门店上线了视频客服功能,实名认证以后,您有需要咨询保险或者要办其他业务,点视频客服就能找到我们了,不用专门来营业厅了。”近日,太保产险云南分公司门店老年服务窗口的杨晓琴给68岁的秦先生办完车险保单,便介绍起了公司的线上服务。和普通版不同的是,云门店老年关爱版的云客服多了一项“视频客服”服务。客户有保险咨询、保单信息变更、保险报案等需求时,都可以一键拨打视频客服服务,杨晓琴接通视频后就可以对老年客户进行指导操作。最方便的是,视频通话过程中还支持拍照,办理业务过程中需要驾驶证、身份证

等资料时,可以边视频通话边拍照上传,大大提升了视频服务流畅度。

为了帮助老年人更好地使用线上服务,中国太保产险进行了一系列的应用程序“轻技术”改造。其对95500客服热线进行了适老化改造,60周岁以上客户可以一键接入人工服务;对主要触客界面进行了适老化改造,包括中太App、“云门店”小程序、官网PC端、官微公众号等,都提供了更精简的功能、更大的字体、更简便的操作,引导老年人体验和使用智能终端和工具,帮助老年人跨越金融服务的数字鸿沟。

在创新线上服务的同时,中国太保产险云南分公司还以线下门店为阵地,做实做细线下“长辈服务”。

据介绍,该公司在云南16个州市、8个客流较大的县域,共设立了16个标准门店、74个服务联络点,每个服务网点均设置了爱心服务专区,择优选配专员为长辈提供爱心服务,同时为年龄大、残障等行动不便的老年客户提供预约上门服务。90余个营业网点根据客流情况,在标配老花镜、急救箱的基础上还差异化配套轮椅、放大镜、血压仪等服务设施。

本版稿件除署名外由本报记者钟国华采写