

# 多地核酸采样屋“变身”发热诊疗站

为群众就近就医提供便利

“您好，这个药一天4次，1次2片。”“可以刷医保，手机扫码支付。”家住深圳市宝安区新安街道深业新岸线的冯先生发现家门口的核酸采样屋“变身”发热诊疗站，有需要的居民可以在医生问诊后直接拿药，整个过程用时约10分钟，真正享受家门口的“一站式”就医服务。



12月19日，在山东省枣庄市台儿庄区兴中广场，市民在一处发热诊室就诊、取药。 新华社发 贾礼章 摄

## “一站式”就医服务 让百姓舒心

不仅是深圳，近日，全国多地都开始了将核酸采样屋改造为发热诊疗站的尝试。

在长沙市开福区望麓园街道社区卫生服务中心发热诊疗站，记者看到，刚到下午两点，已经有不少居民排起长队等候诊治。3平方米的诊疗站内摆放有各类退热、止咳、止痛药物。诊疗站外放有一张方桌用作医生接诊开方，几张凳子供就诊居民候诊休息。

家住附近的新冠患者刘先生，虽然高烧已退，但咳嗽依然严重，今天特地过来询问康复方案，在医护人员的指导下，他陆续经过测温、问诊、开方、购药、支付等环节，整个就诊过程不到15分钟。“医院的发热门诊人多且杂，在这里不扎堆、不聚集，流程简单，离家又近，非常方便。”刘先生说。

“近期社会面感染人数增多，居民看病购药需求增大，我们把原有闲置的核酸采样屋改造成发热诊疗站，设置在人流量大、显眼且通风较好的场所。”望麓园街道社区卫生服务中心书记徐立向记者介绍，发热诊疗站主要满足附近社区轻中度发热患者的基层诊疗和购药需求，并分流卫生服务中心的就诊压力，目前每天接诊人数在70人左右。

## 药品零差价供应 让百姓安心

12月20日上午9点，杭州市萧山区南

江公园附近，由核酸采样屋升级改造的发热诊疗站正式运营，站内设一名全科医生、一名护士。住在附近的徐先生谈起自己的就诊体验说：“很快、很方便，医生看诊、配药、结算不到10分钟就搞定了，而且还配到了药店很难买到的感冒、退烧药。”徐先生说，希望这样的便民服务点能多设置一些，可以大大缓解居民就医用药焦虑。

直到中午12点半，现场医生王丹莉完成半天的工作。她介绍，今天来就诊的大部分是新冠轻症患者，站内准备了50多种常用的感冒、化痰、咳嗽药品，大家对社区卫生服务中心提供的服务很认可。

萧山区卫生健康局科教信息科副科长鲁建锋表示，诊疗站都是“一站式”服务，挂号、就诊、开方、支付、取药都可以在站内完成，同时还能实现医保结算，站内药品也是零差价供应。

鲁建锋介绍，在诊疗站正式改造完成前，也曾面临不少问题和困难，如医保结算不能随意增设点、基层医疗机构药物和人员短缺、群众多样化的就诊需求难以顾全等。后来通过部门协调、调剂人手和药品资源、有序引导有复杂病症的居民到社区医院或者上级医疗机构就诊等方式逐个化解。接下来会根据居民的需求，逐步调整人员配置、药品储备。

## 整合医疗资源 让百姓放心

为方便发热患者在家门口就医，深圳市

宝安区新安街道将部分停用的核酸采样屋改造为发热门诊。发热门诊内设备齐全，配有医保刷卡机、制氧机等，社区健康服务中心的全科医生轮流坐诊。

宝安区卫生健康局相关负责人韩静介绍，原有的核酸采样屋经过简单的布置，贴上标识标牌、加装工作电脑、紫外线消毒灯、配置药品等就“变身”发热诊疗站。“这是我们主动延伸医疗服务的创新举措，整合现有的医疗资源，在居民家门口高效便捷地处理发热患者的就医需求。如果患者症状较重或有突发意外情况，我们的医生也会评估后转诊到上级医院，让患者放心就诊。”

同时，发热诊疗室的改造设立也为轻症患者居家治疗“保驾护航”。宝安区依托161个社康发热诊室，利用网格化管理，由社区书记牵头，联合7万多名网格员、楼栋长、企业园区负责人等组成健康顾问团队，一起为大家服务。

“我们编制了全市首个智能化的‘安心居家明白卡’，市民通过扫码即可实现社区健康顾问服务热线、社康中心咨询电话、互联网医院二维码以及社康中心发热诊室一键导航，同时，我们还开通了24小时医疗救助热线，后台有专业的医务人员解答大家的疑问。”韩静说。

新华社记者 刘梓桐 谢奔 黄筱 李晓玲  
新华社北京12月21日电

## 余药共享 爱心互助

“我需要4颗布洛芬、2支抗原试剂。”“我已康复，有多余的对乙酰氨基酚和止咳药。”……随着疫情防控进入新阶段，公众就医、购药需求持续增加，感冒、发烧类药物“一药难求”的情况时有发生。一些市民发现，在满足自身用药的前提下，家中还有余药能够帮助到其他有需要的人。

近日，为解决群众用药的燃眉之急，腾讯出行服务和腾讯地图上线了“新冠防护药物公益互助平台”，用户通过微信小程序即可快速进行药物求助，有多余药物的用户也可以通过该平台“余药共享”得到需要的“余药”。

“我需要两支抗原试剂，家里有患基础病的老人，还有孩子，所以急需，谢谢。”家住

星体花园小区的刘先生发出求助信息后，同小区的热心网友小田迅速将自己多余的抗原试剂送上。作为一名已经康复的新冠患者，小田还将家里剩余的药品和物资发布到了平台上。他说：“希望能够帮助到更多有需要的人，大家早日康复。”通过这个平台，需要与付出连接成了爱心互助的闭环，帮助了千万个家庭，温暖了寒冷的冬季。

市民通过“微信—我—服务—出行服务”或“微信搜索—出行服务”，进入“腾讯出行服务”小程序，就能进入新冠防护药物公益互助平台进行药物求助。有药物需求的市民可选择“我需要药”，根据需求选择列表里国家卫健委推荐的居家常备非处方药，填写

所在位置、联系方式、求助说明等信息，完成实名认证后，就能把用药需求发布到平台的信息广场。同时，在满足自身用药需求前提的市民可以选择“我有的药”，填写相关信息和实名认证，分享“余药”。

此外，在平台的信息广场，市民还可以根据时间或距离顺序进行排序，快速查看离自己最近的互助需求，也可以查看选择特定区域的求助信息。该平台上线不到两天，用户已累计发布超5万条求助与帮助信息，有用户发布求助信息后不到1小时就拿到了药品。目前，各社区、各城区间市民相互分享药品蔚然成风，真切地温暖了美丽春城。

本报记者 党晓培 见习记者 王世涵

昆明市市监局发布消费提示  
**谨慎购买使用抗原检测试剂**

近期，随着疫情防控措施的优化，消费者对新冠病毒抗原检测试剂的购买需求增加。为保障人民群众用械安全，昆明市市场监督管理局提醒广大消费者购买和使用新冠病毒抗原检测试剂时，要特别注意以下几点：

新冠病毒抗原检测试剂属于第三类医疗器械，须取得国家药品监督管理局批准的医疗器械注册证。新冠病毒抗原检测结果不作为新冠病毒感染的确诊依据。

消费者购买新冠病毒抗原检测试剂时，要选择依法已经取得药品经营许可证或者医疗器械经营许可证，并具备相应储存条件的零售药店和医疗器械经营企业购买。如需网购，应选择取得药品经营许可证的药品零售企业或经过医疗器械网络销售备案的第三类医疗器械经营企业。网购时需注意查看网络销售企业主页面的显著位置是否展示其医疗器械经营许可证等合法资质，产品页面是否展示该产品的医疗器械注册证。不在未取得经营资质或无法提供经营主体信息的微信群、微信朋友圈、抖音、QQ等社交平台购买，不在个人手里转手购买。其他有合理使用需求的单位采购新冠病毒抗原检测试剂，须从取得医疗器械经营许可证并具备“6840 体外诊断试剂”经营范围的医疗器械批发企业购进。

购买时应选择包装完好和标识齐全的新冠病毒抗原检测试剂，其包装应为中文标识，应标注有产品名称、规格型号、生产厂家、生产日期、使用期限(失效日期)和医疗器械产品注册证编号等信息。消费者应认真检查核对产品包装和标示的有关产品信息，并可在国家药品监督管理局官网查询产品注册证编号的真伪。

购买新冠病毒抗原检测试剂后，需按照产品标签和说明书标示的储存条件储存。使用前应仔细阅读产品说明书并按照产品说明书的要求规范使用。检测时即开即用，防止试剂吸潮，影响检测结果的准确性。检测试剂要成套使用，不同厂家的检测试剂卡和配套的样本保存液成分不同，不能交叉混用。

消费者在购买新冠病毒抗原检测试剂时应当索要正规发票，并保留发票、订单、沟通记录等凭据，以便发生纠纷时合理维权。如发现购买的新冠病毒抗原检测试剂存在质量问题，或者未经许可生产经营、生产经营未取得国家药品监督管理局医疗器械注册证的新冠病毒抗原检测试剂等违法违规行为，请及时拨打“12315”投诉举报电话或向所在地市场监督管理部门举报。对涉及的违法违规行为，市场监督管理部门将依法查处，涉嫌犯罪的将移交公安机关追究刑事责任。

本报记者 王磊