

[读者来论]

给客户端自动续费加一把锁

□ 卞广春

《网络交易监督管理办法》对客户端如何自动续费说得详细具体,可执行性很强。但时间过去一年多,这一问题仍顽固存在,导致《办法》的部分规定被架空,亟须进一步加大监管力度,切实查处并坚决制止客户端自动续费乱象,维护消费者合法权益。

近日,优酷“1元会员”退费事件引发社会关注。在优酷视频首页弹出的“首月1元”弹窗广告上,有一行小字说明“首月1元/月,后11个月12元/月”,直到点开充值详情页面后,才能看到“开通未达12个月,按25元/月缴补差价”的字样。此事将客户端自动续费问题再度抛出。不少消费者来电称,他们或多或少都有过“被自动续费”的经历,有人想试用却被自动续费,有人想取消订约却发现步骤繁琐。(2月8日《法治日报》)

各类客户端提供满足公众需要的信息和服务,方便用户生活、工作或娱乐,实施有偿收费无可厚非。在此基础上,客户端推出自动续费,吸引和绑定用户也未尝不可。但客户端就自动续费使用各种套路,让用户很难取消订约操作,取消自动续费的步骤繁琐甚至根本取消不了,或者虽然取消了,退费却始终不到账,令人反感。客户端自动续费“连环计”,影响了用户的使用体验,也严重损害了消费者的合法权益。

客户端自动续费,是个老话题。2019年,央视曾对50款热门付费软件

做过一项调查,发现七成以上有自动续费的功能,并且不少客户端涉嫌忽悠用户自动续费。

2021年5月1日起施行的《网络交易监督管理办法》规定,网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前5日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择;在服务期间内,应当为消费者提供显著、简便的随时取消或者变更的选项,并不得收取不合理费用。

《网络交易监督管理办法》还明确,网络交易经营者违反规定,法律、行政法规有规定的,依照其规定;法律、行政法规没有规定的,由市场监督管理部门依职责责令限期改正,可以处五千元以上三万元以下罚款。

不难看出,《网络交易监督管理办法》对客户端如何自动续费说得详细具体,可执行性很强。但时间过去一年多,这一问题仍顽固存在,导致国家市场监督管理总局这一办法的部分规定被架空,亟须进一步加大监管力度,切实查处并坚决制止客户端自动续费乱象,让违法违规的经营行

为得到处罚,交易规则得到及时纠正,维护消费者合法权益。

一方面,市场、网络监管部门要依据现有法规,严格履行职责。相关方面要与网络交易经营者及平台进行必要的交流,并将有违规行为经历或经常受到用户投诉的经营者当成关注重点,重申违规处罚办法,要求他们规范经营行为,不得在规定以外施计套路消费者。对屡教不改、限期不纠正的,对客户端提前扣费或违反“自动续费到期前5日提醒消费者”等情形的,应及时予以关闭、取缔,并对照其他法律规定,从严处罚。

另一方面,要对客户端自动续费开通易退出难等现象更新监管方案,给客户端自动续费加一把锁。如要求客户端“取消续费”的字号,大于或小于“免费试用”“0元开通”等诱导用语字号;要求客户端自动续费履行告知义务,或让用户确认并输入支付密码,不告知用户或用户未确认的,不得自动扣费。又如,要求客户端以显著方式设置“退订”“退款”“申诉”“关闭自动续费”等按键,提高用户体验,增强用户运用网络的好感。

[媒体观点]

女性健康岂能成为渔利工具

□ 刘天红

近日,有媒体曝出,多地民营医院出现九价HPV疫苗捆绑销售现象,有的医院接种HPV疫苗需同时购买2000多元的体检套餐,而体检部分项目“可放弃,但是不可以退款”。相关医疗机构不顾消费者意愿强行捆绑限售,极大增加了疫苗接种者的经济负担,也触及了法律底线。

近年来,政府层面大力推动消除宫颈癌。在近日由国家卫生健康委员会等十部门联合印发的《加速消除宫颈癌行动计划(2023—2030年)》中明确提出,“到2025年,试点推广适龄女孩HPV疫苗接种服务;适龄妇女宫颈癌筛查率达到50%;宫颈癌及癌前病变患者治疗率达到90%。”政府对妇女健康的关注和推动,加之生活水平的提高和健康理念的转变,宫颈癌疫苗需求大幅上升,而疫苗供应商尚不能快速回应市场需求,出现了宫颈癌疫苗供不应求的状况。

各类中介、商家从中嗅到了资本的气息,纷纷想分一杯羹,甚至催生出了贩卖HPV疫苗的灰色产业链。中介提前与疫苗供应商签约“抢苗”,再以五花八门的营销手段高价卖出,极大提高了疫苗接种成本。更有甚者,利用消费者求苗心切的心理,在各类平台发布虚假信息,骗取消费者钱财,甚至诱导消费者高额借贷,陷入“杀鱼盘”。

人们的健康诉求提升,对健康的关注度提升代表着人民群众对美好生活的向往,但医疗机构借机渔利,强行捆绑销售,增加了疫苗接种者的经济负担,更哄抬了HPV疫苗市场价格,扰乱市场秩序,不利于供需平衡的尽快实现,严重违反消费者权益保障法对消费者公平交易权、自主选择权的规定,也违反了反不正当竞争法关于“禁止强制搭售”的相关规定,应依法予以严惩。唯其如此,才能打击不法分子,整顿市场秩序,保障人民群众生命财产安全。

同时,也应看到,五花八门的HPV疫苗销售骗局背后,还有更为根本性的HPV疫苗供需不平衡问题,亟待加大HPV疫苗供给,从源头解决问题。目前,国内HPV疫苗企业研发持续推进,多个关于HPV疫苗在研的项目陆续开展,相信在不久的将来,“一苗难求”问题将极大缓解。此外,接种者也应打破“九价疫苗”迷思,不盲目追求更高价疫苗,而选择尽早接种HPV疫苗,以免错过接种的年龄窗口期。接种国产二价HPV疫苗可先建立基础保护率,用最小成本解决宫颈癌预防的主要矛盾,不失为一种务实的选择。 据中国妇女报

[新闻漫评]

快速崛起

兔年春节,亲人团聚点一些茶饮外卖、和久违的朋友约一杯下午茶,成为人们新春的又一新选择。单日卖出30万杯、排队购买的长龙蔚为壮观、成为一些年轻人社交标配……近年来,新式茶饮成为中国消费市场的一个亮点。火爆背后,是打上时尚、社交标签迎合了年轻消费者,不断推陈出新和数字化变革适应了快速变化的市场需求。(2月8日新华社)

点评:新式茶饮满足了年轻人在日常生活中追求放松愉悦、社交分享等诉求,演变为一种现代生活方式的载体。茶饮品牌不断破圈,增强了消费者的新鲜感和体验感。

——业内人士



分类广告

公告 挂失 声明 64110112

- 保姆 钟点做饭陪老人 65628730
- 厨房 马桶 疏通 15974845040
- 昆明永晶彩印包装有厂房招租 5000平方米,有需要请面谈。 13888257846、13330527719
- 寺瓦路厂房车间招租 1800㎡车间(厂房),层高5.0米,水电齐全。另赠300㎡仓库及20个停车位。 联系人:13888611956周先生
- 陆良县500万吨砂矿 寻求合作 17276638514
- 王宏堃 遗失失业证,证号:5301120015052398,登报挂失。

公示
昆明市延安医院经批准在盘龙区泰兴路与人民东路交叉口绿地永久占用绿地10平方米,临时占用绿地11.5平方米。现根据《昆明城镇绿化条例》第三十二条规定进行公示。
联系电话:13700657992 63332048
昆明市盘龙区城市管理局
2023年2月9日

公示
昆明同万顺置业有限公司经批准在盘龙区金菊路(靠金刀营城中村改造项目A10地块一侧)永久占用绿地12平方米,移植树木12株。现根据《昆明城镇绿化条例》第三十二条规定进行公示。
联系电话:13888486827 63332048
昆明市盘龙区城市管理局
2023年2月9日

本人遗失昆明国福现代城海菜苑7栋3006室购房收据一张,编号:8050163,登报作废。

无拖欠农民工工资声明
由云南宝悦建设工程有限公司承建的南京高速公路第一标段沿线房建设施工工程第九合同包工程现已全部完工,农民工工资已全部支付无拖欠农民工工资情况。
特此声明
云南宝悦建设工程有限公司
2023年2月9日

无拖欠农民工工资声明
由云南佳逸建筑工程有限公司承建的南京高速公路第一标段沿线房建设施工工程第四合同包工程现已全部完工,农民工工资已全部支付无拖欠农民工工资情况。
特此声明
云南佳逸建筑工程有限公司
2023年2月9日

马立娜 遗失云南建展房地产开发有限公司开具的溪畔丽景11栋C1102号商铺租赁保证金收据第二联一张,号码:4087690,金额:3000元,声明作废。

昆明度假区乡村小榭饭店(账号:53001945041051003862,开户行:中国建设银行股份有限公司昆明滇池国家旅游度假区支行,账户性质:普通存款账户,核准号:J7310018163501)遗失“乡村小榭饭店”字样公章一枚,登报作废。
熊正光、车思妮 遗失昆明恒海房地产开发有限公司昆明恒大玫瑰湾三期9栋2403号购房首付(含定金)收据,收据号:0302843,金额:334115元,登报作废。
云南布乐食品有限公司遗失奥斯迪(昆明)电子商务交易产业园有限公司开具的履约保证金收据,票号:0037747,金额:1000元,声明作废。

戴立坤 遗失云AF9576道路运输许可证,证号:呈贡530121053703,登报作废。
昆明市盘龙区存花腌腊制品摊(注册号:5301033008405)遗失营业执照正、副本,登报作废。

昆明格博司经贸有限公司遗失预留在华夏银行昆明东进支行(账号:10765000000170418)公章一枚,登报作废。

张云伟(身份证号:53011197808244113)遗失昆明巡游出租汽车驾驶员证,登报作废。

何小强 遗失云ADT3153出租车道路运输证,登报作废。

孙皓睿 遗失身份证,证号:530102200208030718,登报作废。

刘明芬 遗失退休证,证号:五人社险(2022)194号,登报作废。

登报扫码
在家即可办理