

# 创新推出“保险+服务”养老模式 平安人寿在滇打造“理想养老之家”

平安人寿云南分公司总经理许健



党的二十大报告中明确提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。

应对人口老龄化，需要全社会共同努力。3月3日，平安人寿云南分公司在昆明正式宣布，伴随着盛世金越(至尊版)养老年金保险产品计划(以下简称“金越至尊年金保险产品”)3月1日在全省上市，公司将依托中国平安领先行业的优势，创新推出“保险+服务”的养老模式，重点解决客户在养老过程中会遇到的两大问题——养老资金储备和居家养老的个性化服务需求。

## “保险+服务”让老年人活得更有尊严

平安人寿云南分公司总经理许健介绍，针对人口老龄化日趋严峻带来的养老压力，该公司创新推出“保险+服务”一站式居家养老建议解决方案，有望同时解决养老资金储备和养老服务两大问题。

养老资金储备非常重要，为此，平安人寿推出有针对性满足养老需求的保险产品，提前锁定未来品质养老生活的开支。此次上市的金越至尊年金保险产品，兼具增额终身寿险及养老年金的双重优势，通过现价的刚性增长，帮助客户穿越周期、做足储备，牢牢锁住未来利益，为老年人的品质生活提供资金保障。

此外，在养老客户的个性化服务需求方面，由于多数老人更希望在家里养老，为确保其在家里可以享有很好的照

顾和服务，平安人寿设计推出一套居家养老整体解决方案，通过“三位一体的养老管家”“医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安”10大服务场景、数百项不同的服务和1套监督体系，为老年人提供高品质的个性化养老服务。“未来，平安人寿云南分公司将继续秉承‘老人舒心、子女放心、管家专心’的核心价值，助力让客户的养老生活更有品质，让老年人活得更有尊严。”许健表示。

## 一站式解决方案助力实现高品质养老

平安人寿云南分公司副总经理毛蔓寰介绍，金越至尊年金保险产品是该公司专为客户品质养老生活而设计推出的。

在养老金准备方面，金越至尊年金保险产品可帮助客户实现养老资产持续增长。在满足条件的前提下，金越至尊年金保险产品的养老金到达约定领取时间，即可自动进入客户账户。客户可按

需选择养老金的领取方式、领取年龄、领取时间，且开始领取前后均可变更，领取规划随心而变。该产品还可通过组合聚财宝实现二次增值；金越至尊年金保险产品和聚财宝均可提供保单贷款，聚财宝还支持部分领取，可助客户解燃眉之急，不必中断长期养老规划。

为了帮助老年人实现居家养老的心愿，过上有尊严、高品质的养老生活，中国平安正在全力探索，以科技手段助力解决老年人的痛点，构筑理想养老之家。

毛蔓寰介绍，平安居家养老服务整体解决方案具备三大特色：一是有专属服务管家体系。通过一整套集成化的服务后台、专业化的服务团队和智能化的服务终端，为老人提供远程管家服务和智能管家服务。二是有丰富的服务场景。从老人的饮食起居、健康管理、医疗护理、文娱社交及适老化改造等多个角

度，整合涵盖10大场景的养老服务；从好住、好医、好玩三个方面着手，提供一系列特色服务，让老年人的居家生活更加舒心。三是有优越的服务品质。在市场上众多养老服务供应商中悉心遴选，从源头进行把关，并设计出一套包括五大方面和十个具体管理维度的立体化监督体系来确保服务质量，充分保障老人的各项权益。

养老是一项需要长期、专注投入的事业，平安人寿居家养老服务将依托中国平安集团的综合金融实力优势、强大的线上线下医疗资源整合能力优势及在AI、大数据等领域强大的科技实力优势，同时整合专业化的市场力量，配备“三位一体”的管家体系，建立“保险保障+健康管理+品质养老”的一体化模式，借助科技力量，破解行业难题，在居家养老方面走出一条独特的路。

本报记者 钟国华 文 平安人寿供图

中国平安人寿保险

· 平安管家 ·

# 老人舒心 子女放心 管家专心

在家养老，交给平安管家就好

一站式居家养老建议解决方案



### 【重要提示】

1.本资料仅用于向您介绍平安居家养老项目，不构成任何形式的要约或要约邀请。其中，具体服务范围、内容、服务价格及时效以您实际使用相关服务签署的法律文书约定为准。  
2.本资料所涉居家养老服务系由平安健康互联网股份有限公司及/或其他具有经营资质的第三方机构提供。其中，部分服务内容所涉咨询结果或评估建议不能代替医生面诊和医院诊疗，如您有任何不适，请您及时线下就医；相关服务项下各项测试所显示指标，亦不作为诊断、确认和治疗依据，请谨慎参考。

专业 让生活更简单

中国平安 PINGAN  
专业·价值