[时政观察]

专项整治自媒体乱象 用好经济手段引导流量向善

□ 然玉

引导流量向善，用好经济激励，可以起到治本之效。就此而言，既需要在个案处置中确立规矩，更需要平台和监管部门充分合作，共同探索自媒体生态中更公平和科学的“利益分配结构”。

近日，中央网信办组织召开全国网信系统视频会议，部署开展“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动。会议要求，网站平台着力解决“自媒体”信息内容失真、运营行为失度等深层次问题，维护网上信息内容传播良好秩序。会议强调，要探索运用经济手段强化“自媒体”监管，对违法违规、违背公序良俗骗取网民捐赠、用户打赏，获取流量变现、广告分成等经济收益的“自媒体”，要堵住其“问题流量”和牟利途径。（3月13日中新社）

自媒体作为一种新兴的内容载体与传播管道，近年来得到了狂飙突进式的大发展。自诞生伊始，自媒体就是市场化的，有着天然的逐利冲动。这种底层逻辑决定了，自媒体这门生意，更多是“经济利益至上”，在道德伦理层面则甚少自觉。时至今日，自媒体业已成为了一个庞大的产业，在舆论场和互联网产业链中，有着广泛而深刻的影响。越是如此，由之所衍生的种种乱象，就越是贻害深远。对之加以专项治理，继而以规则、制度的完善形成长效约束，势在必行。

所谓“自媒体乱象”，拆解下来其实大致可以分为三个部分，也即内容失真、价值失格、运营失度。自媒体归根结底，就是个体创作、个性化表达，其整个的内部平衡和内容品控基本无从谈起。于是乎，诸如东拼西凑、胡编乱造、断章取义、“标题党”、穿凿附会之类的操作，几乎成为这一行的常态。有热点必蹭，流水线生产、快餐式投喂。这之后传统意义上严肃的知识与资讯已然消解，取而代之的是嘈杂的、虚无的“谈资”“语料”与“话题”。

相较于发掘“事实真相”，自媒体更擅长的，显然是输出情绪。由此，自然暴露了其在价值观层面的短板。一个不争的事实是，自媒体叙事，越是极化就越能激起共鸣，越是“简单粗暴”就越是“好评如潮”。自媒体生产线，输入一个议题，就能自动生成一番关于“是非善恶”的断语，其中所伴随的，照例是炽烈的口诛笔伐、热情的吹捧礼赞或“内涵”的阴阳怪气——从这样的图文或视频中，大众感受到了一种“爽感”以及虚幻的正义感、道德实现感与智商优越感。

时至今日，某些自媒体博主，已经与饭圈、网暴等暗黑力量深爱嵌合。其惯于抱团结伙、拉踩引战，热衷于扮演“风纪稽查”与“道德判官”角色，动辄无端生事、惹是生非，一副正义凛然、居高临下、指点江山的模样。一波凹人设装腔作势，无非还是为了攒粉丝，所图就是流量变现带货“恰烂饭”……应该说，这种畸形的利益链条后患无穷。为了打破其中的恶性循环，此番专项整治，方才专门强调“运用经济手段强化自媒体监管”“堵住其问题流量和牟利途径”。

引导流量向善，用好经济激励，可以起到治本之效。就此而言，既需要在个案处置中确立规矩，更需要平台和监管部门充分合作，共同探索自媒体生态中更公平和科学的“利益分配结构”。

[热点聚焦]

飞机应乘客请求提速 是否可取？

□ 高路

所以，与其想着让飞机飞快点，不如多想想怎么提升服务效率，怎么解决延误时改善乘客乘机体验的问题。山东航空用了五分钟就帮助乘客完成了转机的过程，可见提升服务效率、服务质量，还有很大的潜力可挖，航空公司不妨在这些方面多想想办法。

一个解决航班延误问题的“好办法”，被网友发现了。近日，一乘客发布视频称，山东航空一航班延误，因要到济南转机，他向航班人员求助，“让机长开快一点”。最终航班提前20分钟到达，并让乘客在5分钟内进行了极限转机。该视频引起网友热议的同时，也引发了公众对飞行安全问题的担心。

根据山东航空发布的航班信息，该航班因空域问题调整，实际起降时间提前了19分钟。那么，提前的这十几分钟到底合不合理，有没有安全问题？这就要看条件允不允许，有没有对正常的飞行秩序构成影响了。对此，山东航空也回应，该航班机组在空管指挥下，严格按照民航安全规范和山航运行规范执行航班任务。

可见，更改飞行时间必须在确保安全、有效监管的前提下进行。这里面有一套非常复杂的沟通运行机制，相关流程都在严格的控制之中，航空公司没有最终决定权，并不是机长想怎么做就怎么做，也不是加个油门踩个刹车这么简单的事情。安全至上才是第一位。

山东航空对这趟航班的处理是个案，有其特殊性。具不具备推广价值，网友所说的用“飞快点”来解决航班延误问题的设想到底可不可行，需要航空公司、监管部门和专家一起作出专业评估。机场运营系统牵一发而动全身，频繁更改不可想象。我们应该尊重飞行计划，在确保安全和有序的基础上谈航班延误问题的解决办法，在条件允许的情况下谈飞行速度。

同时更要看到，一直以来大家对航班延误议论很多，特别是航空公司没有提供相应的服务，让乘客不满。飞行计划一改再改，却缺乏解释说明，与乘客沟通不足，安抚乘客的手段简单粗暴，航空公司态度傲慢。这些服务细节导致了矛盾的升级。

所以，与其想着让飞机飞快点，不如多想想怎么提升服务效率，怎么解决延误时改善乘客乘机体验的问题。山东航空用了五分钟就帮助乘客完成了转机的过程，可见提升服务效率、服务质量，还有很大的潜力可挖，航空公司不妨在这些方面多想想办法。

难能可贵的是，山东航空不仅在以人为本和飞行安全上做到了兼顾，在事件发酵引发公众对飞行安全的担忧时，也将相关信息及时告知了大家，让大家得以根据这些信息客观判断。信息公开，这是打消公众疑虑，取得公众谅解和支持至关重要的一步。

据钱江晚报

分类广告

公告 挂失 声明 64110112

●厨房 马桶 疏通 15974845040

金牛 长短途货运 专业拆装家具 二十年搬家搬厂 65366088 63199828

金牌服务 满意收费

捡漏单价3800元每平米公寓出售
面积：2787平米3层 总54套 租金85万元 价格1080万元 产权在手 随时过户
杨：18788101071 中介勿扰

代光辉（车牌号：云AT3093，身份证号：530103195904210037）遗失与昆明市五华诚献出租汽车有限公司签订的行业治安管理责任制度（代责任书）一份，登报作废。

昆明市西山区烽火家具经营部遗失兴业银行股份有限公司昆明官渡支行（账号：471110100100063327）预留公章一枚，登报作废。

征婚
昆男，78年，大专未婚，1.70米，民企工作有房，诚征温柔贤惠的女孩为伴，67186701（婚介勿扰）。

公告
周磊（身份证号：532224199504093115），请你于2023年3月15日上午9点30分，到云南省昆明滇渝有色金属有限公司完善解除劳动合同关系的相关手续。逾期未至，请自行承担由此造成的一切法律后果。
昆明滇渝有色金属有限公司
2023年3月14日

昆明市晋宁区吕坤农资经营部（统一社会信用代码：92530122MA6P0BLQ7J）遗失农药经营许可证，登报作废。

董来妮遗失身份证，证号：530111200309036082，登报作废。

声明
本人晋海云，妻子于2021年2月15日因白血病病逝，生病历时一年半，医药费150万左右。在妻子病逝后一周内，儿子晋昕于2月22日将我和我妻子的父亲告上法庭，目的是分割我与妻子生前的6套房产。我可怜的岳父，三个月后就离开了人世。两年多了，一切都已分割清，人生总有不测和意外，故特登此声明。本人声明：我名下所有的动产和不动产，晋昕及晋昕的配偶不得享受，包括其他人都无权享受，在我没有立新遗嘱之前，由我妹晋海平继承享用，能用于为国家、为社会做点贡献更好。
声明人：晋海云
2023年3月14日

声明
姚海云（身份证号：530103197610082518）遗失合同履约金收据一张，金额：3000元，登报作废，如原件找到也视同作废。
声明人：姚海云
2023年3月14日

吴鹏（身份证号：530111197207116394）遗失于2012年12月29日购买的晋龙如意园福位金玉满堂B区1-22号墓地证（合同编号：0015337）、福位使用证（编号：D000733）、发票（编号：00710361，金额：32300元），登报作废。

声明
我公司甘肃第二建设集团有限责任公司近期发现有不法分子以“甘肃第二建设集团有限责任公司”、“甘肃第二建设集团有限责任公司西南分公司”的名义在本地区及周边地区开展业务。我公司在此声明，我公司未曾授权任何人员或任何机构以“甘肃第二建设集团有限责任公司”以及“甘肃第二建设集团有限责任公司西南分公司”名义开展任何业务。请社会各界自行辨识，防范风险，谨防受骗，我公司不承担任何法律责任，若给我公司造成任何名誉和财产损失，我公司将依法进行追偿。
甘肃第二建设集团有限责任公司
2023年3月14日

昆明美特斯邦威服饰有限公司（统一社会信用代码：915301007846430 97J）基本户开户行：工商银行昆明南屏支行（账号：2502011009245008005），一般户开户行：工商银行昆明东寺街支行（账号：2502011119024536787）因公章于2023年2月4日遗失，现登报作废。

李小国（身份证号：530111196306081719）遗失车牌号云AT3191《万能出租汽车有限公司汽车产权证明卡》正证，特登报作废。

云南桂鑫商务信息咨询有限公司因保管不善将公章遗失，登报作废，特此声明。

公告
我公司员工方啸（身份证号：530322********2633）无故连续旷工3天以上，严重违反劳动合同的约定及公司制度，公司决定与你解除劳动合同关系，请你自登报之日起7日内回公司办理离职手续，逾期自动解除劳动合同。
昆明训修发制品有限公司
2023年3月14日

唐桂香遗失昆明医科大学第二附属医院开具的门诊发票3张，票号：153060122000871 3866，金额：612元；票号：153060122012495973 6，金额：1289.78元；票号：153060122012518085 6，金额：255.88元，登报作废。

昆明市二环西路思创电子经营部遗失中国建设银行股份有限公司昆明联盟路支行开户许可证，核准号：J7310021397301，账号：53001615441052502041，登报作废。

段玲娜遗失护士执业证（证号：201453007301）、护师资格证（证号：30220200953022030147）、护士资格证（证号：CX301201305530001178），声明作废。

陈刚于2023年3月9日不慎遗失身份证，身份证号：420822198703073377，特此声明。

父亲董贵雪（身份证号：530326198910060759）、母亲张海锦（身份证号：530127199211125226）遗失于2012年6月27日在圣安医院顺产儿子董嘉俊（身份证号：530103201206276811）编号M530028515的出生医学证明一本，登报作废。

云南壹双广告有限公司（统一社会信用代码：91530103MA6PFYAE33）遗失招商银行股份有限公司昆明十里长街支行（账号：871908843010 92）预留王玥法人章，登报作废。

欣贝供应链管理（云南）有限公司遗失中国建设银行昆明颐园支行（账号：53050161535000000743）的预留公章，登报作废。

赵润贤遗失执业药师注册证，注册证号：531221012158，资格证书编号：ZY00503731，注册日期：2023年3月10日，登报作废。

登报请扫码
在家即可办理

本栏目所展示的信息由发布人自行提供，本报不是内容的制作者，只负责原样展现信息发布人所要发布信息的内容，信息内容的真实性、准确性和合法性由发布人负责。