

“作风革命效能革命”在云南 典型引路系列报道

省政府办公厅深入开展“四讲”活动 当好政府工作的服务员 当好企业群众的勤务员

“尊重是靠努力赢来的、信任是靠拼搏争取来的。”“办公厅工作无小事，事事连政治、事事关大局。”“坚决把讲政治融入一言一行，贯穿到每一篇文稿、每一项活动、每一场会议中。”不久前，在省政府办公厅深化作风革命效能革命第5次工作推进会上，8位干部职工走上讲台作交流发言。他们当中，有工作成效突出的，有主动担当作为的，有默默无闻奉献的，也有改进提升明显的。大家结合自身经历，谈经验、说教训、话感受、讲体会，推动全厅系统形成“人人争先锋、事事争一流”的良好氛围。

省政府办公厅牢固树立“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的效率意识，带头践行“三法三化”，开展让“干得好的”讲经验、让“抓整改的”讲教训、让“在幕后的”讲奉献、让“编制外的”讲责任“四讲”活动，深入推进作风革命效能革命，努力建设一流政治机关、服务机关、落实机关、清廉机关。

“省政府办公厅首先是政治机关，必须旗帜鲜明讲政治。”办公厅机关党委专职副书记朱兆荣介绍，办公厅坚持把政治建设摆在首位，让全厅党员干部自觉把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”作为最鲜明的政治底色融入精神血脉，落实到具体工作中、体现到一言一行上。

省政府办公厅强化政治忠诚，走好忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的“第一方阵”；强化理论学习，学好习近平总书记最新重要讲话、重要指示批示精神和重要文章“第一议题”；强化政令畅通，办好贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神“第一要件”；强化政治把关，守好制定政策文件、办文办会办事“第一环节”。通过抓实党建，引领作风建设，促进效能提升，保障高效运转，实现党建与业务互促共进。

2022年11月，第6届中国—南亚博览会在昆明成功举办，习近平总书记专门发来贺信。80多个国家和地区共2500余名外国嘉宾线上线下参加，国家有关部委、各省（区、市）的215名嘉宾到昆明出席，展会取得丰硕成果。外交部举行的例

会，对本届南博会给予了高度评价。展会的成功举办，是国家各部委的关心支持和全省各级各部门的辛勤付出。由于受疫情影响，展会筹备时间仅有2个月，在省委、省政府的领导下，省政府办公厅秘书三处全员参与、分工协作，加强审核、认真把关，抓住关键、紧盯落实，所有同志24小时待命，加班加点，全力提速提质筹备工作。“政治引领是前提，高位推动是关键，统筹兼顾是保障，合力攻坚是基础，开放创新是动力。”说起展会的筹办，秘书三处处长昂敏抒深有感触。

展会的成功举办，是国家各部委的关心支持和全省各级各部门的辛勤付出。

由于受疫情影响，展会筹备时间仅有2个月，在省委、省政府的领导下，省政府办公厅秘书三处全员参与、分工协作，加强审核、认真把关，抓住关键、紧盯落实，所有同志24小时待命，加班加点，全力提速提质筹备工作。“政治引领是前提，高位推动是关键，统筹兼顾是保障，合力攻坚是基础，开放创新是动力。”说起展会的筹办，秘书三处处长昂敏抒深有感触。

> 基层说

省政府办公厅高标准高起点推进作风革命效能革命，行动快、措施实、效果好，对全省政府系统办公厅（室）起到了示范引领作用。特别是省政府办公厅大力践行一线工作法，厅领导率各处室主要负责人到昆明市政府现场调研，面对面交流，建立定期沟通机制，帮助协调解决问题，同题共答做好“强省会”文章，真正实现了从“背靠背”到“面对面”、从“文来文往”到“人来人往”、从“中层梗阻”到“中层畅通”之变，让我们深刻感受到作风革命效能革命带来的新气象。

——昆明市政府办公室副主任万晓琪

> 短评

作为省政府的参谋助手、运转中枢，省政府办公厅把作风革命效能革命作为重要政治任务，不务虚功、不喊口号、不走过场，聚焦政治标准、“三办”主业、“三法三化”用力，坚持“抓两头、带中间”，坚持刀刃向内找问题、从严从实抓整改，充分发挥典型示范作用。通过让工作成效突出、改进提升明显、主动担当作为、坚守平凡岗位、用心用情奉献的典型讲做法、讲经验、讲体会，用身边人身边事引导党员干部职工对标先进、比学赶超，促进全厅系统形成人人担责、事事务实、时时提效的浓厚氛围，把实际成效体现在确保省政府高效运转、有力推动全厅各项工作全面提速提质上，努力在服务高质量发展中走在前作表率。

“2022年初，我在一次文件办理中出现漏一个字的失误，受到领导的批评教育，我作了深刻检查反思。”说起因粗心导致的差错，省政府办公厅秘书八处四级调研员施艳辉至今难忘。

正是因为这次差错，在办公厅领导的帮助指导下，秘书八处牢固树立办公厅工作无小事的理念，认真落实“三个马上”“五个非常”“五个表率”等要求，全面查不足、找差距、补短板、强弱项。

“在大家带动下，我全年服务保障会议活动78场次、办文280余件次，实现了零差错、零失误，在工作改进中诠释了价值、提升了自我。”总结教训，施艳辉认为，做好“三服务”工作，必须时刻保持政治上的清醒，始终以如履薄冰、如临深渊的态度抓好每个环节、抓实每个细节，努力做到“我的岗位我负责”“文经我手无差错、事交我办请放心”。

秉持这样的理念，办公厅以刀刀向内的勇气和动真碰硬的决心，先后让6位“三

服务”工作出差错的同志会上作说明，警醒大家严肃起来、紧张起来、行动起来。全厅干部职工聚焦推动“三办”主业转作风提质效，深挖细查“三服务”顽瘴痼疾，编印差错汇编“以案说法”，破解了一批“差错误漏拖”等“常见病”“慢性病”。同时，打破常规惯例、改革“三办”流程，坚持提前谋划、集中攻关、同步推进，做到常事快办、急事特办，有效压缩文稿、会议纪要、重要新闻稿报审时间，极大提高了工作质效。

档案管理是一项默默无闻的工作，是“三办”的“最后一公里”，看似不起眼，实则意义重大。省政府办公厅办文处一级主任科员安威认为，做好档案管理工作，必须要有把冷板凳坐成热板凳的定力。

省政府办公厅档案室位置较偏僻，被同事们戏称为“冷部门”。但这丝毫不影响安威和同事们对工作的热情，大家比实干不比待遇、比奉献不比荣誉，弘扬“马上就办、真抓实干”的作风，苦练本领、优化流程、精细操作，优质高效做好档案工作，做到“当

天移交、当天整理、当天入库”，档案管理“一口清、问不倒、无差错”，用实际行动诠释“干一行、爱一行、钻一行”的螺丝钉精神。

不同的是岗位，相同的是责任。办公厅离退休人员办公室主任柳晶认为，做好离退休人员工作，必须发扬“不以事小而不为，不以事烦而不为”的作风，牢固树立精准服务理念，用心用情为老同志提供精细化、优质化、个性化服务。

“作风革命效能革命说到底就是思想革命，行政服务工作不求惊天动地，但必

须守住底线红线。”办公厅行政处处长马燕说，要树牢“严”字当头、“细”字为先、“实”字托底、“优”字对标的工作导向，推动机关后勤服务保障工作提质增效。

“会议保障虽然是幕后工作，但事关省政府重要会议和重大工作部署，不容许任何失误。”办公厅办公自动化技术中心一级主任科员杨法全表示，服务保障无假期，细节决定成败，要以“时时放心不下”的责任感，主动服务、精益求精，全力做好省政府重要会议保障工作。

省政府办公厅保卫处合同制职工赵志权在五华山工作已经24个年头。“这里有我的青春，有我的回忆，更有我众多的‘家人’。”虽然是“编外人员”，但赵志权早把这里当成自己的家，熟悉五华山的花花草草，热爱自己的工作岗位。

推进作风革命效能革命没有旁观者、没有局外人。赵志权结合自己全力参与机关疫情防控的经历，深情讲述了在推进作风革命效能革命中“眼中的领导”“身边的同事”和“岗位上的自己”，激励全厅干

部职工强化既当“指挥员”又当“战斗员”的责任担当，树牢“一荣俱荣、一损俱损”的集体荣誉感，增强“站好自己的岗位，守好自己的阵地”的使命意识。

干部讲奉献，机关强服务。省政府办公厅始终把推动省委、省政府工作要求落实作为作风革命效能革命的根本任务，坚持以确保省政府高效运转为“本”，当好政府工作的“服务员”；以强化协同联动为“要”，当好部门基层的“协调员”；以人民群众满意为“尺”，当好企业和群

众的“勤务员”；以争创一流业绩为“标”，当好“三服务”工作的“领航员”。厅党组班子成员带领相关处室主要负责人，深入33个部门、州（市）一线听取意见，研究解决难点、痛点、堵点问题，现场梳理重要事项清单，公开各处室职责职能和联系方式，把“坐等服务”变成“上门服务”，把“背靠背”变成“面对面”，把“文来文往”变成“人来人往”，把“中层梗阻”变成“中层畅通”，带动了全省政府系统提速增效。

本报记者 陈晓波

让『干得好的』讲经验

让『抓整改的』讲教训

让『在幕后的』讲奉献

让『编制外的』讲责任