

【晚报锐评】

【媒体观点】

# 城市管理应在执法刚性与公众诉求间寻找平衡

首席评论员 吴龙贵



城市的管理服务,最根本的目的是为了让人在城市中获得更大的幸福感,而非某种虚幻的观念。因此,它应该是开放的,而非封闭的。对所谓市容市貌的正确理解,也应该是闹中有序、充满烟火气和民生情怀,而非整齐划一、封门闭户。

近日,晋宁区城市管理局工作人员来到郑和文化广场老文化宫出口路段,施划“一米线”。工作人员向商家宣传划定“一米线”的好处,详细介绍承诺书的内容,并要求商家签订承诺书,随后就对该路段临街商铺划定“一米线”,既规范了店铺经营,又营造了秩序井然的市容市貌。据悉,下一步,晋宁区城市管理局将继续对有条件的临街商铺推广施划“一米线”,持续用心抓好城市精细化管理服务工作。(本报昨日03版)

临街商铺门口能否被商户占用,譬如摆放物品等,长期以来都是一个有争议的话题,也是执法中的难点。在执法部门看来,这属于占道经营,影响了市容市貌,应予以取缔。而在现实中,此类“占道经营”却比比皆是,几成常态,几乎所有的临街商铺都会充分利用门口的这点空间。

规则与现实之间的这种错位,也常常造成执法矛盾和纠纷。譬如前不久的一个热搜事件:某地一临街小商户的孩子在店铺外写作业,被执法人员没收了小方桌,并告之店主“占道经营”。此事迅速引发网友的热议,惊呼“城市之大,容不下一张写作业的桌子?”最后,事件以执法部门的道歉告终。

剖析事件的本质,其实这类矛盾都是由管理过于粗放所致。一般来说,人们会认为临街商铺外的方寸之地是商铺经营范围的自然延伸,摆张桌子让孩子写作业,或者临时摆放一些杂物,乃是合情合理之事。然而,从执法的角度说,你今天摆点东西,明天摆点东西,日积月累就会影响正常出行,索性就一刀切地视为“占道经营”。不能说这

样的理解完全没有道理,但在这种粗放化的管理思维之下,商户的合理诉求被忽视了,取而代之的是冷冰冰的执法。

城市的管理或者说服务,从粗放走向精细,从机械僵化转变为科学、灵活,就是在执法刚性与公众诉求之间寻找平衡,既不破坏规则,又能尊重合情合理的诉求。那么,唯一的办法就是将规则制定得更加具体、细致,更具可操作性,尽可能地减少模糊地带。“一米线”就是这样一种精细化管理的具体体现。

在商铺门前划定“一米线”,既不影响市民的正常出行,同时也照顾到商家的切身利益,这是对合理诉求的回复。而划定“一米线”之后,商家必须签订承诺书,不得超出这个范围经营,这又是对规则的尊重。当规则变得更加具体之后,商家知道该怎么做,执法人员也知道该怎么做,一切都有章可循,矛盾自然也就烟消云散了。

“一米线”是一种有温度的规则。这温度,就体现在它的包容性上。城市的管理服务,最根本的目的是为了让人在城市中获得更大的幸福感,而非某种虚幻的观念。因此,它应该是开放的,而非封闭的。对所谓市容市貌的正确理解,也应该是闹中有序、充满烟火气和民生情怀,而非整齐划一、封门闭户。无论是晋宁给商户划定“一米线”,还是近期昆明市出台的“适度允许商业外摆”,以及云南省出台的“在规定时间内划定区域内允许摆摊经营”等举措,都意在优化营商环境,激发民生经济活力。烟火气回来了,城市就会变得更加温暖。

# 警惕养老消费欺诈 维护老年人权益

□ 李万祥

他们迎合老年人健康需求,夸大产品保健治疗功能,虚情假意诱导老年人消费。虚假营销误导老年消费者,构成欺诈,应依法承担惩罚性赔偿责任。

安享幸福晚年是每位老年人的追求。随着生活水平提高,老年群体的消费也在升级,从“衣食住行”等传统消费逐渐向服务型消费拓展。最高人民法院日前发布一批老年人权益保护典型案例,为老年人权益保护提供行为指引、规则参考与风险提示。

从典型案例看,老年人权益保护不仅涉及赡养、继承、居住权益保障等传统领域,而且与养老产业、消费欺诈等热点问题相互交织,养老相关产业有待进一步规范和引导。

现在很多老年人都使用智能手机,对网购、微信、直播带货等并不陌生。有的商家以聊天群等平台为媒介,进行虚假营销,形式更加隐蔽。他们迎合老年人健康需求,夸大产品保健治疗功能,虚情假意诱导老年人消费。虚假营销误导老年消费者,构成欺诈,应依法承担惩罚性赔偿责任。

还有一些不法分子利用“代理退保”“以房养老”“投资理财”等方式实施诈骗,令老年人防不胜防,严重侵害老年消费者合法权益。这些套路都有一些共同特点,如标榜“低风险、高回报”“保本高息”

“保证收益”等。有的老年人在理财消费时自认为做到了谨慎对待,明明选择的是所谓“正规机构和渠道”,也对投资项目多方查证、确信无疑后才购买。然而,往往在上当受骗后才恍然大悟,这一切都是不法分子制造的消费迷雾。有的不法分子打着“以房养老”旗号,诱骗老年人抵押房产购买所谓高额利息的“理财产品”,实际上是以老年人房产办理抵押借款。

针对上述种种现象,更好保护老年人权益可以从供需两端发力,综合施策予以治理。一是引导和规范新兴养老产业的发展,既要丰富养老产品供给,确保提供高质量养老服务,也要持续加大监督执法力度,依法严厉打击各类损害老年人合法权益的违法犯罪行为,持续净化市场。二是提升老年人防骗识骗能力,让他们增强学习能力和证据意识,遇到问题时依法维权。聚焦健康养老、消费欺诈等重点领域,相关部门和行业还需多方协作,提高服务保障精准度和亲密度,营造良好生活环境,让老年人老有所安。

据经济日报

## 分类广告

公告 挂失 声明 64110112

●保姆钟点做饭陪老人 65628730

学区房住房租房 13668776424

春苑 搬家搬厂专业钢琴拆装 68235988

厂房出租 富民大营 1500m<sup>2</sup>独院厂房出租 电话: 13888495812

二环办办公楼 5980元/m<sup>2</sup>出售 面积1349m<sup>2</sup>,可分割出售,层高4米,一手交易,停车方便。 杨 18788101071 中介勿扰

龙泉路岗头村龙川府旁, 2500平方米仓库(厂房)出租。 联系电话: 13759480388

昆明理工大学驾校招租 昆明理工大学驾校对外招租, 咨询电话: 0871-65012525。

## 厂房仓库

昆禄公路西游洞前行一公里公路边。6米高彩钢瓦厂房仓库 1200m<sup>2</sup>出租。 18288913139 赵先生

云南长松园(特惠活动) 云南长松园陵园,坐北朝南,是一座“福佑之地、生态之园、文化之城”的大型园林式艺术陵园。近期,特推出199座绝佳位置福位做特惠活动,每座优惠5至8万元不等,免10年管理费用,免费接送参观。 电话: 13888161193(来电领取5000元墓款抵用券)

石林县农牧局畜牧兽医总站圭山乡综合技术服务部登报声明注销,注册号为5301261000772。 石林县农牧局畜牧兽医总站竹箐乡综合技术服务部登报声明注销,注册号为5301261000773。

## 公正性声明

云南多科特工程检测有限公司为独立法人单位,秉持中立的态度,遵守国家法律法规,对外开展检测服务。我们保证检测工作的客观、独立,保证检测质量和数据的公正性。 特此声明 云南多科特工程检测有限公司 2023年5月10日

中国有色金属工业第十四冶金建设公司郑州分公司(统一社会信用代码:91410200711014549722008)在银行预留的三枚预留印章遗失并不再补刻,印章内容具体为“中国有色金属工业第十四冶金建设公司郑州分公司财务专用章”一枚,“陈金福印”人名章一枚,及“彭勇”人名章一枚,均登报遗失作废。 中国有色金属工业第十四冶金建设有限公司 2023年5月10日

新派(上海)餐饮管理有限公司昆明金源大道分公司(统一社会信用代码:91530100MA6MWMYY7L)不慎遗失编号498904916750的报税盘(税控盘),登报声明。

声明 本人李秀英(身份证号:530112194206081620)与儿子魏云川共同租住直管公房新迎胜利花园36栋2单元102号十多年,魏云川为公房承租人,因承租人去逝,现将承租人更名为本人李秀英名下,特此声明。 声明人:李秀英 2023年5月10日

公告 我公司员工左国兰(身份证号532231\*\*\*\*\*3126)无故连续旷工3天以上,严重违反劳动合同的约定及公司制度,公司决定与你解除劳动合同关系,请你自登报之日起7日内回公司办理离职手续,逾期自动解除劳动合同。 昆明训修发制品有限公司 2023年5月10日

声明 我公司原员工王冬梅、浦友融、黄平于2014年2月入职,2015年因公司解散,此三人已于2015年8月离职,声明以上三人与该公司解除劳动合同关系。 云南冠盛聚丰实业发展有限公司 2023年5月10日

王金华遗失中华人民共和国道路运输经营许可证正本,证号:滇交运管许可官渡字530111055166号,登报作废。

云南南柯建筑劳务有限公司,开户银行:平安银行昆明滇池支行,账号:15000086434067,遗失银行预留的印鉴公章,登报作废。

昆明旺阁商业运营管理有限公司在富滇银行老年支行开设的一般账户(账号:912011010006062371),因公司名称变更,遗失原公司(昆明旺阁营销策划有限公司)公章及财务专用章,现登报作废。

昆明旺阁商业运营管理有限公司在中国工商银行股份有限公司昆明北京路支行开设的一般账户(账号:2520214019350205184),因公司名称变更,遗失原公司(昆明旺阁营销策划有限公司)公章及财务专用章,现登报作废。

昆明丰博科技有限公司遗失工商银行云南分行营业部茨坝支行(账号:2502014309024510186)的开户许可证,核准号:J7310013126601,登报作废。

云南绿城工程咨询有限公司(开户银行:兴业银行股份有限公司昆明小康大道支行)遗失预留公章一枚,登报声明作废。

昆明精鑫矿业股份有限公司遗失浦发银行昆明分行人民西路支行(基本户账号:780601547400000066)预留公章、财务章、高圆私章,登报作废。

承租人赖铭权遗失盘龙区直管公房新白塔巷5号3单元702号公房租赁合同,契约证号:PF006000538,登报作废。

张秀琼遗失云南省福利彩票发行中心开具的电子走势图设备保证金(机号:53010578)收据,收据号:00407244,金额:1000元,登报作废。

昆明涌泉商贸有限公司遗失留在恒丰银行股份有限公司昆明分行印鉴公章一枚,账号:887110010122812502,核准号:J7310039723101,登报作废。

杨琼仙遗失云南省福利彩票发行中心开具的云南省往来款项统一收据(机号:53010769#保证金)原件一张,票号:02766238,金额:20000元,大写:贰万元整,登报作废。

孙路路遗失昆明医科大学第二附属医院开具的云南省医疗住院收费票据一份,票号:0009392857,金额:12163.37元,登报作废。

昆明市盘龙区清清五金涂料经营部,统一社会信用代码:92530103MA6KB9UG2E,遗失公章一枚(编号:5301002328799),登报作废。

赵丽芬遗失退休证,身份证号:530102195210152120,登报作废。

冯理琼遗失独生子女证,身份证号:530103196806040665,登报作废。

小林到昆,请与林山联系。电话15087129582

登报请扫码 在家即可办理

本栏目所展示的信息由发布人自行提供,本报不是内容的制作者,只负责原样展现信息发布人所要发布信息的内容,信息内容的真实性、准确性和合法性由发布人负责。