[读者来论]

家政维修“刺客”乱象亟待根治

□ 杨玉龙

遏制市场乱象，需要监管部门、家政平台和相关行业协会行动起来。当然，家政维修服务相关立法空白也需补上。

疏通下水道、家电维修、开锁等是很多家庭在日常生活中需要的服务，但家政维修行业以次充好、巧立名目、小病大修、坐地起价等行为时有出现，不少消费者吐槽遭遇“马桶刺客”“家电刺客”的经历。如何才能根治行业乱象，让消费者放心消费？（据5月11日《工人日报》）

290元换的水管第二天就漏水，维修师傅不仅推卸责任，最后还拒接电话；换个灯泡，十来分钟竟然收费222元，收费标准成谜；维修空调加了1500元冷媒却未解决问题，质保半年的承诺不予兑现……这些问题，不仅让消费者的权益受到侵害，且毁坏了行业的名声。这需要引起重视，更亟待依法治理。

此前就有媒体指出，种种维修的“坑”，令人眼花缭乱，但万变不离其宗——服务方利用与消费者的信息不对称，使用各种方式套路消费者，不看机器本身故障，选择收费更贵的故障报给客户，收取高价。事实上，确实如此。毕竟，普通人缺乏专业知识，加之对网上找的家政公司很难辨别其专业资质，其套路自然是防不胜防。

家政维修“刺客”乱象亟待根治。对市场中的乱象，强化依法监管是首要的。家政维修“刺客”行为是《消费者权益保护法》《家电维修服务业管理办法》等法律法规明令禁止、市场监管部门重点打击的。针对此种乱象，市场监管部门要加强行业监管，督促行业自律，重拳打击违规行为，维护市场秩序，对侵害消费者合法权益的行为加大法律惩治力度。

同时，互联网平台当负起责任。目前消费者往往通过网络平台寻找家政服务，所以，互联网平台，一方面当加强消费警示，增强消费者的防范意识；另一方面，也应建立完备的入驻企业资质审核机制，切实把好“入口关”；再者，也应该完善用户反馈、举报、回访机制，及时发现并清除虚假信息，切实维护消费者权益和互联网经营环境。

行业自律的作用应充分发挥出来。诚如前述套路的存在，毁掉的必然是行业的前途。对此，行业理当强化自律祛除弊病，为消费者创造良好的消费环境和消费体验。这也非难解之题。值得注意的是，一些地方已经进行了积极尝试。可以说，唯有行业自身舍得刮骨疗毒才真正有利于发展。

终归来讲，家政维修看似小事，对于民生来说却是大事。遏制市场乱象，需要监管部门、家政平台和相关行业协会行动起来。当然，也正如媒体指出，家政维修服务相关立法空白也需补上。

[媒体观点]

假医生泛滥社交平台需加强监管和整治

□ 陈晓曼

近期，三个网络社交平台接连开展医疗专项治理，严厉打击伪医学健康科普宣传，持续整顿涉医违规营销现象。

当前，各种社交平台上存在大量医疗健康科普账号。这些账号，有的出自专业医生之手；有的却是挂羊头卖狗肉，注册者并非医生，却穿上白大褂，借科普之名行导流营销之实。社交平台重拳出击打击此类乱象，有助于保护用户权益，维护医疗行业声誉，净化网络生态。但从整顿结果也得以窥见社交平台上此类乱象之多、危害之大、治理任务之重。更值得关注的是，社交平台的涉医乱象具有隐蔽性强、迷惑性大等特点，给用户识别、平台和职能部门监管带来很大挑战。

比如，医生直播带货在2022年就被明令禁止。有平台明确，自2022年6月30日起关闭所有医疗健康类认证创作者账号的商品分享功能。不过，打擦边球的操作方式在一些社交平台上屡见不鲜。一个常见的做法是，在医生科普帖子或短视频下方，以该医生小助理身份的账号评论、置顶，做商务推广。

再比如，有人冒充医生的名号开设账号直播带货。在某平台上，一个认证为赵×医生的账号经常直播卖中药。经查证，赵×医生确有其人，不过她本人回应，账号不是自己的。根据该平台个人账号认证要求，只有提供医师执业证书，以及工作证或在职证明，才能认证为医生。对此，有业内人士猜测，赵×有可能将自己的账号交给了某机构运营。

还要特别警惕的是，不少直播带货者并未获得平台资质认证，却身穿白大褂做医疗健康和养生类科普。他们不直接推销产品，也不明说产品功效，而是通过画面对比、配发字幕等方式，对网友进行暗示和诱导。这些假医生带货，段位更高、套路更深，不仅坑害用户，也可能让医生本人和医疗健康行业声誉受损。

对社交平台涉医乱象的治理，是一场持久战。尽管社交平台一些大平台祭出了重拳，但依然有很多假医生在社交平台上招摇撞骗。作为网络公共空间，社交平台负有公共治理责任，不能仅享受流量红利而不承担相应的社会责任。

除了社交平台要积极履责外，相关职能部门的主动监管、日常监管也应跟上。今年国家网信办组织开展的“清朗”系列专项行动特别提到，对于从事医疗、司法、教育等专业领域信息内容生产的自媒体，从严审核认证材料并加注专门标识；严格规范自媒体营利行为等突出问题。监管部门要与平台一起，探索建立常态化管理机制，进一步发挥好规则制定、技术升级、功能调整等创新手段在管网治网中的关键作用。

与此同时，医疗从业者要加强自律，遵守法律。正如一位凭借科普心外科医学知识走红的医生在接受采访时所说：“医生做科普最重要的就是帮助别人，摒弃商业行为可以更好地保持公信力。”

严格整顿，加强规范，提高违法成本……全社会形成治理合力，共同守护网络平台的良好生态，才能让公众远离伪医学健康科普内容的坑害，更好地守护健康和安全。 据健康报

分类广告

公告 挂失 声明 64110112

●保姆钟点做饭陪老人 65628730

学府路住房招租 13668776424

春苑68235988 搬家搬厂专业钢琴拆装

二环办公楼单价5980元/m²出售
面积1349m²，可分割出售，层高4米，一手交易，停车方便。
杨 18788101071 中介勿扰

官渡区大板桥鑫金木业空地
27亩～70亩（可分租）
翁先生13888786318、13888952538

云南长松园（特惠活动）
云南长松园陵园，坐北朝南，是一座“福佑之地、生态之园、文化之城”的大型园林式艺术陵园。近期，特推出199座绝佳位置福位做特惠活动，每座优惠5至8万元不等，免10年管理费用，免费接送参观。电话：13888161193（来电领取5000元墓款抵用券）。

昌宏西路新华丰国际食品城B11-4临街两层楼56.6平米快餐店铺转让 电话:15887208022、18858586116

别墅租售
西游洞下行一公里，三层欧式别墅688m²，锦鲤池花园，山清水秀之福地。占地二亩距西北三环6公里。
18288913139 赵先生

龙泉路岗头村龙川府旁，2500平方米仓库（厂房）出租。
联系电话：13759480388

场地招租
云南省一九八煤田地质勘探队现有约15000㎡闲置场地及附属建筑公开对外招租。张经理:13708863477

声 明
本人唐梓翔，2015年12月1日在云南风翔航空旅游服务有限公司就业，于2016年3月10日辞职，因单位未及时帮我进行失业登记，现该单位已经注销，无法联系，特登报声明本人与该公司已解除劳动关系。
2023年5月12日

昆明佳圣美汽车装饰有限公司遗失建行昆明金碧路支行（账号：53001615736051006239）的开户许可证，核准号：J7310031748303，登报作废。

云南省昆明市中级人民法院公告
(2023)云01破7号
本院根据云南外贸包装厂的申请于2023年5月4日裁定受理云南外贸包装厂破产清算一案，并于2023年5月4日指定云南外贸包装厂清算组担任云南外贸包装厂管理人。云南外贸包装厂的债权人应于2023年6月16日前，向云南外贸包装厂管理人（通信地址：云南省昆明市西山区万达北塔5楼北京大成（昆明）律师事务所；联系人：后承慧、黄艳风；联系电话：18213469092、18487301160；邮箱：BZCGLR.Project@dentons.cn）申报债权。未在上述期限内申报债权的，可以在破产财产分配方案提交债权人会议讨论前补充申报，但对此前已进行的分配无权要求补充分配，同时要承担为审查和确认补充申报债权所产生的费用。未申报债权的，不得依照《中华人民共和国企业破产法》规定的程序行使权利。云南外贸包装厂的债务人或者财产持有人应当向云南外贸包装厂管理人清偿债务或交付财产。
本院定于2023年6月30日上午10时00分在昆明市官渡区北京路175号外贸大楼会议室召开第一次债权人会议。依法申报债权的债权人有权参加债权人会议。参加会议的债权人系法人或其他组织的，应提交营业执照、法定代表人或负责人身份证明书，如委托代理人出席会议，应提交特别授权委托书、委托代理人的身份证件或律师执业证，委托代理人是律师的还应提交律师事务所的指派函。参加会议的债权人系自然人的，应提交个人身份证明。如委托代理人出席会议，应提交特别授权委托书、委托代理人的身份证件或律师执业证，委托代理人是律师的还应提交律师事务所的指派函。
特此公告
云南省昆明市中级人民法院
二零二三年五月十日

股东会通知
宣威市龙津生物科技有限责任公司股东王美玲：
现决定于2023年5月29日上午12点30分在云南省宣威市热水镇云南龙台园药业有限公司办公楼五楼会议室召开股东会，本次会议内容如下：一、通报宣威龙津公司截至本次股东会召开之日负债清单及债权人通知。二、决定公司负债化解方案。三、确定后续经营资金缺口的补足方式。现将会议通知发给你，请安排时间准时参加。特此通知
宣威市龙津生物科技有限责任公司
召集人：樊艳丽
2023年5月12日

云南长水外国语中学滇池度假区学校（统一社会信用代码：52530100MJT327400W）在中信银行股份有限公司昆明北京路支行开立对公账户（账号：8111901011400329415，核准号为：J7310073706101）的开户许可证遗失，声明作废。

候袅（云南）文化旅游发展有限公司遗失在中国民生银行股份有限公司昆明西园路支行开立的基本账户预留的印鉴章（法人杨生私章一枚），账号635779650，登报作废。

公 告
云南阳光基业能源管控技术股份有限公司：
你单位承担的“恒速负载追踪与变频调速二合一节能新技术新产品开发”科技计划项目（编号：2014BA009）已作终止处理，请你单位在本公告刊登之日起30日内，向云南省科学技术厅（联系人：许祺苑；联系电话：0871—63138984）提交项目执行情况总结报告、项目经费决算报告、经费支出明细账、经费审计报告等材料，配合云南省科学技术厅完成项目科技财政经费使用情况审核。若未在指定期限内提供相关材料，视为你单位未按规定使用项目科技财政经费，云南省科学技术厅将按照相关规定全额收回已拨付的科技财政经费。
云南省科学技术厅
2023年5月12日

清算公告
云南光彩居家养老信息服务中心根据《民办非企业单位登记管理条例》及《云南光彩居家养老信息服务中心章程》第三十七条规定，于2023年5月11日决议注销（解散）本中心，并同时成立了云南光彩居家养老信息服务中心清算组。请云南光彩居家养老信息服务中心债权人于本公告发布之日起30日内，向中心清算组申报债权，过期视为放弃债权。
联系人：李栗孝
联系电话：18669068999
地址：昆明市高新区海源北路998号保税监管区一期1楼
邮编：650106
云南光彩居家养老信息服务中心清算组
2023年5月12日

公 告
云南阳光爱瑞斯能源科技有限公司：
你单位承担的“新能源汽车研发产业化及推广应用示范一电动汽车电机效率优化驱动控制器研发及产业化”科技计划项目（编号：2015ZD001）已作终止处理，请你单位在本公告刊登之日起30日内，向云南省科学技术厅（联系人：许祺苑；联系电话：0871—63138984）提交项目执行情况总结报告、项目经费决算报告、经费支出明细账、经费审计报告等材料，配合云南省科学技术厅完成项目科技财政经费使用情况审核。若未在指定期限内提供相关材料，视为你单位未按规定使用项目科技财政经费，云南省科学技术厅将按照相关规定全额收回已拨付的科技财政经费。
云南省科学技术厅
2023年5月12日

诸丕伟遗失网络预约出租汽车驾驶员证，证号：530129198701042317，登报作废。

赵炜遗失云南博晖房地产开发有限公司开具的泛亚城邦3期10栋1单元1001号房屋装修保证金收据，编号：2213250，金额2000元，登报作废。

曹伟遗失就业创业证，证号：530102001607131O，登报作废。

王金华遗失道路运输证，证号530111112081，登报作废。

登报请扫码
在家即可办理

本栏目所展示的信息由发布人自行提供，本报不是内容的制作者，只负责原样展现信息发布人所要发布信息的内容，信息内容的真实性、准确性和合法性由发布人负责。