

逛商场撞上玻璃门 碰坏3颗牙谁负责？



商场透明玻璃门

“砰！”顾客走向商场，不小心撞在透明玻璃门上，导致3颗牙受损，医药费该由谁承担？

顾客 逛商场碰伤3颗门牙

5月16日21时左右，贾女士到七彩俊园的“ME TOWN 蜜糖购物中心”购物。当她准备从商场1号门进入的时候，却不慎撞在了大门口一扇关闭着的透明玻璃门上，导致3颗牙齿受伤。“当时我走的速度有点快，而且也没想到商场的大门是关着的，加上玻璃门上也没有贴一些提示标识，我就撞了上去。”

事件发生后，贾女士立即要求商场经理或负责人来处理此事，等了一会后，贾女士还报了警。民警到现场调取了事发经过视频并现场取证。

之后，商场工作人员陪同贾女士前往附近的医院进行治疗。“关于医药费的问题，我要求商场方先垫付，但商场方却说不行，让我先行垫付。”贾女士说。

当晚因为牙科医生不在，双方约定次日上午9时再去进行治疗。次日，因为垫付费用问题，双方在医院一直没有谈妥，商场工作人员离开后，贾女士独自进行治疗。经诊断，贾女士3颗牙齿受伤，“右上1”“右上2”“左上1”三颗牙发生震荡，其中“左上1”牙缺损。

“之后几天，商场方就再也没有联系过我。直到5月19日，辖区派出所组织我们双方进行调解，但当天调解也没有达成一致。在调解员建议下，现在我先进行伤情司法鉴定。”贾女士说。

由于目前鉴定结果没出来，贾女士尚未开始治疗，所以她也不清楚将会产生多少治疗费用。贾女士认为，首先商场要承担相应的赔偿责任；其次，事发后商场方应该给她一个说法；第三，商场方应设置好商场内的警示标识。

商场 在责任范围内进行赔偿

“ME TOWN 蜜糖购物中心”工作人员熊女士说，事发当晚9时，贾女士准备从1号大门进入商场，1号门出入口共有3道玻璃推拉门，最右边的一道门是关着的，贾女士恰恰就撞在了最右边关着的这道门上。“当时贾女士说，因为当天晚上她没有戴眼镜，看不清楚，就撞在了玻璃门上。”现场另一名工作人员说。

此外，熊女士称，事发后商场方

也积极配合处理此事，当晚商场安保和客服人员都在帮贾女士处理伤口，她本人随后也赶到医院陪同贾女士就诊。

关于垫付医药费的问题，商场方表示，因为商场规定只有当事人失去意识的情况下，才会先行垫付医药费用，因此当晚他们就与贾女士协商，由其先行垫付医药费，之后商场再根据责任比例进行赔偿。

事发次日，在医院里，双方就垫

付医药费的问题仍未协商一致，因此商场方工作人员就先离开了。“之后，我们又通过短信的方式和贾女士进行了沟通，询问贾女士的治疗情况以及对接后续事宜，但是没有得到回复。”熊女士说。

商场方表示，辖区派出所组织的调解中，双方对赔偿问题未能达成一致。待贾女士的伤情鉴定结果出来后，商场会走保险理赔流程，按照责任比例进行赔偿。

律师 商场应当承担侵权责任

对此，北京大成（昆明）律师事务所代晨律师、李晓曦律师认为，根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十八条的规定，经营场所、公共场所的经营者……，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

在本案中，贾女士受伤处的玻璃门处于商场的管理控制范围之内，向不特定的社会公众开放，商场作为管理人应当确保设施不存在致人损害

的危险，且在危险存在时应当及时发现并将其排除。本案中，商场未及时消除危险，显然未能尽到安全保障义务，故其依法应当对贾女士所遭受的损害承担侵权责任。

同时，贾女士作为完全民事行为能力人，其明知商场入口均为玻璃门，应当注意入口的通行情况以及是否有障碍物等危险存在，其自身对损害结果的发生也存在一定过错，依法

可以减轻商场的赔偿责任。

当然，商场违反安全保障义务之过错，显然大于贾女士未尽到对自身安全注意义务之过错。如双方无法协商一致，贾女士可固定相关的医疗费用支付凭证，对于后续治疗费用可通过司法鉴定机构作出鉴定结论，通过司法途径维护自己的权利。

本报记者 林舒佳
实习生 杨立谦 摄影报道



抓获嫌疑人

昆明警方雷霆行动 参与跨境赌博 432人落网

记者29日从昆明市公安局新闻宣传办公室获悉，昆明市公安局持续推进“雷霆2023”打击整治跨境违法犯罪“歼击1号”专项行动及社会治安大排查大整治行动，共抓获400余名涉嫌组织、参与一境外赌博网站跨境赌博的违法犯罪人员。

2023年5月初，昆明市公安局在工作中发现一境外赌博网站，以游戏为伪装，利用网络App，在国内大量招揽代理赌客参与网络赌博，多个团伙为该网站提供推广、资金结算服务。

经缜密侦查，在掌握涉案嫌疑人信息后，专案组立即抽调警力，兵分多路，对涉案嫌疑人进行抓捕，先后在昆明、曲靖、红河等地，成功抓获犯罪嫌疑人21人。

同时，组织全市警力对违法人员进行集中收网，先后抓获嫌疑人411人，扣押涉案财物60余万元。

下一步，公安机关将继续保持严打高压态势，重拳出击，针对治安重点问题及片区部位持续开展精准打击整治。

本报记者 马雯 文 昆明市公安局供图

昆明清查整治 31家“大众舞厅”

记者从昆明市公安局获悉，自2023年5月起，由昆明市公安局治安管理支队牵头，全市公安机关组织开展“大众舞厅”专项整治行动。

整治行动期间，全市公安机关共出动警力300人次，日常清查整治“大众舞厅”31家，其中，发现存在隐患问题20家，现场整改20家；采取突击检查、异地调警等方式查处9家，其中停业整顿7家，罚款处罚1家，责令限期改正1家，现场查获涉嫌违法犯罪人员16人，刑事拘留5人，行政处罚7人。

昆明市公安局坚持重拳出击、露头就打方针，依法严厉查处涉“黄赌毒”问题，坚决形成严打、严管、严整的高压态势，切实打出声威、治出成效。下一步，将持续提升重点行业场所管理质效，始终保持强有力的打击整治态势，进一步督促经营者切实履行主体责任，积极营造和谐、安全、稳定的社会治安环境。

目前，公安机关还掌握了新一批违法犯罪线索，昆明警方正告所有不法人员，立即停止一切违法犯罪活动并主动投案自首，争取宽大处理。

本报记者 马雯