

开好局 强信心 促发展

我省营商环境持续改善,截至6月底

实有经营主体达  
542.41万户

7月18日,“开好局、强信心、促发展——贯彻落实党的二十大精神”系列新闻发布会优化营商环境专场发布会在海埂会堂举办。记者从发布会上获悉,今年4月,省政府办公厅印发了《云南省营商环境全面提质行动方案》,聚焦营商环境建设短板弱项、聚焦企业群众关切,深化重点领域改革、提升政府服务质效,优化创新创业环境,推动市场、创新、政务、法治、人文“五大环境”全面提质。经过全省上下共同努力,各项工作取得积极进展,营商环境持续优化。

随着全省营商环境的持续改善,企业群众感受明显,在滇投资兴业信心不断增强。2023年全省经营主体培育发展继续保持良好势头,截至今年6月底,实有经营主体542.41万户,较2022年底净增51.39万户。其中:企业116.06万户,净增12.37万户,同比增长25.31%。

## 深化重点领域改革 出台法治化营商环境全面提质23条措施

持续降低准入、准营门槛,常态化开展违背市场准入负面清单案例归集和破除,深入推动“非禁即入”普遍落实。开展公共资源交易领域清除隐性壁垒专项整治工作,进一步消除公共资源交易过程中的各类不合理限制和壁垒,保障各类市场主体特别是中小微企业平等参与市场竞争。

出台法治化营商环境全面提质23条措施,着力提升经营主体全生命周期法治保障和服务质效。扎实开展涉

企“挂案”清理、涉案企业合规改革试点等专项行动,严格规范使用涉财产强制性措施,加大涉企生效裁判执行力度,加强民商事领域纠纷多元调解、“一站式”纠纷解决机制建设,依法平等保护各类经营主体合法权益。

进一步完善口岸进出口环节收费目录清单管理制,实现“所有收费进清单,清单之外无收费”。在有条件的港口推行进口货物“运抵直通”模式,破解边境口岸拥堵难题,磨憨货物口岸

通关时间由40多小时压缩到2至5小时,通关效能在全国陆路口岸中排名首位。

编制完善全省市场监管领域统一随机抽查事项清单和部门联合抽查事项清单,实施企业信用风险分类管理,科学制定“双随机、一公开”监管抽查计划,实施差异化监管。建立省、州(市)、县三级行政裁量权基准制度,编制公示各领域执法事项清单及权力运行图,规范行政执法行为。

## 提升政府服务质效 全省政务服务事项网上可办率超97%

持续深化“放管服”改革,分两批向中国(云南)自由贸易试验区下放105项省级行政职权事项,委托昆明市和中国老挝磨憨—磨丁经济合作区管委会行使省级行政职权事项30项。全面推行工程建设项目审批“网上申报、一窗受理、限时办理”,全流程审批时间从70个工作日压减至50个工作日内,实现建设项目用水用气报装与外线接入工程开挖、占道等审批事项“一件事一次办”。

持续高效运转有效投资重要项目协调机制,实施大抓项目提速专项行动,全面落实并联审批,有序推进企业投资项

目承诺制改革,推动工程建设项目审批“一张网”全流程办理,提高审批效率。全面推行工业项目“标准地”出让,建立健全标准化操作流程和配套制度,提供更加优质高效的土地要素保障服务。

建设“跨省通办”线上专区与线下专窗,实现全国范围147个事项、西南六省区市148个事项、泛珠区域九省165个事项“跨省通办”,全省政务服务事项网上可办率超97%、全程网办率达76%。

拓展“一窗通”平台应用,将企业设立、变更、备案、注销等各环节业务统一整合至“一窗通”平台,实现企业登记全

程网上办、无纸化、零见面,全省企业开办时间保持在1个工作日内。实施“证照分离”改革全覆盖,所有涉企经营许可事项纳入清单管理、分类推进改革,有效破解企业“照后减证”“准入不准营”难题。

各地结合实际建立健全走访服务企业和帮办代办服务机制,从招商引资到项目落地再到建成投产,全过程链条提供“保姆式”暖心服务。全省州(市)、县(市、区)、乡镇(街道)三级政务服务场所实现惠企政策“一站式”服务窗口全覆盖。

## 优化创新创业环境 去年新增91个省级创新创业平台

加速推进创新平台建设,2022年新增91个省级创新创业平台,新批准建立2023年院士专家工作站34家,完成省级创新创业平台对各州(市)人民政府所在地全覆盖,对大学生、农民工、返乡人员、退役军人等重点群体全覆盖,省级创新创业平台服务质量持续提升。

提升知识产权保护和运用水平,建成并运行中国(昆明)知识产权保护中心,实现最快5个工作日完成实用新型专利从申请到授权,审查周期缩短90%以上;发明专利最快29个工作日即可通过国家审查获得授权。在全国率先实施知识产权案件跨行政区划“三合一”审判机制改革,促进经营主体创新发展。

人才引进和培育方面,印发《云南省“兴滇惠才卡”服务指南》,组织开展

2023年“兴滇英才支持计划”申报评选工作,集中遴选12个重点产业“链主”企业和专精特新企业,完善产业急需紧缺人才需求信息征集发布机制。深化省部、省院、滇沪、滇粤等人才交流合作机制,开展“才聚云南·智惠云岭”“广聚贤才·共创滇峰——人才面对面”等高层次人才引进活动,积极为我省用人单位引进高层次人才搭平台、畅渠道。

加快街道、乡镇级区域养老服务中心改造建设,开展失能、残疾、高龄困难老年人家庭居家适老化改造,重点发展老年人急需的助餐服务,建设“老年幸福食堂”。积极探索城乡公共文化阵地建设创新模式,开展“彩云之南等你来”夜间群众文艺演出活动,建成“城市书房”“百姓书屋”“文化驿站”“乡愁书院”“乡村图书馆”等新型公共

阅读空间483个、文化驿站等艺术普及空间120个。

下一步,云南将深入践行作风革命效能革命,持续对标国内先进,围绕市场准入与退出、获取经营场所、公共基础设施接入、劳动就业、获取金融服务、跨境贸易、便利纳税、解决商业纠纷、促进公平竞争、办理破产等企业全生命周期各环节和创新市场监管、提升宜居宜业环境,深化相关领域改革,系统推动我省营商环境全面提质。同时,聚焦企业群众关切,重点突破系统数据不联通、政府服务不精准、创新创业活力不足等长期制约我省营商环境优化提升的关键卡点,激发地方改革积极性能动性,探索形成一批可复制推广的创新经验做法,打造具有云南特色的营商环境新品牌。

本报记者 朱婉琪

## 全国青少年爱国主义读书教育活动启动

新华社北京7月18日电(记者 黄玥)以“奋进新征程 做好接班人”为主题的第31届全国青少年爱国主义读书教育活动18日在京启动。

本届全国青少年爱国主义读书教育活动将在各地中小學生中开展家庭亲子阅读、校园主题宣讲、新时代伟大成就调研、红色经典读书实践等“阅读+实践”特色活动,旨在推进家校社协同育人,助力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

“引导少年儿童扣好人生的第一粒扣子,让爱国主义精神在孩子们的心中生根发芽”“以讲故事的方式让孩子们喜欢读、有收获”“在学习实践中受教育、长才干、作贡献”……启动仪式上,专家、家长、学生等讲述阅读故事、分享经验和体会。

据悉,由全国妇联主办的全国青少年爱国主义读书教育活动已持续开展30年,累计服务青少年读者近10亿人次。

## 上半年昆明主城处理网约车投诉1965件

7月18日,记者从昆明市出租汽车管理局获悉,2023年上半年,昆明市出管局共处理各类投诉件2594件。其中,涉及主城五区网约车1965件,其他涉及非主城五区网约车平台,及有关“聚合”平台、顺风车等投诉共计629件。

在涉及昆明市主城五区18家网约车平台公司的服务投诉排名中,投诉总量排名前五位的分别是滴滴出行(花小猪)、曹操出行、民途出行、滇约出行、阳光出行;按照投诉量与合规网约车比例计算投诉率,排名前五位的是呼我出行、Bus365、云滴出行、阳光出行、滴滴出行(花小猪)。在上半年处理的所有投诉件中,投诉事项主要集中在服务质量(包括服务态度差、绕路、未按时接送、未送达目的地等)、未履行订单(拒载、司机自行取消订单等)、多收费和非法营运等方面。

据了解,今年昆明市出租汽车管理局结合主城五区网约车投诉反映的问题,制定出台了《杜绝漠视群众利益降低网约车投诉率若干措施》,针对不同类型的问题共制定了33条具体措施,指导网约车平台公司、业务部门对投诉问题进行高质、高效处置;针对规律性、突出性的问题,向相应网约车平台下发《投诉处理建议书》,督促和指导网约车平台公司规范管理;针对复杂的纠纷问题,建立群众诉求现场调解机制,组织网约车平台公司、租赁企业和驾驶员(投诉人)召开现场调解会28场;针对群众举报、反映涉及网约车平台、驾驶员违法违规的问题,开展“诉转案”工作,对违法行为进行立案调处。2023年上半年,共办理“诉转案”170件,其中群众愿意配合并提供证据材料,形成处罚的共15件。

本报记者 孙琴霞 实习生 罗春丽