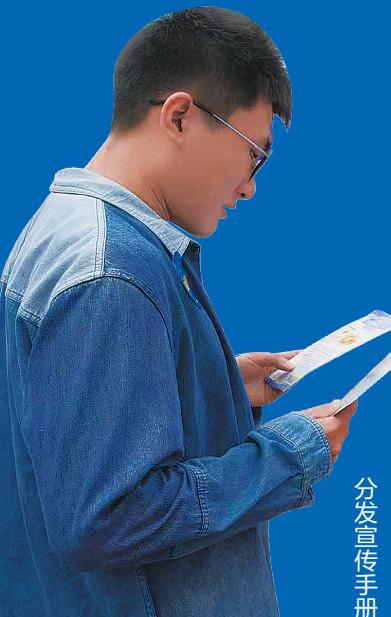


# 建行云南省分行 共建反诈“防火墙”

7月30日上午，细雨微凉，昆明南屏街中心广场聚起人潮，赶来参与“你我同心·反诈同行”——反诈宣传主题的男女老少热情高涨。“这样的形式很有意思，我们学到了反诈知识，收获满满。”与同学结伴前来的陈筱雪，抱着通关的奖品笑着对记者说。

为全面提升基层普法工作质效，将“全民反诈在行动”集中宣传月活动和“普法强基补短板”专项行动深度融合，进一步营造“全民反诈、全社会反诈”浓厚氛围，昆明市委宣传部、市委政法委、市公安局联合举办“你我同心·反诈同行”——昆明市普法强基补短板专项行动之反诈宣传主题，建行云南省分行作为协办单位，积极参与到活动中。



分发宣传手册



## >案例 匆匆到银行查账户明细 被工作人员看出端倪

“感谢你们！要不是你们细心地发现‘问题’，及时阻拦，现在我已经损失1万元了。”魏先生来到建行昆明某网点，对工作人员说道。

近日，魏先生匆匆忙忙来到建行昆明某网点，查询本人的银行账户明细。工作人员立即指导其查询，发现并无任何收款记录。此时，工作人员注意到魏先生有些不安。经询问，魏先生才小心翼翼地将微信聊天记录点开给工作人员看。原来，魏先生通过网络游戏认识一名网友，在网友的“劝说”下，他向该网友转账1万元，但由于银行卡上余额不足，便从微信钱包提现。由于对方催得紧，魏先生打算微信提现到账后，就立即给对方转过去。工作人员询问魏先生是否认识收款人及转账款项的具体用途，魏先生表示并不清楚。

工作人员立刻警觉起来，告诉魏先生对方可能是电信诈骗分子。起初，魏先生还不相信。但随着工作人员向其讲解电信诈骗常见方式及典型案例，魏先生开始半信半疑。为确保账户资金安全，工作人员在征得魏先生同意后，立即对账户进行了止付，同时向当地派出所报警。

两天后，魏先生专程来到网点，向工作人员表示感谢。

## 多措并举 守好人民群众“钱袋子”

据建行昆明分行党委委员、副行长张征介绍，云南毗邻缅北地区，反赌反诈形势严峻。建行作为国有商业银行，从账户源头严格把关，不给犯罪分子留有可乘之机，坚决守护好老百姓的“钱袋子”。

近年来，建行云南省分行积极践行“金融为民”使命。一方面，借助网点资源开展阵地宣传。通过全省建行314个网点门楣LED屏、营业大厅显著位置、网点液晶电视等，布放宣传折页、循环播放宣传标语、播放《反电信网络诈骗法》，营造网点宣传氛围；利用客户等待时间，举办厅堂微课，向客户详细介绍电信网络诈骗主要形式、防范措施等。该行还专门为“银发一族”开发“主题银发课堂”，帮助老年人掌握相关金融知识，提高反诈风险意识。另一方面，积极运用新媒体开展网络宣传。在“七彩建行”微信公众号、微信视频号、抖音号发布宣传小视频，向公众普及防范电信诈骗常识，揭露典型电信网络诈骗案件手法、套路，为公众资金安全保驾护航。与此同时，该行组织辖属机构员工进社区、进企业、进校园、进乡村等，将“反赌反诈”知识“送上门”，先

后走进社区、企业、校园186次，发放宣传折页5万余份，宣传覆盖超过2万人，切实增强社会公众反赌拒诈的能力，筑牢反诈堡垒。值得一提的是，该行营业网点充分发挥“防火墙”作用，昆明、红河、丽江、普洱、楚雄、德宏等分行多个网

点帮助客户堵截电信诈骗，避免资金损失，还帮助公安机关抓获电信诈骗犯罪嫌疑人，得到老百姓和公安机关高度认可。

下一步，建行云南省分行将继续履行宣传反赌反诈社会责任，营造全民知法用法、反诈拒赌的良好氛围，为构建稳定和谐的金融环境贡献力量。

## 给“男朋友”转账做期货 幸好被工作人员及时劝止

“幸好你们细心发现、及时劝阻，否则我一生的积蓄都要被骗光了！”刘女士拉着建行曲靖分行某网点工作人员的手，再三表达感谢。

近日，刘女士前往建行曲靖分行某网点办理开通手机银行业务。工作人员在与刘女士交流过程中发现，刘女士同时与一名男子在语音通话，对方建议刘女士开通大额转账功能。工作人员立即警觉起来，在办理业务过程中，询问刘女士需要转多少钱、具体用途等。刘女士对工作人员的询问并不作正面回答，只强调自己需要用钱。为保障客户资金安全，工作人员婉拒了刘女士开通手机银行的申请。

随后，刘女士一直在网点营业大厅与对方通话，同时到柜台办理大额取现业务。工作人员凭借经验，初步判断刘女士遭遇电信诈骗。在等待过程中，工作人员来到刘女士身边，与刘女士拉起了家常。原来，刘女士目前单身，认识一个自称是军人的网友，两人确立了“恋人”关系。刘女士的“男朋友”声称在网络平台上做期货很赚钱，劝说刘女士投资一起做期货。此时，工作人员更加确信刘女士正在遭遇电信诈骗。经工作人员劝说，刘女士和工作人员一同拨打了当地反诈中心的电话。不一会儿，民警赶到现场，查阅刘女士的聊天记录，询问具体情况后，明确告诉刘女士，这是一起典型的电信诈骗，刘女士方才如梦初醒。

随后，民警给刘女士普及防范电信诈骗知识，并指导其下载使用“反诈App”。

本报记者 史子昊 摄影报道

