

[读者来论]

# “纯净版”停车码让扫码不再扫兴

□ 吴睿鹄

将“纯净版”停车缴费二维码用制度化下来,不仅能有效防范个人信息泄露和滥用,保障消费者的合法权益不受损害,也能促进消费市场健康有序发展。

记者从上海市消保委获悉,目前,分布于上海市区两级商业中心的64家商场已在停车场主要通道、墙柱、进出口等显著位置,张贴了全新的“纯净版”停车缴费二维码标识,缴费页面简洁清晰,明显标注“直接扫码、付费离场”等字样,便于消费者获取、操作和缴费。与此同时,上海市消保委近日发布《上海市商场停车场扫码缴费服务合规指引》,8月1日起正式实施。(8月1日澎湃新闻)

记者实测后发现,上海64家商场推出的“纯净版”停车缴费二维码没有了诱导用户注册会员、没有了诱导用户关注公众号、没有了强制用户同意第三方企业隐私政策等种种违规行为,仅输入车牌号、点击缴费两步就完成操作,全程耗时仅10秒左右。这意味着,此项“纯净版”停车码新政,让缴费速度和便捷度有了大幅跃升。

停车扫码缴费,商家“强制关注”现象,在全国各地司空见惯。近日,上海市消保委在开展覆盖全市主要商圈的停车场扫码支付停车费的社会监督中,发现近半数的商场停车场在扫码支付停车费过程中存在问题:强制消费者加入会员并强行索要消费者个人信息、强制要求消费者关注公众号或采用不当手法诱导消费者关注公众号、强制消费者提供微信或支付宝昵称、头像等个人信息。小小二维码,好像成了消费的“拦路码”,往往会使消费者“乘兴而来,扫兴而归”。

商场或者停车场运营者,通过消费者扩大知名度,提高影响力原本无可厚非,但强制或诱导消费者加入商场会员或关注公众号,已经触犯了《个人信息保护法》《消费者权益保障法》《互联网用户公众账号信息服务管理

规定》等相关法律法规,侵犯了消费者的自主选择权、公平交易权和个人信息权。

针对扫码消费“强制关注”现象越发大行其道,上海市专门制定《指引》,明确商场停车场运营企业开展扫码缴费经营活动,不得收集消费者任何个人信息;商场停车场应当向消费者提供可以直接进入缴费页面的二维码,并用显著方式标注“直接扫码付停车费”等字样,缴费页面应当简洁清晰,方便消费者获取、操作和缴费。此外,运营企业应当保证商场停车场内张贴的停车缴费二维码的正确性、有效性和安全性,采取必要技术措施,防止二维码被篡改或伪造。

给停车扫码消费套上制度“笼子”,遵循明确扫码缴费经营活动的基本原则,遵守法律法规和商业道德,以及简化消费者的缴费流程等硬措施,将“纯净版”停车缴费二维码用制度化下来,不仅能有效防范个人信息泄露和滥用,保障消费者的合法权益不受损害,也能促进消费市场健康有序发展。

制度的生命力在于有效执行。市场监管部门要依据《指引》,对相关企业加大监管力度,通过抽查、暗访和严厉的惩治机制,倒逼商家不再滥用扫码,从而保障商家“纯净版”停车码名副其实。

当然,期望上海在建立“纯净版”停车码的基础上,也要对餐厅点餐、购买奶茶、排队等位等场景,架构起扫码消费的行业规范体系,推出“纯净版”点餐码、“纯净版”奶茶码和“纯净版”排队码,为消费者创造顺心、清朗、舒适的消费生态环境,从而让消费者“扫码”不再“扫兴”。

[媒体观点]

# 别让文旅局长“孤身走暗巷”

□ 于天昊

今年以来,白衣侠客、宇航员、紫霞仙子,“穿越”、变装……多地文旅局长使出浑身解数,花样百出,热闹非凡。

文旅局长通过短视频推动当地旅游资源出圈,收获了网友认可,还得到了地方政府的点赞支持,形成一股风潮。

但许多文旅局长蜂拥入场,逐渐让大众“审美疲劳”,甚至引发质疑之声。

嘈杂之中,核心问题浮出水面。

文旅局长入局短视频,效果有多大?仅凭文旅局长一个人卖力吆喝,能改变当地旅游业的现状吗?

首先得搞清楚,文旅局长的职责是什么。

“文旅局的角色不只是公共监管,更重要的是围绕资源可持续利用、行业促进管理、社会福祉提升和环境保护这几方面的内容,起到方向引领、战略控制、行动激励、运营监督和矛盾协调等作用。”中山大学旅游学院副教授刘逸说。

其次得知道,是什么在决定一个地方旅游业的兴衰?

刘逸给出的答案有三点:旅游资源、交通可达性以及基础的食宿接待能力。

一座吸引八方游客纷至沓来的旅游城市,要有足够吸引人的名胜、便捷的交通,以及足够容纳游客起居的容身之所。

但并非每个地方都有如故宫、西湖一样不可或缺的旅游资源,以及身处四通八达的高铁网络中,拥有庞大的承载力。

有的地方“酒香也怕巷子深”,也有

的“有心招待无力承载”。

两个问题串起来就会发现:文旅局长很难在职权之内凭一己之力搬动制约旅游业发展的“三座大山”。地方旅游业的发展,不仅靠文旅局长,也需要地方政府统筹规划、多部门协调联动。

“地方政府对旅游业的支持态度和程度,对旅游业发展而言,是极其重要的支撑力量,不可或缺。”刘逸表示,“像是交通运输等基础设施,还是需要政府在规划和财政上,给予通盘考虑和实质性支持。”

因此,即便文旅局长努力“出圈”,对一些“先天不足”的地方而言,效果可能也很有限。

“对于资源优越但知名度不高的偏远地区,局长出圈的作用很大。”刘逸说,“但对于本身缺乏旅游产品、接待能力有限的地方,试图通过出圈推动旅游业发展,恐怕只是镜花水月。”

当然,文旅局长“一窝蜂”地扎堆“蹭流量”不可取,把业务工作放在一边整日醉心短视频更不可取。

但文旅局长热情下海,为地方文旅站台,反映出许多地方的旅游资源开发利用还存在潜力空间,不少旅游资源亟待被看见、被发掘。

“我认为文旅局长下海拍视频是一件好事,从资源宣传、地方意识促进、凝练地方特色、思维艺术转变等方面,都起到了正面作用。”刘逸说。

不论成败,文旅局长试图出圈,都是一次崭新的尝试,给文旅行业发展吹来一股新风。

但发展旅游业,不应该让文旅局长“孤身走暗巷”。

对于大部分地方而言,文旅产业并不是决定民生的支柱产业,文旅局的职能定位,也自然无法凌驾于其他部门之上。

但或许我们可以在一些特殊时期,赋予文旅局长们更多话语权。

“针对特殊时期,例如黄金周,或者像重大地方传统节日节日期间,地方政府是否可以考虑赋予文旅局临时的统筹协调权限,而不是僵化地按照常规行政管理秩序来执行。”刘逸建议,“这种尴尬表面上是文旅局的尴尬,实则是地方‘懒政’的表现。”

再回头看看前阵子爆火的淄博烧烤,这可不是文旅局一家之功,当地交通部门、市场管理部门、公安部门等多个部门都在行动,共同打造出“淄博烧烤”这一现象级文旅品牌。

旅游业并非一家之事,文旅局长下海,也不是长久之计。

互联网流量来得快去得快,想要长久地留住游客,还得拿出真本事、真东西。

随着旅游业的复苏,报复性旅游可能还将持续。如何把握好旅游黄金期的“天时”“地利”,还需要地方政府统筹兼顾“人和”才能创造下一个奇迹。

据央视网微信公众号

# 分类广告

公告 挂失 声明 64110112

春苑 搬家搬厂专业钢琴拆装  
搬家68235988

云南长松园(新期开盘特惠活动)  
提前购买省心省事省钱  
云南长松园陵园,坐北朝南,是一处有“福佑之地、生态之园、文化之城”之称的大型园林式艺术陵园。新期开盘每座优惠3万元以上不等,免管理费,还送全生命一条龙服务,免费接送参观。电话:13888161193,来电可领取现金抵金券。

官渡区国贸路临街旺铺出租  
业主整体直租,成熟商圈人流量大,一层八个铺面,套内面积共1066平方米,中庭部分挑高5.2米,门口就是停车广场。行业不限,有意者面谈。  
13888081168 张先生

废旧物资出售  
昆明龙腾大酒店有一批废旧物资需要处理,有意者可以看现场。  
电话:0871-63166057 李师

注销公告  
云南福大制药有限公司于2023年4月20日经公司股东会决议解散,并成立清算组,请公司债权债务入自本公告发布之日起45日内向我公司清算组申报债权债务,逾期未申报的债权债务,视为放弃。

云南福大制药有限公司  
2023年8月2日

注销公告  
云南艾度电子商务有限公司(统一社会信用代码915301033437420579)于2023年7月21日经公司股东会决议解散,并成立清算组,请公司债权人自本公告发布之日起45日内向我公司清算组申报债权,逾期未申报债权的,视为放弃此权利。  
云南艾度电子商务有限公司清算组  
2023年8月2日

父亲张中谦、母亲崔白粉遗失女儿张硕汐的出生医学证明,出生日期:2019年8月27日,编号:T530522255,登报作废。

户口迁移通知  
昆明市西山区塘双路52号铁路局印刷厂内19栋2单元3层302号房屋原户主杨培仙:

昆明市西山区塘双路52号铁路局印刷厂内19栋2单元3层302号房屋于2023年5月6日通过法拍成功,现由于购买人需要办理户口迁入手续,一直与你联系不上,请原户主杨培仙共5人将户口于通知发布7个工作日内迁出该房屋。  
特此通知  
云南安序拍卖服务有限公司  
2023年8月2日

那玉栗遗失未名城A7地块Bb214号车位契税收据一张,收据编号:2316847,金额:3600元;遗失未名城A7地块Bb214号车位款收据一张,收据编号:2316867,金额:120000元,登报作废。  
杨冬梅遗失女儿刘娅颖独生子子女证一本,登报作废。

一心堂药业集团股份有限公司昆明茨坝连锁店遗失发证日期为2020年05月27日食品经营许可证副本,证号:JY15301030181657,登报作废。  
一心堂药业集团股份有限公司昆明明都城市枫林小区连锁店遗失发证日期为2020年05月27日食品经营许可证副本,证号:JY15301030181649,登报作废。  
一心堂药业集团股份有限公司昆明蒜村新区连锁店遗失发证日期为2020年05月27日食品经营许可证副本,证号:JY15301030181665,登报作废。  
云南鸿润贸易有限公司遗失华夏银行昆明经开支行(账号:10762000000215989)预留公章,登报作废。  
董宸恺遗失二代身份证,证号:530111200403306552,有效期:2019.08.12-2024.08.12,登报作废。

昆明农村能源服务有限责任公司不慎将财务专用章(编码:5301002420442)遗失,现登报作废。

云南舜简健康管理有限公司遗失中国银行滇池路支行(账号:135676448478)预留的印鉴法人(杜康)私章一枚,登报作废。  
昆明拓瑞工贸有限公司遗失交通银行昆明拓东路支行(账号:531078045010141000192)预留公章,登报作废。  
郝雪遗失就业失业证,身份证号:530103198104060927,登报作废。

登报请扫码  
在家即可办理

本栏目所展示的信息由发布人自行提供,本报不是内容的制作者,只负责原样展现信息发布人所要发布信息的内容,信息内容的真实性、准确性和合法性由发布人负责。