

杭州亚运会

数字观赛服务平台、线上火炬活动、一部手机畅游景区 科技支撑让亚运更智能

——本报记者带你揭秘亚运背后的数字技术

杭州作为一座创新之城、数字之城，对“智能亚运”的办赛理念自始至终一以贯之。杭州第19届亚运会召开在即，全新升级“服务亚运计划”备受关注。

昨日，记者实地探访蚂蚁A空间，采访“智能亚运一站通”“亚运PASS”以及“数据火炬手”等项目的研发团队，揭秘亚运会背后的数字技术。



主媒体中心24小时提供媒体服务

科技智能化 一站式数字观赛服务平台提供28项服务

作为世界大型综合性运动会史上首个一站式数字观赛服务平台，杭州亚运会“智能亚运一站通”围绕“食、住、行、游、购、娱”及票务等用户需求，打通各类亚运会场景，集成各类城市服务，为观众提供购票、出行、观赛、用餐和旅游等28项一站式服务。

“支付宝小程序为智能亚运提供数

字引擎，助力亚运史上首个一站式数字观赛平台。支付宝开放20项平台数字技术，联合15家合作伙伴和2万多个服务商家，融合区块链以及人工智能、大数据等多项高新技术能力，助力杭州亚组委推出了全球首个一站式数字观赛服务平台——智能亚运一站通。”支付宝客服与公众沟通部总经理卢亚珊

介绍，大家在支付宝搜“亚运”，即可获得包括票务通、赛事通、亚运PASS、出行通以及知识通等服务。作为杭州亚运会官方小程序，智能亚运一站通小程序自上线以来，用户注册量已超过1亿人次，访问量则高达43亿次。今年4月，智能亚运一站通入选首批国家级智能体育典型案例。

科技互动化 首个线上火炬活动吸引1亿人次参与

杭州亚运会首个数字火炬手活动在火热进行中。作为亚运会历史上首个全民可参与的线上火炬活动，它目前已吸引近1亿人次参与。

“3年来，我们工程师为此写下了20多万行代码，并通过自研3D互动引擎Galacean、AI数字人、云服务、区块链等多种技术的结合，实现了保障8年前老日手机

的用户都可顺畅成为数字火炬手。”支付宝“数字火炬手”产品前端技术负责人方凯在采访中表示，蚂蚁自研的Web3D引擎承载将助力亚运史上首个数字点火仪式。

科技绿色化 “碳矩阵”覆盖80多个亚运场馆

支付宝蚂蚁森林小程序推出“人人1千克”活动，助力首届碳中和亚运会。一年来，全国已有超过1亿人次通过绿色出行、减脂减塑、循环利用等低

碳行为，在蚂蚁森林向杭州亚运会贡献“绿色能量”。

“碳矩阵”全面助力首次实现亚运会数字化碳中和管理，从活动筹备持续运

行到收尾期，共覆盖80多个亚运场馆，实现13个领域的碳排放核算、碳减排量测算、链上链接认证机构认证，以数字技术保障亚运零碳办赛目标的实现。

科技日常化 数字科技融入吃住行

超百位双语客服大使将入驻亚运村，为外国运动员、裁判员、媒体记者、技术官员提供移动支付引导和疑问解答。

同时，为更好地帮助全球游客使用中国的移动支付，支付宝启动了英语、韩语、印尼语、阿拉伯语等7个语种的亚运客服专线。

在交通方面，杭州交通局、杭州公交集团在白堤、断桥、灵隐寺等杭州知名景点和各大商圈、美食街，以及多个运动场馆间，提供28条公交专线共36辆特色

巴士，方便全球游客畅游杭州亚运。

此外，杭州西湖风景名胜实现全球游客一部手机畅游景区。目前景区内已经支持使用支付宝App或者境外当地钱包，如韩国Kakao Pay、马来西亚Touch'n Go e-Wallet、中国香港AlipayHK等进行支付。“为了更好地服务亚运，我们的亚运PASS整合公共交通出行、景区入园、文博场馆预约、景区直通车等各类应用场景，串联起各类消费和权益，为游客提供‘一码通行’的便

捷服务。”支付宝亚运数字服务产品总监孟琰表示，亚运PASS不仅是技术的升级融合，还提供很多福利措施，比如使用者免费乘坐7天公交地铁，还可以免费游玩杭州AAAAA级景区等。

当前，杭州已经进入“亚运时间”。支付宝平台统计数据显示，自7月份对公众售票开放以来，“亚运门票”搜索量环比增长超30倍。8月最后一周，入境用户的移动支付使用量环比7月最后一周上涨了40%。

> 点击

本报记者将现场报道亚运会

9月23日晚，第19届亚运会将正式在杭州开幕，这也是亚运会第三次来到中国。昨日，本报记者随云南媒体团抵达杭州亚运会媒体村，将全方位报道此次亚洲顶级体育盛会。

据悉，云南媒体团共有14人，由全省多家官方媒体的记者组成。

媒体村人性化服务获好评

昨日抵达杭州亚运会媒体村后，在工作人员和志愿者的引导下，记者们轻松完成了记者证激活以及入住办理等工作。4人入住一间公寓，公寓提供了齐全的厨房、洗衣机等配套设施。值得一提的是，每位记者都拿到了个人卧室的房门钥匙，私密空间得以保护。这些小细节，引得不少媒体记者竖起大拇指，夸赞亚运村服务工作做得细致、贴心、人性化。

据悉，24小时提供服务的媒体办理中心，将为各个国家(地区)的媒体记者提供包含食、住、行、工作、购物、休闲等类目在内的全方位服务。

主媒体中心24小时运行

主媒体中心位于杭州国际博览中心，同时也处于杭州亚运会竞赛场馆群内，紧邻杭州奥体中心体育场、奥体中心游泳馆、奥体中心网球中心和奥体中心综合训练馆，距离媒体村15分钟车程。亚运会期间，主媒体中心将进入24小时运行状态。

本报记者 晋娜 摄影报道