

民生无小事 有事记者帮 **开屏跑腿**

乱扔垃圾、乱停车辆、大声喧哗……

游客打卡拍照乱糟糟 网红小区居民很苦恼

最近，昆明市五华区北仓坡19号院一位居民致电春城晚报-开屏新闻记者反映，由于小区接近圆通山，可近距离拍摄昆明动物园内的摩天轮，每天都有市民游客前来拍照，周末尤其人多。问题也随之而来——车辆乱停、垃圾乱扔、大声喧哗……小区居民不堪其扰。



小区狭窄的道路两旁停满车辆



有人专程来这里拍照

小区业主

已经影响到我家的正常生活了

11月20日，记者走访该小区。刚进入小区，就看到两名女生在拍照，还有一名男生脖颈上挂着一台相机。两名女生说，她们是在小红书平台上看见打卡攻略后，决定来这里拍照的，这里真的很适合拍胶片风格的照片。10多分钟后，又有人进入小区，有的骑着摩托车，有的骑着电动车。

站在院内，只见蓝天白云掩映下的摩天轮特别美丽。小区居民张女士说，小区内3个地方拍照的人最多，分别是大门口的坡道、2栋与5栋之间的空地、12栋的楼梯前。“一到周末，来的人就特别多，接近百人。”张女士说，从今年9月底开始来的人逐

渐增多，听说是有博主带火了这里。一般情况下，上午10时、下午5时左右人最多。

人多了，问题也就多了。张女士说，有的人进入小区后，大声喧哗、乱扔垃圾，甚至跑到晾衣区拍照，用手触碰晾晒的衣服被褥；有的人对着一楼阳台拍摄，将停在院内的机动车车牌一道发布到了社交平台上。居民王女士称“已经影响到我家的正常生活了”。

有业主告诉记者，小区没有物业，一些外来车辆擦碰到业主车辆后跑了，最终不了了之。周末时外来车辆多，容易造成小区出入口拥堵。业主们苦不堪言。

社区工作人员

对外来人员进行文明安全劝导

北仓坡19号院属于五华区北门社区。一位工作人员告诉记者，这个小区原本属于连云宾馆宿舍区，有近200户住户，由连云宾馆负责管理。以前，在大门口设置了值班室；“房改”后，宿舍房租的租、卖的卖，连云宾馆职工住在里面的只有1/3左右，小区处于无物业管理状态。目前，小区的“三供一业”改造还未完成，小区未进行社会化管理

移交，由单位和社区共同管理。

最近，去小区拍照的人比较多，有居民曾向社区反映，希望加强管理。社区工作人员表示，社区会通过3个拍照点张贴“温馨提示”等方式，对外来人员进行文明安全劝导，并积极对接相关职能部门，联动城管中队、派出所及连云宾馆等单位加强巡查管理，引导市民游客文明安全观景拍照。

> 律师说法

居民可以拒绝游客进入小区

在云南凌云律师事务所律师王少寒看来，小区成为打卡地，能为居民带来更加丰富的生活，本身不是一件坏事。而游客应在不打扰居民生活、不侵犯居民隐私、不危及居民安全的前提下进行游玩拍照。

根据《民法典》相关规定，小区系全体业主共有，小区范

围一定程度上属于小区业主的私人空间，外来人员包括游客在未经允许的情况下不得随意进入，居民可以拒绝游客进入或者在游客进入后要求其退出。必要时，可现场安排人员进行管理，呼吁游客在游玩拍照时，形成尊重他人、保护他人权益的意识。

> 专家观点

可借助网络流量探索管理良策

云南大学政府管理学院副教授罗红霞表示，传统生活区变成网红打卡地，会引发隐私侵犯、噪声干扰、卫生秩序、便利受阻等问题。对此，最好不要过度依赖行政手段，不能因噎废食，也不能听之任之无为而治，可以更多考虑因势利导地助推，即用符合民众心理和行为习惯的方式，引导他们作出利己利他的选择。比如，街道办或者居委

会可以借助这波网络流量，办一个纯民间、纯网络的“北仓坡治理网络论坛暨北门街社区微治理网络智谋大赛”之类的活动，邀约网友、居民、专家、职能部门等平等、理性交流，为北仓坡的管理出谋划策。待评选出若干优质廉价的“金点子”后，逐步探索实施。

本报记者 张勇
实习生 林曦然 查雯莉 摄影报道