

【晚报锐评】

【媒体观点】

川渝燃气费事件留下什么样的反思

□ 首席评论员 吴龙贵

据中国经营报报道,4月20日,成都市经济和信息化局、成都市市场监督管理局联合发布通报称,4月份以来,该市截至4月19日共收到1996件燃气问题投诉,这些投诉集中反映了该市燃气企业存在四大问题,该市责成燃气企业对已调查确认多收取的燃气费予以全额退款。

随着重庆、成都两地相继发布通报,非议多日的燃气费暴涨事件终于尘埃落定。通报显示,燃气企业存在四大问题,分别是:存在以估代抄、违规估抄问题;计费采集系统存在漏洞,补录过程不透明;燃气计费周期随意变化,计价不规范;解决群众诉求服务意识差,工作方式简单。

从通报看,重庆、成都两地的情况基本类似,相关问题存在极大的共性。唯一不同的是,成都并没有相关企业负责人因此事被免职,这很大程度上得益于成都吸取了重庆的教训,在投诉量不足2000条时就作出了反应。而重庆燃气费暴涨的相关投诉则高达2万多条,这是引发事件全网关注

的原因,也足见涉事企业和职能部门对民意的怠慢和轻视。

此事发酵之初,坊间曾有多种传闻。比如,燃气公司使用智能燃气表远程操控,在燃气中添加氮气、空气,以及在燃气表前设置小口径管道加速气体流速,导致计量数据大增,种种传闻触目惊心,如若证实,则无异于打劫。好在经过调查,这些传闻均不属实。不过,并不能因此就认定这些传闻是谣言,因为当我们的公共生活中出现难以解释的现象时,譬如家里明明没有人住,却莫名产生高额燃气费,公众有理由进行猜测,以倒逼真相早日出现。事实也证明,汹涌的民意是推动官方调查,从而揭开谜团的重要原因。

调查结果已出,但反思不能停止。其中一个必须反思的问题是,以估代抄、违规估抄问题虽然不像远程操控这么恶劣,但其暴露出的监管漏洞更具普遍性和隐蔽性。通报中的一个细节显示,“锦江区某用户反映燃气公司不到现场抄表、乱估费用,经调查核实,多收取该用户85立方米燃气的费用”。水

电气等公共服务收费涉及千家万户,理应严谨科学,但服务人员的工作方式简单粗暴,如此敷衍了事和不负责任,让人感到匪夷所思。

进一步分析,这或许暴露出监管主体缺失的问题。偌大一个国有企业,具有市场垄断地位,出现以估代抄等乱象,究竟该由谁来监督?是靠企业内部自查自纠,还是来自上级主管部门的监督?从现实情况看,这些问题长期存在,说明监督体制整体性失灵甚至严重缺位。从某种意义上说,用户的投诉有多猛烈,企业的自我管理就有多麻木。

另一个必须反思的问题是:除了成都、重庆,还有多少城市的燃气收费存在问题?除了燃气费,还有多少公共服务收费是掺了水的?川渝两地燃气费暴涨一事引发关注后,许多网友也在网上发帖,反映其所在城市的燃气费收取异常问题,更有网友把目光从燃气费转移到水、电等领域。相关行业有必要以此为契机,开展一场自查自纠活动,进而推动监督体制的不断健全。

“纸面文章”要不得

□ 汉卿

一个镇半年内注册了200多家企业,有人半年时间开了6家公司,有的村支书名下注册了23家市场主体……山西大同阳高县的多名基层干部反映,当地几乎每个月都有新增市场主体数量的考核,乡镇领导任务再分到村里,存在严重造假现象。

压下来的任务,被异化成了为完成而完成的虚假数据。有基层干部坦言,“每个月都要通报,完不成会挨批评”。“派任务、算考核、层层摊派”,这是当地“市场主体倍增计划”的“三板斧”。这种扭曲的考核机制下,难以培育出优质的市场主体。

据公开信息显示,阳高县全县常住人口18.66万人,户籍人口26.29万人。但就是这样一个规模的县域,有关部门要求,2022年4月份,全县新增市场主体任务量达到1100个;5月份任务量750个……8月任务量中包含了7月未完成的,一共是1100个。阳高县并不是一个经济发达地区,对新增市场主体每个月都设置了超出当地实际的增长任务,结果就出现这样的“纸面文章”。

如此模式之下,数据好看了,但对经济发展一点实际作用也没有,老百姓得不到一点实惠。甚至由此会导致上级对该县经济发展情况形成误判,一味“铺摊子、上规模”,最终买单的还是老百姓。

市场主体是从良好的营商环境里“长”出来的,而不是靠搞摊派、造假制造出来的。

《优化营商环境条例》提到,应当以市场主体需求为导向。有必要问的是:当地在大力培养市场主体之前,有没有全面了解市场需求?是否结合了当地资源优势?有没有发布切实可行的政策扶持措施,让创业者感受到营商环境的暖意?如果脱离实际制定目标,效果就必然适得其反,最终只能落得个一地鸡毛。

良好的营商环境应该是真诚的、尊重市场规律的,包括减少审批环节、降低市场准入门槛、加强法治建设等,为市场主体提供公平、透明、可预期的营商环境。如此,才能吸引更多投资,让创新创业活力涌流,培育更多市场主体。

一些地方政府急着谋发展、促增长的心情可以理解,但培育市场主体不能“一口气吃成个胖子”,优化营商环境不能急于求成、急功近利。对当地来说,需要倍增的可能并不是市场主体,而是实事求是的工作作风。

对于这种四处“拉人头”的市场主体培育方式,相关部门也有必要以媒体报道为契机,及时介入,严肃查处,刹住层层造假之风,为当地营商环境正本清源。

据央视新闻客户端

【热点聚焦】

微信群是公共空间,不能想说啥就说啥

□ 本报评论员 资洵

微信群群主、管理员作为群组的管理者,拥有平台赋予的“踢人”权力。群内成员被踢了感到“伤自尊”,能要求赔偿吗?据成都商报报道,不久前,还真有人为此与“踢人”的群管理员对簿公堂。近日,北京市第四中级人民法院二审审结了一起涉群聊被踢案,一小区业主徐某因在群中“激情发言”被踢出业主群后,状告群主、管理员要求恢复群成员身份,并分别赔偿其精神损失费1元钱、2元钱,被法院驳回。

据悉,徐某因怀疑业委会不依法办事,便在业主微信群中留言,要求公示业委会成员名单。群聊过程中,徐某逐渐与多位业主发生争执,并在群里开始“激情发言”,使用“愚蠢”“没有人格”“阴沟里放臭气”“回头清算”等侮辱人格和威胁性言论攻击他人,随后被群主移出群。他要求重新入群,被

群主拉黑。徐某认为自己的人格遭到贬损,怒而将群主和管理员告上法庭。

这起案件很有代表性。现实中,像徐某这样的“暴躁”群成员,并不少见,虽然他好像并没有多大的过错,但其言论着实令人讨厌。那么对这样的人,该不该踢出群?群主有没有这样的权力呢?一审法院驳回起诉的裁定就是答案,也表明了态度。

《中华人民共和国民法典》第二条规定,民法调整平等主体的自然人、法人和非法人组织之间的人身关系和财产关系。因此,不是所有平等主体之间的关系均归民法调整,情谊行为和自治行为等均不属于民法调整的对象。法院查明,群主并没有在群内对徐某发表侮辱、诽谤等言论,在没有产生法律纠纷的情况下,“踢人”出群属于民间自治行为,不违反法律法规。

微信群是一种公共空间,有其自

身的规则。根据《互联网群组信息服务管理规定》第九条的规定,互联网群组实行“谁建群谁负责”“谁管理谁负责”的运行规则,群主有将成员移出群的权力。有人可能会认为,这样一来,群主岂不是权力过大,不受任何人约束?其实并不是。一方面,维护微信群的和谐稳定,是群主的职责;另一方面,如果群主独断专行、任性行事,其他群成员也完全有能力对其进行“反制”,比如退群后另组新群。实际上,微信群本来就是基于对群主的信任而建立的,权力越大,责任也就越大。如果群内出现不当言论,群主不加以管理和约束,就要承担连带责任。这是权责对等的一种表现。

将有不当言论的成员踢出群,是自治管理的一种实践。在任何一个公共空间,我们都应该尊重规则,注意自己的言行举止,与他人友好相处。

分类信息

本栏目中的链接、信息和其他第三方内容,仅为提供更多之目的,不代表本报对其内容的认可或负责。信息内容的真实性、准确性和合法性由信息提供方负责,读者应自行判断其适用性,并承担所有风险。

管道疏通 15908898240 水电安装

春苑 搬家 13708796061

招租
云南金川经贸有限公司名下位于昆明市五华区近华浦路669号一楼临街铺面2间对外出租,各120平方米。拒餐饮。有意者面谈,电话:0871-68337396,18388010758。

国内统一连续出版物号: CN 53-0030

云南省级媒体

24小时刊登热线 0871-64110112

北京华图宏阳教育文化发展股份有限公司云南分公司工会委员会遗失中国工商银行股份有限公司昆明武成路支行(账号:2502012109024592005)开户许可证,核准号:J7310043404601,登报声明作废。

云南勤竣建筑工程有限公司禄劝分公司遗失云南省增值税专用发票(发票联、抵扣联、记账联)10份,发票代码:5300201130,发票起号:01821832,发票止号:01821841,登报作废。

拍卖公告

辽宁建投拍卖有限公司受委托,定于2024年5月9日至10日上午9时起至拍卖结束为止(延时除外),在京东拍卖平台(网址:paimai.jd.com)对以下标的按现状采用先整体后拆分的方式进行公开拍卖:

1. 成品茶,整体起拍价259万元(生普洱茶约1101箱,300元/箱,熟普洱茶约9031箱,250元/箱);2. 未加工普洱茶:起拍价8元/公斤,具体数量以现场实物检斤过磅为准。

注:成品茶标的若在5月9日拍卖流拍,将在5月10日上午9时进行分拆拍卖,详情见网络公告。

特别说明:1. 竞买人须自行查验标的瑕疵,并认可标的物现状;2. 竞买人须自行在京东拍卖平台报名并申请参拍后,按网络平台规定在线缴纳竞买保证金,在拍卖会结束前均可申请参拍;4. 买受人须在成交后3日内线上支付成交尾款,具体提货时间以委托人通知为准。

展示时间:公告见报之日起进行网络展示,需要现场看样的竞买人请提前联系本公司进行预约。

线下展示地点:云南省西双版纳傣族自治州勐海县春海仓库

联系电话:13998160919 王女士、13019399498 孙经理

15998118323 张经理

公司地址:沈阳市皇姑区昆山中路34号九州大厦12楼

公司网址:www.lnjtpm.com.cn

熊娅婷遗失失业证,证号:5303230018024408,登报挂失。

严桂芬遗失失业证,证号:5303230018022612,登报挂失。

声明

呈贡区乌龙街道春融社区卫生服务站于2024年4月14日遗失以下证件及印章:民办非企业单位登记证书(正、副本)、医疗机构执业许可证(正、副本)、银行开户许可证、公章、财务专用章、法人章,登报声明作废。因为此次遗失导致上述证件及印章被冒用所产生的一切行为和后果,均与本单位无关,并保留追究冒用者法律责任的权利。

特此声明

呈贡区乌龙街道春融社区卫生服务站 2024年4月22日

嵩明金麒麟酒店管理有限公司遗失中国邮政储蓄股份有限公司昆明市分行基本存款户,编号:J7310036821204,登报作废。

蒋纛在云南诺仕达珠宝山艺术园林有限公司购买的墓地合同原件丢失,合同号:0007663,金额:26800元,声明作废。

付华于2024年3月21日不慎遗失身份证,身份证号:532331198710051260,特此声明。

易门卓华新能源有限责任公司遗失原法人卢佳英私章一枚,编号:5304002060877,声明作废。

昆明基瑞环境咨询有限公司遗失民生银行昆明金江支行(账号:151789185)开户许可证(核准号:J7310040224102)、预留公章、财务章、胡连芝私章,登报作废。

登报办理方式

微信办理 扫描下方二维码

现场办理 昆明市五华区新闻南路46号商辅