

# 建行昆明分行携手本报 推出共享阅读服务模式

建行昆明分行为持续深化适老化服务,在昆明地区上线尊老网点服务模式,通过设立尊老服务窗口、尊老服务日、尊老服务沙龙、尊老服务设施等多重手段为老年客户生活添砖加瓦。

为了丰富老年人的精神文化生活,建行昆明分行与春城晚报合作,在昆明分行下辖的篆塘支行、佳华广场支行等网点推出“共享阅读”服务模式,每天(开门营业日)这些网点会提供10份《春城晚报》,供周边老年群体和到店客户免费阅读。这一举措不仅满足了老年人的阅读需求,也通过报纸传递了正能量,增强了老年群体对社会的参与感。



建行昆明分行多个网点提供《春城晚报》,供老年群体和客户阅读。

## 助老年客户跨越数字鸿沟

为了帮助老年客户更好地适应数字化时代,提升他们的智能技术运用能力,建行昆明分行在昆明地区开设了“银发港湾课堂”。该课堂围绕老年人日常生活中涉及的高频场景,如智能手机使用、微信支付、看病挂号、手机导航等,提供面对面的互动交流,旨在帮助老年人跨越数字鸿沟,享受智能化带来的便利。

据悉,“银发港湾课堂”已经成功举办多期,深受老年客户的欢迎和好评。今年,昆明分行将继续扩大“银发港湾课堂”的规模和影响力,计划在更多网点开设课程,并创新更多课程内容,如健康义诊、法律咨询等,满足老年客户的不同需求。近期在篆塘支行、佳华广场支行开课,广大老年朋友可前往网点报名。开课地点、时间为:建行昆明篆塘支行(五华区西昌路694号),6月26日、7月10日、7月24日、8月7日、8月

21日(下午2:30开始);建行昆明佳华广场支行(官渡区太和街道北京路157号佳华广场C座一楼),6月19日、7月3日、7月17日、7月31日、8月14日、8月28日(下午2:30开始)。

## 让老年客户感受家的温暖

建行昆明分行不仅注重提升老年客户的金融服务体验,还致力打造温馨、舒适的银行网点环境。为此,该行在营业网点配备了老年客户优先服务“爱心窗

口”,设立了敬老服务日,并优化服务流程,提升业务技能,确保老年客户能够享受到更加便捷、高效的金融服务。

同时,昆明分行还积极开展上门服务、情感关怀等软性服务,为行动不便或无法亲自到网点办理业务的老年客户提供贴心帮助。在老年客户的生日或重要节日,该行还会通过短信、电话或贺卡等方式送上温馨的祝福和关怀,让老年客户感受到家的温暖。

本报记者 雷成成 摄影报道

## 中国银联云南分公司 优化重点场景支付服务

在中国人民银行云南省分行组织领导下,中国银联云南分公司致力于消费环境和支付环境的持续改善,以中国银联“锦绣行动2024”为切入点,通过让利利民、助商惠民的切实行动,助力不同群体支付便利性和金融惠民性不断提升,推动支付产业高质量发展。

云南作为中国银联“锦绣行动2024”活动落地省份之一,充分发挥金融支付在消费领域的作用,助推全省消费提质升级和经济高质量跨越式发展,开启了“云南省2024年优化支付服务提升支付便利性·彩云促消费营销活动”,活动涵盖线上线下各类惠民支付营销活动,从省会昆明辐射至各

州市,聚焦“食、住、行、游、购、医”等适老、涉外重点场景上万个重点商户,支持境内外持卡人自主选择卡(“62”开头的银联卡)、码(银联二维码)、Pay(银联手机闪付)等支付工具参与各类满减、随机立减、商圈券等惠民活动,享受高效、便捷、安全、实惠的支付服务;近期推出的大额刷卡有奖活动也吸引不少持卡人的关注,通过刷“62”开头的银联卡或使用银联手机闪付支付5000元及以上消费,即有机会享受888元、666元等不同力度的立减优惠;州市方面,大理、曲靖等地联合当地政府、各商业银行等产业各方共识共建,围绕零售、分期、汽车、社保卡等

相继推出诸如大理汽车消费券、曲靖汽车消费券、大理农行社保卡消费券、楚雄农信卡家电/加油分期立减等各类联合营销,以金融促消费、以金融惠民,不断提升支付服务便利性。

接下来,中国银联将持续践行支付为民、支付便民、支付惠民初心,充分发挥金融对稳定实体经济、满足民生需求、促进消费提质的作用,进一步加强与产业各方协同,凝聚支付产业合力,聚焦堵点痛点难点,全方位谋划、全方位推进,以“锦绣行动2024”为起点,联合各方共同打造包容性便利性支付环境,推动支付产业高质量发展。

## 安宁市零工市场启动

为进一步健全基层公共就业服务体系,加强对灵活就业群体的就业帮扶,打造“15分钟就业服务圈”、实现“家门口”就业,近日,由昆明市人力资源和社会保障指导,安宁市政府主办,安宁市人力资源和社会保障局承办的安宁市零工市场启动仪式顺利举行,“安零通”小程序正式上线,标志着安宁市基层公共就业

服务不断完善和升级,将为广大灵活就业群体带来更多就业机会,同时也为企业提供更高效、便捷的人才招聘平台,织密兜牢公共就业服务网。

安宁市零工市场通过项目引入,实现岗位扩充,让灵活就业人员选择就地就业,目前已引入线上配送、工艺品加工两个项目,其中线上配送超市试营业

期间日成交量逾百单,为数十名灵活就业人员“揽活”。

活动中,安宁市人社局与零工市场入驻项目负责单位签订战略合作协议,将在资源配置和业务协同方面相互促进,谋求企业和零工就业共同发展。随后,入驻项目单位根据业务需要,与零工人员签订了灵活就业协议。

## 安宁倾心关爱服务 留守儿童留守老人

为探索“党建引领、五社联动”提升农村留守儿童、留守老人关爱服务的安宁经验,安宁市制定相关工作方案,旨在进一步提高对农村留守儿童、留守老人关爱服务质量。

当地将通过随访阶段开展“五查”定位、“六个一”服务、“九个一”举措,分级干预阶段实行农村留守儿童“四类四级”干预管理、农村留守老人“三类三级”干预管理、精准化服务等系列措施,助力安宁市实现留守儿童、留守老人“生活质量有保证、照料服务有体系、日常关爱有行动、安全监督有保障、社会各界有关爱”的多元化精准救助和“照护”关爱。

同时,还将发挥慈善事业在第三次分配中的作用,安宁市民政局联合安宁市慈善会设立“留守安心暖”专项关爱基金,搭建多元主体可持续参与农村留守儿童、留守老人关心关爱的长效机制和平台,以善为本,以德为行,通过广泛筹集慈善资源、倾情开展慈善项目、深入传播慈善理念。

本版稿件除署名外  
由本报记者 钟国华 采写