

# 11岁女孩花500多元买卡牌 家长称退款时被要求扇娃耳光

## 平台回应:聊天内容为买卖双方的私聊截图,与平台无关

近日,一起发生在潮玩交易平台千岛上的退款纠纷受到广泛关注,其中“要求退款要扇孩子耳光5分钟”的话题登上网络热搜,该极端条款备受公众质疑,引发网友热议。10月20日,潮玩交易平台千岛对此作出了回应。

### 11岁女孩偷买卡牌 家长发现后提出退款要求

李女士是一个11岁女孩的妈妈,在她发现孩子用外婆的手机,偷偷在千岛App购买了500多元的卡牌后,便想要找卖家退货退款,但却被告知,“上传家长怒骂孩子的视频、狂扇孩子耳光的视频(时长需要5分钟,中间不能停,必须有清晰的扇耳光的声音)”。

无奈之下,李女士向平台客服求助,然而客服回复说,“平台无法强制,建议双方协商沟通。”这让她感到非常失望。

### 潮玩交易平台千岛 相关投诉多达9800多条

记者了解到,有不少网友表示,千岛在二手潮玩交易市场中规模最大,知名度最高,主打潮玩盲盒、卡牌、手办等小众爱好领域,提供二手交易、兴趣分享等服务,但有用户反馈存在交易纠纷和售后服务问题。而在黑猫投诉平台,与千岛相关的投诉就有9800多条。

在社交平台上输入“千岛”搜索后,记者还发现了有不少网友发布的“避雷

帖”。其中一条帖子称,“退坑千岛的四大真相:从维权无门到变相赌博,这个平台正在透支用户信任”,该网友又进一步介绍,该平台客服态度极差,维权全靠黑猫、12315;3%的手续费以及3000元提现限额是“吸血式”收费;商品调包疑云重重,开箱视频成“商业机密”;福袋玩法涉嫌赌博,未成年人也成收割对象。

### 平台对争议作出回应 纠纷因个人闲置交易引发

对此,千岛于10月20日通过微博官方账号进行了回应。平台表示,注意到讨论中存在一些误解和不实信息。本次交易纠纷因个人闲置交易引发,未使用“千岛闪购”服务。聊天内容为买卖双方的私聊截图,并非买家和平台客服的沟通记录。买家向平台客服介绍情况时,自述相关交易系孩子使用外婆手机购买。

千岛方面还表示,未成年群体在个人闲置交易中的规则适用问题,一直是行业内平台普遍存在的痛点。网络截图中出现的所谓“未成年人退款须知”

为卖家个人发送,并非平台官方规则。

### 未成年人网购 监护人未追认则行为无效

河南泽槿律师事务所主任付建认为,8周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认,“11岁女孩属于未成年人,其从事网购的花费超出行为能力,其监护人未追认的,则该网购行为无效。”

付建表示,平台并非要禁止向未成年人出售所有商品,但需对高风险商品、类赌博交易机制履行审核义务。对于未成年人的不合理交易,平台有义务协助家长与卖家协商退款,“若平台消极不作为,家长可向市场监管部门或网信部门投诉。”

而卖家要求家长拍摄扇耳光视频,付建表示,这种无理要求直接违反了《中华人民共和国未成年人保护法》中关于禁止家庭暴力的规定。“这种要求本质上是在教唆和胁迫家长对未成年人实施家庭暴力。”

据潮新闻、界面新闻

## 长沙地铁广告 称“献血可防癌” 血液中心:将安排撤下

近日,长沙地铁内的一则献血广告引发热议。广告称“适量献血能降低癌症发生率,尤其是男性。适量献血可以调节体内铁含量,从而预防癌症”。这些表述引发网友质疑:“献血预防癌症是否有严谨论证?”

10月21日上午,记者致电长沙地铁,询问地铁上是否有这则广告,地铁工作人员表示可以记录问题,帮助反馈。随后,记者致电长沙血液中心,工作人员表示,他们在同广告发布部门核实后,确定这条广告是长沙血液中心发布。“我们当时审的时候,把这个部分删掉了,可能是地铁当时没有按我们修改的版本发,或是发错版本了。”该工作人员进一步表示,将会安排工作人员将该广告撤下。

“适量献血能降低癌症发生率”这一表述是否科学?前述工作人员表示,按道理来说,没有一个非常明确的科学依据。她表示,咨询了长沙血液中心的相关部门,适量献血可以调节体内的铁含量,但是对于预防癌症,可能没有一个直接的关系,这个内容确实不太合适。 据现代快报、大江网

## 女子借用同事手机 转走其17万元工资 被判有期徒刑13年

一个是不识字、性格内向的女同事李佳梦(化名),一个是热情大方的公司前台接待冯楠(化名),两个人成为好朋友后,冯楠却打起了李佳梦的主意,通过多次借用手机的由头,几年里共转走李佳梦17万元工资。最近,上海市嘉定区人民法院作出判决,判处冯楠有期徒刑13年

2024年11月,在上海浦东打工的高先生接到房东的催租电话,这让高先生心头一紧——妻子李佳梦每月有5000多元收入,向来没有大额开销,怎么会交不出房租?经过银行查询发现,妻子工资卡上只剩下10元。查询流水记录,他们发现端倪后报了警。

2021年,李佳梦从老家来到上海一家公司打工,前台冯楠对她很是照顾,使不识字、性格内向的李佳梦与她迅速拉近了距离。调查中发现,冯楠以“教投资”为由,轻松获取了她的支付宝账号和密码。

李佳梦回忆,每次发工资后,冯楠总会主动约李佳梦出去。每次见面,总是会找各种借口借用她的手机。由于不识字,李佳梦平时不用金融类软件,也从未怀疑过冯楠用她的手机是在进行转账操作。有时收到银行短信,她也会截图过去询问这是什么意思,冯楠则会骗她说是垃圾短信或诈骗短信,让李佳梦删掉。

经查实,在两人相识的几年里,冯楠几乎转走了李佳梦所有的工资,累计金额达17万元,最后只给李佳梦账户里留了10多元,而骗来的钱也全部被冯楠全部挥霍。 据北京日报

## 女子发“流浪汉闯入家中”图片 老公当即报警 结果一场虚惊

### 原来图片是该女子用AI制作的 民警对其批评教育

近日,网友用AI制作“流浪汉闯入家中”图片来整蛊家人的帖子在社交平台走红。网友李女士将流浪汉的AI图片发送给配偶或其他家人,以此测试对方的反应,以及自己在对方心中的重要性。

10月17日晚,安徽省铜陵市公安局指挥中心接到市民张先生的紧急报警,称其妻子李女士带两个孩子在家,家中闯入不明身份人员,而自己正在外地无法第一时间赶回。

接警后,铜陵市公安局义安分局五松派出所民警火速赶往现场,当民警敲门后,李女士却一脸歉意。原来,李女士当晚用AI工具生成了“流浪汉坐在餐厅”的图片,发给在外的张先生想测试其反应,没想到张先生信以为真,当即报警。

民警现场核实情况,确认是一场虚惊后,对李女士的行为进行了提醒,以AI技术生成的内容制造恐慌并引发警方出警,属于浪费公共资源的行为。民警对李女士的行为进行了批评教育,李女士深刻认识到错误并在朋友圈写下



用AI制作的“流浪汉坐在餐厅”图片

了保证书。

据了解,近期多地已出现类似AI整蛊引起的闹剧,有的引发整栋楼逐层排查,有的导致亲属紧急奔赴现场。民警提醒,此类行为若造成严重后果,可能触犯法律红线,面临拘留罚款甚至刑事责任。AI技术应用需坚守底线,开玩笑应掌握分寸,切勿因一



用AI制作的“流浪汉闯入家中”图片

时兴起占用紧急警务资源,影响真正需要帮助群众的求助通道。

对于用流浪汉整蛊家人的做法,不少网友表示不解:《狼来了》的故事,有人到现在还没学会。还有网友提醒:以玩梗的名义做“情感测试”,是一种关系的消耗。

文图据安徽商报、大皖新闻