

[读者来论]

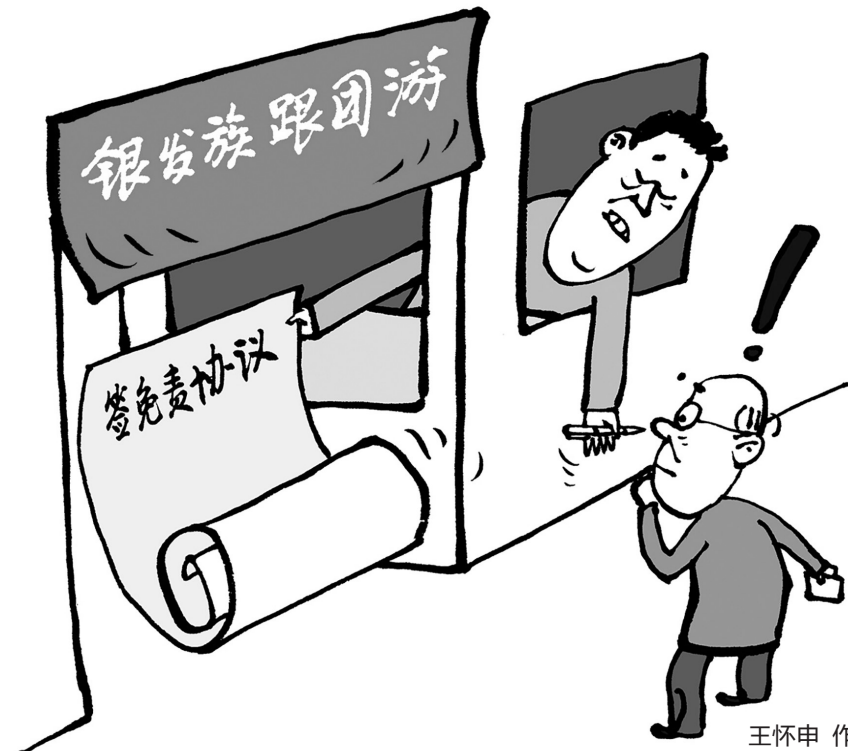
别让年龄门槛阻碍银发族跟团游

□ 陈广江

“父母退休后喜欢旅行,但是到了70岁,想要再长途游玩就难了,多数旅行社拒绝高龄老人参团。”近日,安徽芜湖的董先生向记者“吐槽”道。董先生父母面临的问题并非个例。日前,江苏省消费者权益保护委员会发布的“银发一族”旅游消费调查报告指出,老年人旅游市场的年龄分层限制问题,已经成为老年游客出行的首要障碍。(12月28日《工人日报》2版)

拒接高龄游客、要求家属陪同、签署免责协议……一道“年龄门槛”正将不少银发族拦在旅行团门外。旅行社的顾虑不难理解。老年人外出旅行风险较高,一旦出事,责任归属、医疗救援、纠纷处理皆成难题。于是,“卡年龄”成了最直接的自保手段。从商业逻辑上看,这似乎是一种理性选择。

但理性不等于合理,更不一定合法。以年龄作为唯一标尺,实则是对“一刀切”代替精细化管理,以简单拒绝取代服务升级。我国多部法律法规明确禁止歧视老年人,强调经营者不得设定不公平交易条件。旅行社单方面要求高龄游客签署免责协议、收取“超龄费”等做法,本质上是无效的“霸王条款”。2016年发布的《旅行社老年旅游服务规范》中,“75岁以上的老年旅游者应请成年直系家属签字,且宜由成年



家属陪同”也只是推荐性规范,并非强制条款,不得作为旅行社的拒接理由。

更关键的是,年龄与健康状况之间不能简单画等号。现实中许多七八十岁的老人身体状况良好,完全具备外出旅行的条件。仅凭年龄就将其拒之门外,既忽视

了个体差异,也错失了优质客源。数据显示,银发群体旅游频次和消费能力均呈上升趋势,已成为错峰出游主力。一味设限,无异于将市场主动推开。

破解困局,关键要在安全责任与老年旅游权利之间找到平衡点。《国务院办

公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》明确提出“以健康状况取代年龄约束”。旅行社应逐步建立规范的健康问询或评估机制,与医疗机构合作设计简便有效的筛查方式,替代粗暴的年龄划线。此举并非降低安全标准,而是将关注点从“多大年纪”转向“实际身体如何”,建立更精细的准入机制。

同时,配套保障必须跟上。保险行业应加快开发适配高龄群体的旅游保险产品,扩大保障范围,合理定价,化解意外带来的经济风险。旅行社则应针对银发游客需求,开发节奏舒缓、保障周全的适老产品,配备随行医疗支持或应急预案。“银发旅游专列”等成功案例证明,安全与体验可以兼得。

此外,责任边界需要进一步明晰。司法实践表明,旅行社的安全保障义务不因一纸协议而免除。行前充分风险告知、行程中必要的安全提示与及时救助,是经营者的法定义务。监管部门可联合行业协会,推出更细致的老年旅游服务指南与纠纷处理规范,让企业服务有据可依,让消费者维权有路可循。

当前,人口老龄化程度加深,老年群体对精神文化生活的需求日益增长。旅游业理应主动适应这一变化,通过服务创新、风险共担、多方协作,拆除不合时宜的“年龄门槛”。

[热点聚焦]

莫让“预付”变“预负”

□ 丁慎毅

12月28日,话题“男子爱奇艺会员充了25年遇退费难”冲上热搜第一。河南男子黄先生反映其爱奇艺会员“充值25年,2043年才到期”,申请退费困难。@爱奇艺发文回应称,已第一时间进行核查,并启动原支付渠道退款流程。

网友笑称:“会员传三代,人走情还在。”可笑声背后,是沉甸甸的无奈。一个视频平台的“退费难”,照见的是整个消费社会的“预付式陷阱”。

这不是孤例。曾几何时,我们为一辆ofo小黄车押金排队三年;如今,又为一张健身卡、一节私教课、一次美容护理、一段网课,把钱提前交了出去,换来的却是“退费比登天还难”的现实。中公教育退费要分17年,VIPKID家长退费被拉黑,理发店关门前还在狂收会员费……预付,本应是便利与优惠的双向奔赴,怎么就成了某些商家的“合法挪用”、消费者的“沉默买单”?

问题不在消费者不够聪明,而在规则不够公平。商家用“限时优惠”“买得多省得多”诱惑你预付,转头在合同里埋下“一经售出概不退费”的雷;平台用0.1元试用诱导开通自动续费,扣款时悄无声息,退订时层层设障。

值得欣慰的是,法律正在补位。2025年5月1日施行的预付式消费司法解释,明确“七日无理由退费”、认定“霸王条款”无效,北京朝阳区法院判决“一人公司”股东连带退费,河北消保委协调商场动用保证金先行赔付……这些案例像一束束光,照进了退费难的暗角。它们证明,维权不是徒劳,规则终将被敬畏。

但光靠个案照亮,远远不够。我们需要的不是“热搜维权”,而是“常态保障”。要把“事后救火”变成“事前防火”,推行预付资金第三方存管,让钱不再被挪用;须建立“冷静期”制度,给冲动消费一颗“后悔药”;可区块链存证、智能合约,让每一笔交易都可追溯、可执行。

更重要的是,让公益诉讼真正“公”起来。消协、检察机关应主动出击,针对“自动续费陷阱”“分期退费骗局”提起公益诉讼,办一个案,规范一个行业。像当年消费者权益保护法首案那样,让正义不仅可感,更可复制。

今天,我们在思念那个花钱踏实、退费顺畅的消费环境。别让预付变成“预负”。当每一个普通人都能无惧退费难,才敢真正为热爱买单。

分类信息

国内统一连续出版物号:
CN 53-0030

云南省级媒体《春城晚报》

刊登热线:

0871- 64110112

本栏目中的链接、信息和其他第三方内容,仅为提供更多信息之目的,不代表本报刊对其内容的认可或负责。信息内容的真实性、准确性和合法性由信息提供方负责,读者应自行判断其适用性,并承担所有风险。

公告

云南呈阳建设工程有限公司(统一社会信用代码:91530100MA6PTU505B)因公司法定代表人刘远国长期失联,无法办理由云南省住房和城乡建设厅核发的建筑业企业资质证书(编号:D253557079)的延期手续,现特此登报公告。

云南呈阳建设工程有限公司
2025年12月29日

遗失声明:赵乔珍不慎遗失道路运输证,经营许可证号:530111045617,道路运输证号:滇交运管驾字53011113601,声明作废。

声明:本人代天龙(身份证号:530381199208220010)因无法与云南腾光招标有限公司取得联系,导致无法办理解除劳动关系和停保手续,现单方声明与该公司解除劳动关系。

声明人:代天龙
2025年12月29日

解除劳动合同公告

兹有我公司员工夏鹏林(身份证号码:340304*****0611)多次违反公司规章制度,依据《劳动合同法》及公司相关规章制度,公司已于2025年11月11日与其解除劳动合同。请夏鹏林于2026年1月31日前到公司结清欠款,办理解除劳动合同及退保等相关手续,逾期公司将按相关法律法规处理。

云南吉斐科技有限公司
2025年12月29日

剑川山师华清民族中学遗失财务专用章一枚,编码:5329000085253,登报作废。

艾兴丽(身份证号码:532923199506161742)2025年12月25日遗失身份证及驾驶证,登报作废。

马春遗失专职律师执业证,证号:15301201811070881,流水号:11687158,登报作废。

华祺投资有限责任公司严正声明

近期,有不法单位和个人频繁冒用华祺投资有限责任公司(以下简称“我司”)名义,违规开展政府座谈、考察调研、企业对接、商业合作洽商等活动,已有公司因受蒙骗签订合同遭受巨额损失。为澄清事实,避免社会公众混淆、误认及受骗,我司现严正声明:

1. 我司系招商局集团旗下招商局公路网络科技控股股份有限公司的全资子公司,截至本声明发布之日,我司未在云南省设立任何办事处或分支机构,任何声称“招商局集团云南办事处”“华祺投资云南办事处”的主体均为虚假主体,我司不对任何加盖伪造我司印章的文件、合同承担法律责任。2. 我司与“云南华祺新能源有限公司”无任何关联,不存在任何合作、投资、委托等关系。我司从未向该公司法定代表人“白云龙”出具过委托或授权文件,其本人也非我司工作人员。3. 我司与“云南吃诺能源科技有限公司”无任何关联,不存在任何合作、投资、委托等关系,我司从未向该公司出具过《授权委托书》。4. 我司从未向“云南中招新生物科技股份有限公司”以及“云南中招新生物科技股份有限公司”无任何关联,不存在任何合作、投资、委托等关系,未与其签订任何形式的协议或合同,亦从未授权其代收取任何款项。5. 我司从未任命过“白云龙、李天玉、彭祥瑞、施睿、李选国”等人任何职务,相关人员冒用我司及招商局集团名义所开展的业务活动均属非法。提请有关政府部门、广大市场主体在开展各类商业活动时注意甄别,谨防上当受骗。如发现或怀疑有冒用招商局集团以及我司名义进行不法商业活动的行为,请及时报警。对实施上述行为的单位和个人,我司将采取法律措施,维护我司合法权益!特此声明。

华祺投资有限责任公司
2025年12月26日

债权转让公告

云南数字电视有限公司全体债务人:云南数字电视有限公司(以下简称“出让方”)与云南广播电视信息传输网络股份有限公司(以下简称“受让方”)协商一致,将出让方应收云南昆船数码科技有限公司、昆明新华丰网络有限公司、昆明经开区管理服务中心、昆明神力高科技有限公司、昆明普同通讯设备有限公司、昆明林辉基业网络信息有限责任公司、昆明昊航科技有限公司、云南卫讯广播电视传输服务公司、昆明华视讯网络科技有限公司、昆明希文科技有限公司、中央数字电视传媒有限公司、昆明微创科技有限公司及李增堂共13名债务人的全部债权及相关权利转让给受让方。

出让方的上述债权已由受让方承接,全体债务人应根据《民法典》第五百四十五条至第五百四十九条之规定,向受让方履行还款义务,与受让方联系办理后续还款事宜。

联系信息:
出让方:云南数字电视有限公司
联系人:肖先生
联系电话:19218861118
受让方:云南广播电视信息传输网络股份有限公司
联系人:范女士
联系电话:19208890409
2025年12月29日

公示:由我公司世华九九建工集团有限公司所建设的昆明主城泵站及调蓄池城市更新改造项目(子项目三)-金太塘泵站改造工程项目已于2025年7月30日施工完毕,所有农民工工资已于2025年11月30日全部发放完毕,现特登报公示。

世华九九建工集团有限公司

云南华盖经贸有限公司遗失预留在中国建设银行昆明江岸支行(账号:53050188865500000011)的公章一枚,登报作废。

昆明市昆卫医药经营部吴并大药房遗失营业执照正、副本,注册号:5301001013867/530111216599286,登报作废。

广东美的物业管理股份有限公司昆明分公司遗失《云南省道路运输相关业务经营备案证》,编号:滇字盘龙530103000746号,登报作废。

鲁鸿明遗失虹山新村35幢402号昆明市五华区房产管理局房屋租赁合同,租赁合同号:0000009517,登报作废。