

官渡区樱花语阳光里 频繁不定时停水

业主：洗漱做饭冲厕受影响

近日，家住昆明市官渡区樱花语阳光里的业主向媒体反映称，近段时间小区频繁不定时停水，影响居民们的正常生活。

业主称，小区一直存在进水小、水压不稳的问题。从上个月开始，水压小加上连续几日的频繁停水，给业主的正常生活带来严重影响，有时没水做饭、不能洗漱。

“1月4日上午10点半就没有水了，到了下午才来水。”“今天第5天了，今晚

也不知道断水不断水。”“不定时的停水，一时早一时晚的。”“做饭、上厕所都不方便。”小区住户众说纷纭。

据了解，小区停水是不定时的。年轻人能通过手机接收“管家”的通知，年长的业主却只能靠临时应变。小区单元门口没有张贴任何停水通知，业主们用水要么靠平时的存水，要么到小区水站提一点应急。

记者从小区物业处了解到，因小区用

水需求不断增加，水务部门对供水管网进行改造，4000余户业主和周边商铺都受到了影响。目前，物业正在积极对接相关单位并实时向业主汇报相关进展，由于工程量较大，恢复正常供水还需时日。

昆明通用水务自来水有限公司客户服务部副总经理郑异良表示，公司已经在协调处理，力争在本月中旬把问题解决。

8099999《街头巷尾》记者 张缪芸

昆明海格管家服务

约不上？ 退款难？

两位消费者现身说法

近期，两位充值海格管家年卡的昆明消费者反映，遇到预约成功却无人上门打扫，或者是无法预约到指定管家的情况。

戈女士称，她预约了2026年1月1日下午2时管家上门服务，可当天下午却无人上门。于是戈女士立即联系线上客服了解情况，对方称管家临时生病，所以没能如约上门。

戈女士回忆，在她主动联系客服咨询之前，曾收到过一条确认管家上门时间的信息，当时客服并没有提及订单信息需要变更。

之后，本该当天上门的管家致电戈女士，说自己不会再干了。一听这话戈女士慌了，因为她在海格管家小程序上花2499元购买了2026年的年卡，而且12次服务全都预约了这位管家。

随后，戈女士联系线上客服咨询，客服表示，未上门的这次可退回到年卡上。

戈女士要求全额退款，客服却以元旦假期为由进行登记，并承诺之后会有工作人员致电对接。可直到1月5日，戈女士仍未等到回复。

不只是戈女士，林女士近期也遇到了年卡无法正常预约使用的问题。

林女士称，去年11月就无法预约12月的服务。“之前经常约的那个阿姨(管家)约不上了，换了其他人。今年1月1日，阿姨上门了，她跟我说，他们很多同事已经不上班了，我就有点担心。”

随后，林女士对接了客服，协商退还2026年未使用的2299元年卡费用，可得到的回复依然是“等”。

线上协商退款无果，1月5日，记者陪同消费者来到位于昆明西山区新都昌商业广场的海格管家专业家政服务公司。公司负责人董先生拒绝了记者的采访。

戈女士说，按照董先生的回复，年卡消费者遇到的管家延误上门服务或是无法指定管家的异常情况，是近期订单暴增、人力不足等导致。目前，公司正在积极调配资源解决问题，至于公司何时才能恢复正常运营状态，满足客户“下单即可按时上门服务”的需求，董先生没有给出明确答复，只是一再强调正在积极调配公司“候补”人力资源。而对于坚持要退款的一部分老客户，公司会根据实际运营状况优先给出处理方案。

戈女士表示，负责人承诺的退款时间是7至15个工作日，希望能履行承诺尽快退款。

都市条形码记者 郑茜嘉 高敏涛

十多辆车车窗被砸 绿地滇池国际健康城蓝湾旁空地

公安机关已介入调查



挡风玻璃被砸 据都市条形码

近日，有市民反映，绿地滇池国际健康城蓝湾旁一块空地上，十多辆车的挡风玻璃被人一夜之间砸坏了。

从市民拍摄的画面看，空地上有十多辆车的挡风玻璃被砸坏，有的挡风玻璃甚至被砸出四五个洞，整面挡风玻璃基本被裂纹覆盖。

据市民讲述，事情发生在1月2日晚上，第二天发现车辆被砸后，就立即报了警。

1月6日，记者在事发地看到，大多被砸车辆已被移走，现场只有一辆被砸车辆，挡风玻璃上被砸出4个洞，地上散落着碎玻璃。

附近居民告诉记者，这里是一块空闲农地，无人管理，也没有安装监控探头。一些居民觉得小区停车费贵，就将车停放到了空地上，之前在这停了两三年都没事。目前，公安机关已介入调查。

都市条形码记者 段昊廷 实习生 陶珏屹

违停车辆排成长龙 昆明润锦街与尚贤路

市民：通行太难了



机动车违停情况严重 据都市条形码

近日，有市民反映，昆明润锦街与尚贤路机动车违停情况严重，使得本就狭窄的道路被挤占，存在很大安全隐患。

上午10时，记者来到昆明润锦街与尚贤路交叉口，两条双向单车道的路面上，违停车辆从路口起就一辆接一辆排成长龙。部分车主更直接将车停在斑马线上，让本就狭窄的道路通行空间愈发狭窄，过往机动车和非机

动车只能小心翼翼通过。附近市民告诉记者，违停乱象不仅严重影响道路通行效率，加剧早晚高峰的拥堵，也带来了交通安全隐患。

记者现场观察发现，润锦街与尚贤路两侧醒目位置均设置了多块“全路段禁停”标识牌，可不少车主视若无睹，甚至有车辆停放在标识牌下方。而距离该交叉口十多米，就有一处对外开放的地

下停车场，这些车主宁可违规占道，也不愿驶入停车场规范停放。

“这条路本来就窄，边上停一排车，开车过来就不安全，容易发生擦碰。”一位市民说。

一位交警表示，后续将加大对这一路段的动态巡逻频次与定点管控力度，严查违法停车行为。

都市条形码记者 许健 鲁小侠