

[读者来论]

班级群的“叮叮叮”，敲响了谁的教育责任

□ 丁慎毅

晚上10时，班级群弹出一条消息：“请打印数学专项练习两页，明天交。”于是，一位家长抓起钥匙冲下楼，找打印店、排队、付钱、回家，再叫孩子起来签字——这幕场景，不是电视剧《小舍得》的剧情，而是千千万万中国家庭正在经历的日常。

1月7日，《法治日报》一篇题为《“让家长打印作业本质上是责任转嫁”》的报道冲上热搜。这事新鲜吗？不新鲜。可为什么今天还“热”？因为它戳中的不是某个具体问题，而是我们心头那根绷了多年的弦——减负，怎么越减越“煎”？

打印作业看似是技术便利，实则成了责任转嫁的“隐形战场”。有家长算过一笔账：一学期打印的作业摞起来近0.2米高，经济成本尚可计算，但精神负担难以衡量——随时盯着群消息、奔波于打

印店，甚至因技术障碍焦头烂额。更讽刺的是，这种“减负”新形式，反而让负担更隐蔽地压向家庭。老师将教辅书逐页拍照发群，美其名曰“个性化作业”，实则就是将教学准备成本转嫁给家长。

教育政策本应是为孩子划定的“安全区”，若圈内责任被偷偷转移到圈外，再好的政策也会沦为形式。正如专家所言，让家长成为“打印工具人”，本质是家校责任边界的模糊。

多数家长选择沉默，并非认同这种方式，而是怕“提意见后被老师当成刺头”。这种顾虑背后，是一种扭曲的家校关系。教育本该是协同育人的伙伴，却异化为“服从性测试”。而更深远的影响在于，打印作业正在悄悄拉大教育差距。城市家庭能购置千元打印机，农村家长却要为一份

试卷奔波十里；年轻父母熟悉文件格式转换，祖辈监护人却可能因操作难题手足无措。

教育公平，不应在一张张打印纸的堆积中被蚀刻出裂痕。真正的教育数字化转型，不是将作业从黑板搬到微信群，而是让技术服务于教育本质。有的学校已探索出可行路径。例如重庆两江新区博雅小学利用AI生成个性化作业并统一印制，教师从“搬运工”变身为“设计师”；山东文登区将作业管理纳入督导体系，通过“一校一品”的课后服务课程，减少对家庭打印的依赖。

教育部近期印发教师减负通知，明确严禁转嫁非教学任务，但这剂药方还需更精准。一方面需警惕“一刀切”政策逼得打印作业转入地下，另一方面要支持学校建立校本作业资源库，让教师敢

设计、学校敢承担、家长能放心。教育均衡的关键，不在于完全消灭作业，而在于让每个孩子都能在清晰的权责边界中公平成长。

“双减”政策推行至今，我们欣慰地看到孩子书包轻了，却忧虑地发现家长的打印机忙了。减负不是简单的“作业搬运”，而是教育理念的深刻重构。如果改革只停留在技术层面，却未触动责任分配，那么政策可能陷入“按下葫芦浮起瓢”的循环。

教育的本质是“一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云”，它不应在打印机的噪音中迷失，而应在明晰的边界中回归本位，让学校承担教学主责，家庭成为情感港湾，社会提供支持网络。唯有如此，那声微信提示音才能从“任务警报”变为真正的家校协奏曲。

[热点聚焦]

“玩手机”还是“使用手机” 医院通报不该含糊其词

□ 陈广江

近日，四川甘洛县人民医院“收费员不顾病人排长队自己玩手机”一事，引发广泛关注。

1月6日，甘洛县人民医院发布通报称，经核实，该院窗口工作人员上班期间使用手机的情况属实，造成了不良影响，现已对涉事职工进行严肃批评教育和待岗处理，并向广大患者及公众深表歉意。

这份通报并未平息质疑。重要原因之一，就是医院方面的说法前后不一。据报道，事发后，医院相关工作人员先是解释为“通过手机联系工程师处理网络故障”，后又称为“用手机上报数据”。最终，院方通报确认“使用手机”情况属实。

从“联系工程师”到“报送数据”，再到“使用手机”，三种说法，变来变去，都没有驱散公众心头的疑虑。这种回避、闪躲的态度，暴露出公共服务机构在应对舆情时的常见短板，即用模糊语言回避实质问题。如果连基本事实都语焉不详，所谓处理与整改，又如何取信于人？

“玩手机”与“使用手机”，性质截然不同。前者通常指向与工作无关的个人行为；后者涵盖的范围较广，既包括个人行为，又包含应急联络、事务处理等具备合理性的工作行为。公众关注的不是“是否用了手机”，而是在患者焦急排队的情境下，这一行为是否必要、是否得体、是否体现出应有的服务态度。通报中“使用手机”这一笼统表述，既未说明具体事由，也未回应公众质疑，实质是用中性词语遮蔽了核心问题。

含糊表述不仅消解了通报的

严肃性，也使得后续处理失去公正评判的依据。若确属工作需要，因沟通不畅引起误解，仅因舆情压力便对工作人员作待岗处理，是否恰当？若实为个人休闲，仅批评教育又是否显得避重就轻？事实不清，则处置难言公平；回应暧昧，则公信必然受损。

最初医院工作人员的说法出现多个版本，已显露出应对的慌乱与失措。从“联系工程师”到“上报数据”，说法变动反而加剧外界疑惑。倘若确有工作必要，何不及时澄清事实、消除误会？倘若属于私人使用，又何须遮掩推诿，直至舆论发酵才勉强承认“使用手机”？在处理问题时，一旦选择“修饰真相”而非“直面真相”，便容易陷入被动，甚至让原本可能获得理解的情境演变为危机。

事件背后反映的是服务意识的缺失与沟通机制的不畅。医院窗口是患者就医流程中的关键接触点，工作人员的一举一动直接影响公众体验。即便因客观原因暂无法办理业务，主动告知、耐心解释、提供备选方案，也属基本服务要求。低头操作手机，无论出于何种原因，在排队患者看来都构成一种冷漠态度。服务行业特别是医疗场所，最需要的是将心比心、以情共情。

每一次公共舆情，都是检验机构坦诚与担当的契机。应对舆论监督，重在直面事实、清晰回应、诚恳改进。试图以话术淡化问题，恐怕会事与愿违。须知，公共机构的公信力建立于每一起事件中的透明与负责之上，而非看似巧妙实则含混的措辞之中。

[社会洞见]

女生留长发需开“证明”？别揪着学生发型不放

□ 何勇

近日，石家庄第四十中学一名学生在社交平台晒出自己的留发“证明”，内容显示“因专业需要需留长发，特此证明”，引发关注。1月7日，该校工作人员告诉记者，女生上初中后需剪短发，因艺考等有形象分要求的学生，可以开证明申请留长发。（1月7日极目新闻）

上述规定实在太荒诞，缺乏法律依据，学校涉嫌对学生个人生活过度干涉。《中学生日常行为规范》明确要求，“穿戴整洁、朴素大方，不烫发，不染发，不化妆，不佩戴首饰，男生不留长发，女生不穿高跟鞋”，其中并未对学生头发的长短作出硬性规定。

多地中学统一学生发型，其初衷是“让学生把更多精力用来学习”“避免学生因爱美而分心”“减少攀比”“防止早恋”等，这不无道理。毕竟学生要有学生样，

发型、衣着不能太过随意，不能给人一副吊儿郎当的样子。

然而，学生是鲜活的个体，不是机器生产出来的标准化产品。一些中学不断加码，忽视学生感受，甚至不允许女生留长发，实在太过苛刻，既不合理，也没必要。

学校严格管理学生本无可厚非，但时代在发展、社会在进步，学校管理学生应具备法治思维和现代教育思维。在中学生越来越崇尚个性表达的今天，学校规范学生发型，不能只想着自身管理方便搞“一刀切”，而应结合《中学生日常行为规范》要求，倾听学生心声，给予学生多一些尊重和理解，让学生多些选择。这样一来，校规才能更合理、更科学，也更加有利于学生成长成才。

总之，对学生发型要求宽松一点，允许学生有个性，天塌不下来！

<h1>分类 信息</h1>	国内统一连续出版物号： CN 53-0030	中翰国智怒江建设工程有限公司声明 近期发现贾某、石某、李某、范某等人虚构西盟县力所上新寨存在上亿吨可开采量的多金属矿（实际不足40万吨）的事实，冒用我公司名义与30余家企业、企业及个人签订所谓施工合同，收取巨额履约与施工安全保证金。我公司对此不予认可，并已向当地公安机关报案。特此声明。 中翰国智怒江建设工程有限公司 2026年1月8日
	云南省级媒体《春城晚报》 刊登热线： 0871-64110112	瑞丽市逸衡报关服务有限公司遗失公章，编码：5331006015238，登报作废。 瑞丽市途经贸易有限公司遗失公章，编码：5331002009896，登报作废。 昭通市昭阳区志俊机动车服务有限公司遗失云南昭通昭阳农村商业银行股份有限公司太平支行车站分理处（账号：7300031370718012）印章卡、法人私章（法人：祁崇贵），声明作废。 云南雅第建筑工程有限公司遗失备案公章（编码：5301003260204）、财务章、法人章、合同章、备案印章卡，登报作废。
永昌小区房屋出租 昆明市永昌小区云兴路99号办公区域50-195平方米多间房屋对外出租，详询：李女士13888510670。	云县古云沧茶叶种植专业合作社遗失云南中蒙置业有限责任公司开具的三期C4市场18-3013、18-3014、18-3015、18-3016、18-3017、18-3018、18-3019、18-3020号商铺产权证收据，收据号：JFSK-20221011-000017JFSK-20230116-000356，金额（大写）：叁万肆仟玖佰叁拾捌元整，（小写）：¥34938.00，登报作废。	大理州中小企业融资担保有限责任公司遗失中国工商银行大理市龙山分理处开户许可证，核准号：J751000051001，账号：2515030409024913692，登报作废。
关于终止房产买卖合同的公告 余华（身份证号：530111*****381X）：根据我双方于2025年4月8日签订的《房产买卖合同》（编号NO：3000848）相关约定，贵方未在规定时间内履行合同，造成违约的事实，且居间方昆明实诺房地产经纪有限公司多次电话通知贵方与卖方见面解决问题，但贵方都拒绝见面解决，故卖方根据合同规定终止上述合同，由此产生的法律责任及损失由贵方全权自行承担。 卖方：谢富秀 2026年1月8日	购买人王建昆（身份证号：53010319551028181X）遗失购买昆明祥和陵园永寿宫1区2-9号墓位的合同，合同号：1900704D，登报作废。	师宗县清真鲜烤鸡店遗失预留在师宗县农村信用合作联社（账号：7200009265525012）的法定代表人马斌私章一枚，登报作废。
心动酒业云南有限公司遗失在中信银行白塔路支行预留印鉴财务专用章、法人章各一枚，账号：8111901011400498191，登报作废。		