

# 筑牢通信反诈防线 守护群众财产安全

## ——中国移动云南公司构建全方位、立体化反诈防护体系

在数字化浪潮席卷全球的今天，电信网络诈骗已成为威胁人民群众财产安全和社会稳定的一大问题。近年来，党中央高度重视打击治理电信网络诈骗犯罪工作，并多次作出重要指示批示，为治理工作指明方向。中国移动云南公司(以下简称“云南移动”)作为驻滇央企，全力践行企业社会责任，深入贯彻落实国家反诈决策部署，构建起全方位、立体化的反诈防护体系，全力守护人民群众的“钱袋子”。



2025年国家网络安全博览会中国移动展台

### 科技攻坚协同发力 反诈成效位居前列

云南移动始终坚持以科技引领反诈治理，持续加大技术研发与平台建设投入，推动反诈工作从被动应对向主动防控转变。

技术赋能打造反诈“智慧大脑”。2025年9月，中国移动新型电诈治理模式及技术验证孵化基地(云南)正式授牌运营，可提供覆盖监测预警、劝阻拦截、溯源打击、人才培养的全链条解决方案。当前，基地已建成云南移动AI反诈监控调度平台，实现对反诈治理的全流程跟踪、全环节覆盖及全方位管控，同时支撑涉案人员、疑似人员及易受害人群画像数据的联动共享，为反诈工作构建了一道坚实的防线。截至目前，平台已积累可信号号码画像30万个，减少人工工作量约50%，累计调整优化模型142次。

协同治理织密反诈防护网络。云南移动建立省市县三级联动机制，推动涉诈线索100%打击，疑似涉诈线索调查处理率达到90%以上。凭借高效的联动处置能力，云南移动协助公安部门打击涉诈窝点4千余个，为打击电信网络诈骗犯罪发挥了重要作用。“打猫”成效在全国124家运营商中排名第6位，受到工业和信息化部通报表扬，为全国通信行业反诈治理提供了可复制、可推广的“云南经验”。

例如，在2025年7月，昆明市民张女士遭遇冒充客服的屏幕共享诈骗。正当3.5万元已被转出、下一笔25万元转账即将发起之际，云南移动“反诈劝阻服务”完成关键一击：9时54分，技术后台迅速阻断了张女士与诈骗号码的通信链路，给这场“隔空抢劫”按下了暂停键。从9时52分接到预警信息到9时54分技术后台阻断通信链路，仅用时两分钟，便为张女士保住了巨额财产。这一实战案例正是云南移动科技反诈能力的生动体现。



中国移动联合昆明公安  
打造的AI数字人“春晓”

### 警惕高发诈骗类型 牢记防骗核心要点

当前，电信网络诈骗手法不断翻新，更具隐蔽性与迷惑性。云南移动结合实战案例，梳理出七类高发电信网络诈骗类型，提醒广大群众提高警惕，谨防受骗。

**冒充“抖音客服”类诈骗。**通过短信、陌生电话冒充抖音客服，谎称开通直播带货等将按月扣费，甚至精准报出个人信息骗取信任。任何自称“抖音客服”的陌生来电，若提及扣费、退款，请立即通过抖音App内官方渠道核实。切勿下载非官方软件、点击不明链接。

**“教育培训退费”诈骗。**不法分子冒充教育机构客服，以办理课程退费为幌子，引导客户加入“退款群”或下载指定App，以投资返利、特殊退款通道为名诱骗客户充值转账。切记办理教育退费务必通过报名官方渠道，凡是要求“先转账再退费”的均为诈骗。

**“微信百万保障”诈骗。**以微信支付百万保障到期扣费、影响个人征信为噱头，利用群众恐慌心理，诱导下载视频会议软件、开启屏幕共享，窃取银行卡密码、验证码等信息。需明确的是，微信百万保障为官方免费功能，无需手动关闭，切勿轻信信信恐吓话术。

**“航班退改签”诈骗。**骗子冒充航司、机场客服，以航班取消、延误有补偿为由，引导点击虚假链接、提供银行卡信息，甚至要求转账“手续费”。收到退改签通知，应第一时间通过航司官网、购票平台自查航班状态，陌生来电的转账、链接操作一律拒绝。

**“快递理赔”诈骗。**以快递异常、快递理赔等为由，通过短信、电话引流，诱导受害人进一步操作实施的电信网络诈骗。遇到此类情况，记住所有快递问题应通过官方购物平台或快递公司官网查询处理，陌生短信中的电话勿轻信。

**“无抵押贷款”诈骗。**以低息、无抵押为诱饵，要求客户提供个人信息，并诱导受害人直接转账汇款的诈骗方式。贷款需通过正规银行、持牌金融机构，先交钱的贷款全是骗局，切勿贪图便利泄露个人信息。

**“医保卡异常”诈骗。**谎称医保卡停用、涉嫌骗保，要求受害人邮寄现金、黄金等财物进行“资产核查”。医保卡的启用、停用、信息变更等业务，均需通过医保线下服务网点等正规渠道办理，切勿轻信陌生来电。

此外，群众还需警惕成为诈骗分子的“工具人”，切勿出借、出租、买卖电话卡，闲置电话卡应及时销号；网上兼职若要求提供手机卡、下载非正规App，均为违法犯罪陷阱，切勿贪图小利触犯法律，否则将承担相应的法律责任。

### 用好八大反诈利器 筑牢个人防护屏障

为了让群众牢牢守住“钱袋子”，云南移动推荐八大反诈利器，用科技织密防护网，用权威筑牢防火墙。

八大反诈利器主要指国家反诈中心App、96110预警劝阻专线、12381涉诈预警劝阻短信、全国移动电话卡“一证通查”、云闪付App“一键查卡”、反诈名片、全国互联网账号“一证通查”以及境外来电提醒服务。

此外，云南移动还推出防电信网络诈骗保障服务，客户可通过实名手机号投保，一旦不幸遭遇电信诈骗导致资金受损，将根据合同约定进行经济赔偿。截至2026年1月31日，云南区域该保障服务在保人数已达31.73万。

楚雄市65岁的L女士就真切感受到了这份保障的温暖。2024年10月，L女士接到自称“抖音客服”的电话，对方谎称其账号被误开通每月800元的自动扣费服务，引导其操作后泄露了银行验证码，导致4998元被诈骗。警方介入后因资金已转至境外，追回希望渺茫，就在L女士情绪低落时，她想起办理云南移动业务时获赠的防诈骗保障服务，随即拨打10086求助。云南移动工作人员第一时间协助其办理理赔报案，经保险公司审核后，L女士成功收到4998元全额理赔款，挽回了全部经济损失。

打击治理电信网络诈骗犯罪是一项长期而艰巨的任务，事关人民群众切身利益，事关社会大局稳定。云南移动将持续深耕反诈技术研发，完善反诈服务体系，不断提升反诈治理能力，同时持续开展反诈宣传教育，让反诈知识深入人心。也呼吁广大群众提高防骗意识，牢记反诈要点，用好反诈工具，共同筑牢通信反诈防火墙，守护好每一份财产安全。

本报记者 龚楚童  
通讯员 倪婷 张柳凤 盛廷伍 摄影报道