



“春城出行”城区依稀可见



运维工作仍在继续

## 开屏跑腿

# “春城出行”共享电单车 将退出昆明主城区运营

最近，“春城出行”微信小程序发出一则通知：根据《昆明市主城区互联网租赁自行车运营服务主体公开选取综合评审结果公示》相关要求，从2月24日24:00起，该公司“春城出行”共享电单车将正式退出昆明市主城区运营服务，并于3月11日前完成全部车辆回收清退及用户权益处置工作。

### 主城区数量寥寥无几

2025年年中，“春城出行”正式登陆昆明主城区，凭借改良后的脚踏板设计，曾收获不少用户的良好口碑。如今运营未及一年，该品牌却未出现在本次昆明主城区共享电单车运营选取名单中，即将完成阶段性使命。但在退场节点到来之际，市场端的表现却与“停运”标签格格不入。

昨日记者走访昆明主城区青年路、南屏街、翠湖周边等核心区域发现，该品牌共享电单车仍有零星停放，工作人员依旧在进行车辆规范停放，运维工作并未因停运日期临近而停止。

记者看到，在青年路、圆通北路沿街非机动车停放区，“春城出行”共享电单车数量寥寥无几，偶有一两辆夹杂在其他品牌车辆中；南屏街周边的停车点，偶尔能看到三四辆该品牌电单车停放在一起。

### 退场早已提上了日程

南屏街口，一对情侣的经历更凸显出市场信息的不对称。男子刚完成“春城出行”的新用户注册，准备扫码骑行，却被女友劝退：“旁边那个车更宽，骑着更舒服。”

而在翠湖周边，这份“反差感”更为明显。两辆“春城出行”共享电单车被市民骑行至翠湖宾馆附近停放。记者采访时，骑行者一脸吃惊，说他们是专程骑行电单车来翠湖打卡的，并未留意到该品牌即将停运的消息。

事实上，“春城出行”的退场早已提上了日程。根据昆明市交通运输局2月6日发布的《昆明市主城区互联网租赁自行车运营服务主体公开选取综合评审结果公示》，参与本次评审的运营服务主体

共75家，而“春城出行”的运营服务主体并不在其中。本次评审结果公示显示，排在前五名的依次是青桔、喵走出行、美团、八维通和台铃的运营服务主体。

### 回收的车辆何去何从

作为2025年年中才投放、收获一定良好口碑的昆明本土品牌，“春城出行”提前退场的相关问题引发市民关注。

从投放至退出的实际运营周期、总投入、运营收入及盈亏情况，本次退场造成的车辆、运维、平台搭建等全成本直接与间接经济损失数额，以及企业确定退出的具体时间，为何在2月24日24:00起停运、3月11日前完成清场，这一系列与企业经营相关的核心问题，至今仍无公开信息。

车辆回收与资产处置的规划，同样备受关注。“春城出行”在昆明主城累计投放的车辆数、当前在网可运营车辆数，直接关系到回收工作的规模。目前，车辆回收的执行主体、具体时间表、回收路线、人员及清运方式尚未公布；回收后的车辆是转投外地市场、拆解变卖，还是进入库存封存，也无明确方案。

更值得关注的是，车辆电池、智能锁、电箱等部件含有环保风险，企业是否制定了专业的环保回收与无害化处置方案，运维站点、充电设施、调度车辆等固定资产的处置路径，这些问题直接关系到环保合规与资产利用效率。

### 用户数据将保留至何时

用户权益保障，是本次退场事件中最受关注的民生焦点。根据“春城出行”此前公布的押金规则，押金不可作为预存车费用，支持随时申请退回，采用极速退款模式，通常1至2个工作日原路

返回，无押金或退押金期间无法使用服务，且存在未结算订单、欠费情况时，无法申请退押金。但除押金外，目前仍有余额、骑行卡的用户数量究竟有多少，尚未有具体数据。

针对用户最为关心的退款问题，虽然小程序提示：支付账单查询进度方面，若3月11日前未收到退款，请及时联系客服咨询。此外，2月24日24:00前仍处于有效期内的骑行卡（含月卡、季卡、年卡、次卡等），将按标准自动原路退回至支付账户，退款将与钱包余额同步启动，10个工作日内（3月11日前）完成全部退款。但“春城出行”小程序及用户数据将保留至何时，后续是否会彻底关停，也关乎用户的信息安全，亟待相关方面进行回应。

### 布局重心是否转向州市

从运营复盘到未来规划，“春城出行”的“昆明故事”是否迎来终章，同样存疑。此前企业对车辆脚踏板进行改良，这一调整后的骑行数据、用户活跃度及满意度如何，运营期间面临的困难是运维成本高、停车区域不足，还是充电设施不完善、市场竞争激烈，这些复盘内容关乎企业自身发展，也能为昆明共享电单车行业发展提供参考。

更重要的是，“春城出行”未来是否会重返昆明主城市场，或是将布局重心转向昆明各区县及云南省内其他州市，这一规划也成为行业与用户关注的焦点。

据了解，“春城出行”是昆明公共交通集团推行“公交出行三网融合”的一部分，由旗下昆明智慧通公司负责运营。24日，记者就上述问题向“春城出行”的管理方昆明市公共交通有限责任公司进行采访，对方称“暂不具备对外回复条件”。

本报记者 张勇 摄影报道



部分新用户并不知情



曾收获不少用户良好口碑