

[读者来信]

外卖与堂食并非“鱼和熊掌”

□ 王琦

堂食是餐饮业的“根”，塑造品牌与体验；外卖是“翼”，拓展市场与触达。二者产品形态、服务场景、成本结构不同，不能简单等同。

你有没有遇到过这样的现象：“饭点”临近，找到一家味道可口的餐厅下单吃饭，却发现出餐口早已被外卖骑手包围，不时还能听到其他堂食客人“做好了没”“啥时上菜”的催促声。这般热闹场景，既是餐饮业蒸蒸日上的真实写照，也映衬出行业在用餐高峰期如何平衡外卖与堂食的烦恼。(2月24日《人民日报海外版》11版)

用餐高峰期，骑手和食客“同时排队”，外卖与堂食优先保障谁，成了餐饮业的新烦恼。这看似两难的抉择，实则并非“鱼和熊掌不可兼得”，只要各方共同努力，外卖与堂食完全可以相辅相成、共同发展。

消费者的不同需求，是引发外卖与堂食矛盾的直接原因。对于忙碌的上班族而言，外卖是节省时间、满足饱腹需求的便捷之选。而堂食消费者，除了支付食物本身的费用，还承担了餐厅环境和服务成本。这两类消费者的诉求都合情合理，反映出随着生活节奏的加快和消费的升级，消费者对餐饮服务的需求愈发多元化、个性化。

商家的苦衷同样不容忽视。外卖订单的插入，会使堂食客人等待时间翻倍。为了平衡，一些店家只能优先保证堂食，在外卖平台上设置“卡餐”延时或下架出餐慢的品类。这表明商家在面对外卖与堂食的冲突时，往往陷入两难境地。一方面，外卖市场潜力巨大，放弃外卖意味着损失一部分客源；另一方面，保障堂食体验又是维持品牌口碑和顾客忠诚度的关键。

然而，外卖与堂食并非水火不容。许

多商家通过内部挖潜增效，努力让两者兼顾。宁波状元楼酒店采取“同中有异”的策略，堂食主打经典宴席菜和海鲜，外卖则开发“融合菜”和“下饭菜”，满足不同消费场景需求。同时，合理设置出餐时间，细化后厨分工，确保兼顾两类顾客。商家的实践证明，只要用心经营、积极创新，就能找到外卖与堂食的平衡点。

外卖与堂食之争本质上是餐饮业高质量发展过程中的“成长烦恼”。堂食是餐饮业的“根”，塑造品牌与体验；外卖是“翼”，拓展市场与触达。二者产品形态、服务场景、成本结构不同，不能简单等同。消费者应理解外卖优惠券购买的是“便捷到家”的零售商品，其价格已剥离门店环境与服务费用，不宜单纯要求以“外卖价格”享受“堂食服务”。商家则要通过精细化管理手段缓解矛盾，如区分堂食与外卖动线、合理设置出餐优先级等，避免“一刀切”。外卖平台也应主动探索更科学、人性化的算法与规则，优化服务体验。

值得欣慰的是，积极变化正在出现。京东外卖构建“智能调度系统”与“商家专属服务”双轨机制，缓解高峰期商家压力，优化消费体验。一些消费者也更加理性，会根据自身需求选择消费场景，规避矛盾。

外卖与堂食并非“鱼和熊掌”，而是餐饮业发展的两翼。只要消费者相互体谅、商家积极创新、平台优化服务，各方理性看待“成长烦恼”，共同探索解决之道，外卖与堂食就能在良性互动中实现共赢，为消费者带来更多美味与便利，推动餐饮业迈向更高质量的发展阶段。

[热点聚焦]

套中汽车使用权遭摊主反悔 套圈还是圈套？

□ 陈广江

2月23日，“男子花5600元套中汽车使用权商家反悔”的词条登上热搜。

据报道，山东济宁一男子套圈中红旗车使用权，商家当场反悔拒兑现还想克扣费用。当事男子称，“套汽车套中了之后不给，当时商家说套中三次给两年的汽车使用权，我买了5600块钱的圈，还剩1000多个圈就套中了第三次。但商家说一分钱都退不了，找各种理由推脱。”据当事人介绍，最终在警方的介入下，商家仅退回了套圈本金。

此事被曝光后，网友一边倒指责摊主“玩不起”。套圈本是图个乐子的街头游戏，如今却成了给消费者挖坑的圈套，这吃相实在难看。

商家公开设奖，消费者付费参与并达成协议条件，双方已经形成合同关系。摊主反悔属于典型的合同违约，男子完全有权通过法律途径要求摊主履约或赔偿损失。如果摊主从一开始就没打算兑现，只是用豪车当噱头吸引消费者掏钱，那就涉嫌虚假宣传和欺诈。

摊主可能会搬出“最终解释权归本店所有”这块挡箭牌。但这种单方面声称的“最终解释权”在法律上根本无效，不能排除消费者的合法权益。

现实中，这类街头游戏引发纠纷并不少见。大奖摆在那里吸引眼球，消费者冲着那份期待掏钱参与。真有人运气好套中了，摊主又舍不得兑现，找各种理由耍赖。套圈变成了圈套，

消费者成了被套住的那个。

这起事件中，警方介入后只协调退了本金，没有让摊主承担违约责任。这种做法虽然快速平息了现场纠纷，但不能止于此。商家失信的成本太低，下次还敢继续玩这种套路。

消费者遇到这种情况想维权，确实面临不少困难。需要自己收集证据，证明中奖过程真实有效，打官司还要投入时间和金钱。很多人权衡之后只能自认倒霉。

此事也反映出这类街头商业活动处于监管盲区。流动摊位今天在这儿明天在那儿，监管部门很难实时监督。商家靠大奖噱头吸引生意，真有人中奖就跑路或者耍赖，透支的是整个街头经济的信任基础。

消费者面对“高回报”的游戏要保持清醒。那些大奖看起来诱人，真要套中的概率微乎其微。就算运气爆棚套中了，也要提前了解清楚兑奖规则，最好能留下证据，比如拍下规则说明、游戏过程和中奖瞬间。

商家也要明白，靠噱头引流却拒不兑付，这种短视行为终将被市场淘汰。现在信息传播这么快，失信行为很快就会传遍全网。一次耍赖，损失的可能是未来的所有生意。

希望这起事件能给街头商业提个醒：套圈游戏可以玩，圈套生意做不长。监管部门也该关注这个领域，该查的要查，该罚的要罚，让耍赖的商家付出相应代价，让消费者在街头放心消费。

[新闻微评]

警惕“蚂蚁搬家”式腐败

“村集体贷款说是发展荔枝产业，钱怎么转到村支书个人账户了？”在开展农村集体“三资”管理突出问题专项整治中，四川省泸州市合江县纪委监委发现，荔江镇某村经济合作社贷款资金流向异常，随即成立调查组进行核查。

调查组调阅借款合同、银行流水、会议记录，走访相关人员，一起村集体资金“蚂蚁搬家”案浮出水面——

2020年10月，村股份经济合作社向银行申请贷款，名义是发展荔枝产业。但时任村党委书记、村委会主任兼合作社法定代表人王某某，先后将部分贷款资金用于偿还个人债务、支付其参股公司的土地承包费及个人消费，还违规借用村集体资金7.38万元，用于支付其个人种植项目开支。

深层次问题指向村务决策管理机制漏洞。办案人员调查发现，王某某平日行事作风强势，搞“一言堂”，

加上当时村级财务制度执行不严，使其有机可乘。就这样，一笔笔小额“借款”，让村集体资金的用途逐渐“跑了偏”。

“千里之堤，溃于蚁穴。这是典型的‘蚂蚁搬家’式腐败，小额多次、长期持续，多发于基层、不易为人察觉，但带来的危害大，必须高度警惕。”办案人员介绍，最终，王某某还存在其他违纪问题，受到开除党籍处分。

执纪者说：本案中，村干部“蚂蚁搬家”式“借款”，“细水长流”地侵蚀村集体资金，很有隐蔽性。这背后既有宗旨意识、纪法意识淡薄的原因，也暴露出村级财务制度、决策机制的漏洞。

对此，须进一步做细做实对村级小微权力的日常监督，扎紧村集体“三资”管理的制度笼子。党员干部应牢记“公款姓公，一分一厘都不能乱花”，严守纪律规矩，守住廉洁底线。

据人民日报

分类信息

国内统一连续出版物号：
CN 53-0030

云南省级媒体《春城晚报》

刊登热线：

0871-64110112

本栏目中的链接、信息和其他第三方内容，仅为提供更多信息之目的，不代表本报对其内容的认可或负责。信息内容的真实性、准确性和合法性由信息提供方负责，读者应自行判断其适用性，并承担所有风险。

员工离职公告

我公司员工赵苏浩(身份证号:500113*****9418),因违反公司规定被我公司开除,相关流程我公司已审批完成,我公司与其解除劳动关系,请赵苏浩在本公告发布之日起30日内至人力资源部办理相关离职手续。同时,我公司郑重声明:从即日起,赵苏浩对外进行的任何活动均属于其个人行为,一切事务与我公司无关,我公司不承担任何法律责任。
昆明航空有限公司人力资源部
2026年2月25日

昆明经开区五金机电经营部遗失预留
在富滇银行股份有限公司昆明金河支行(账号:361021010000975759)的公章一枚,登报作废。

王玉春遗失律师执业证,证号:1530120211155969,执业流水号:11499693,登报挂失。

父亲李海文(身份证号:532525199912212534)、母亲李子英(身份证号:532525200002052522)遗失女儿李梦涵出生医学证明,编号:T530821185,声明作废。

昆明市官渡区蔡光芬鞋业经营部遗失中国民生银行昆明螺蛳湾支行(账号:155900332)开户许可证,核准号:J7310046890101,声明作废。

云南途顺房地产经纪有限公司(原公司名称:云南途顺酒店管理有限公司)遗失预留在中国建设银行昆明白龙路支行(账号:53050188863700000165)的公章、财务专用章各一枚,均无编号,现声明作废。

官渡区亿安信房地产咨询服务部(统一社会信用代码:92530111MADC8WR4B)不慎遗失公章、法人章、财务专用章各一枚,均无编号,现声明作废。

公告

张国宝(男,原昆明市科学技术协会退休职工)、王圣华(男,原昆明市科学技术协会职工),二人曾居住于昆明市官渡区永康路金龙小区2幢昆明市科学技术协会职工宿舍(张国宝居住2幢七单元202室,王圣华居住2幢七单元601室),因历史遗留问题,无法确认二位同志是否具有以上2间房屋的部分产权,请其家属或知情人士于本公告见报后15日内与昆明市科学技术协会联系,如未能联系到家属,将视为无主房屋。
联系电话:0871-63129717
昆明市科学技术协会
2026年2月25日

云南流油猫网络科技有限公司遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码:91530111MA6MX03G8X,登报作废。

云南省第三女子监狱唐玲遗失警官证,证号:5326346,特登报作废。

兹有昆明晋俊丰装卸有限公司遗失备案发票专用章一枚,特此声明。

登报办理方式

微信办理 扫描下方二维码
现场办理 昆明市五华区新闻南路46号商舖