

# 针对“幽灵外卖”等顽疾 两部新规提出哪些新举措

“我们要告诫外卖平台，不能只收佣金、不承担责任；不能只管流量、不顾品质，外卖平台必须实实在在担起外卖食品安全‘守门员’的主体责任。”26日，市场监管总局食品安全总监孙会川在新闻发布会上说。

当日，市场监管总局对外发布《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》和《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》。两部新规直指网络餐饮外卖信息不透明、“幽灵外卖”、网络消费追责难、虚假营销等食品安全顽疾，提出针对性举措。

## ——聚焦网络餐饮外卖信息不透明、不对称等问题，强化信息公示。

近年来，网络餐饮业迅猛发展，市场监管总局介绍，我国外卖市场规模预计突破1.4万亿元，占餐饮行业总收入24%左右。

但现在点一份外卖很简单，要点到“放心外卖”，却并不容易。《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》明确，平台提

供者应当要求入网餐饮服务提供者的网店名称与实体经营门面招牌名称一致，并要求入网餐饮服务提供者在其主页面显著位置，持续展示经营资质、实体经营门面、实际经营地址等信息，或者上述信息的链接标识，且展示的实体经营门面应当与实际经营地址相符，实际经营地址应当与经营资质证书载明的经营场所一致。

并且，平台提供者应当要求不提供堂食服务的入网餐饮服务提供者在其主页面显著位置设置“无堂食”标识，并将上述标识信息同步展示在入网餐饮服务提供者列表页面。

“我们要告诫所有外卖商户，‘不见面’不代表可以‘不诚信’，‘不上门’不等于‘没人管’，食品安全是商户的底线，合法合规是商户的责任。”孙会川说。

## ——溯本清源，整治“幽灵外卖”。

近期，“幽灵外卖”成为网络热词，其本质是无资质、无固定场所的不法经营者，通过资质造假、套用许可、地址虚构等手段，在外卖平台伪装成正规商家营业。

“这样的外卖何谈放心？并且有的外卖平台一门心思圈地，闭着眼睛审核，一味纵容失信商户和问题外卖，罔顾平台责任和食品安

全。”孙会川说。

针对此问题，《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》要求平台提供者应当通过实地核查等方式，对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证等经营资质证书进行实质性审查，保证入网餐饮服务提供者经营资质证书载明的信息与实际经营地址相符，防止任何单位和个人使用虚假或者他人的经

营资质入网提供餐饮服务。

并且，外卖平台应当至少每六个月对外卖商家登记的实际经营地址、经营资质等信息核验更新一次，保证上述信息与实际经营地址相符。

市场监管总局餐饮食品司司长俞路说，要整治“幽灵外卖”，就必须溯本清源，构建系统性治理体系，让外卖商家从“纸面的合规”变为“可见的真实”。

## ——让网络消费“找得到人、追得了责”。

网络消费是远程、非接触式消费，为了让消费者“诉求有人听、问题有人管”，《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规

定》要求，平台提供者应当在入网食品销售者主页面或者其销售食品主页面显著位置设置投诉举报链接，方便消费者投诉举报食品安全问题。平台提供者接到投诉举报的，应当及时处理。

“两部新规大幅提升平台、商户的违法违规处罚力度，罚款最高可达二十万元，如平台主要负责人故意违法、性质恶劣、造成严重后果的，还可按其上一年度收入，对个人处以一倍以上、十倍以下的罚款。”孙会川说。

## ——网售行为要依法合规，不得虚假宣传。

网络“购物车”中，食品已成为最主要的商品之一。但假冒伪劣、虚假营销等问题也时有发生、屡打不绝。此次出台的《网络食品销售经

营者落实食品安全主体责任监督管理规定》要求入网食品销售者展示的食品产地、成分、功能、适用人群、检验、认证、质量、执行标准等信息应当真实、合法，不得涉及疾病预防、治疗功能，不得作虚假或者引人

误解的商业宣传。保障网络食品安全关键在于落实责任。孙会川表示，食品安全监管工作始终“在路上”，两项规定旨在织密责任之网，让“流量”与“质量”同行。 新华社记者 赵怡宁

## 最高法：缅北明家、白家两大犯罪集团案已完成全部审理程序 缅北两大犯罪集团被彻底摧毁

记者2月26日从最高人民法院举行的新闻发布会获悉，截至2025年底，全国法院已一审审结涉缅北电信诈骗案件2.7万余件，判处缅北电信诈骗回流人员4.1万余人。特别是境内外广泛关注的缅北“四大家族”犯罪集团案，明家、白家两大犯罪集团案已完成全部审理程序，39人被判处无期徒刑以上刑

罚，其中16人被判处死刑立即执行，两大跨境武装犯罪集团被彻底摧毁，有力打击了境内外不法分子的嚣张气焰。

据介绍，人民法院依法从严高效全面惩处电信网络诈骗犯罪，切实维护人民群众人身财产安全。2021年至2025年，全国法院一审审结电信网络诈骗犯罪案件15.9万

余件，判处被告人33.8万余人。其中，2023年审结案件数和判处被告人人数，同比分别上升48.4%、38.6%；2024年同比分别上升29.4%、26.7%；2025年同比分别上升1.2%、4.5%，上升幅度明显放缓，这一积极变化充分彰显了司法机关打击治理工作的阶段性成效。

据新华社微信公众号

## 我的履职故事



李开达在应急管理中心查看数据运行情况

## 全国人大代表李开达—— 急难显本色 履职守初心

工人希望工资能再涨点、山区农户坚果品种老化收成上不去、学生家长希望法治副校长工作更扎实……全国两会召开前夕，全国人大代表、云南临沧鑫圆锆业股份有限公司副总经理、大寨锆矿矿长、临沧市矿山救援中心中队长李开达案头堆满厚厚的调研笔记。

“这不仅是荣誉，更是一份沉甸甸的责任。”2023年，李开达当选为第十四届全国人大代表，他的履职源于最熟悉的矿山，始于最热爱的岗位。锆，是半导体、光电子等战略性新兴产业的关键稀缺资源，深耕行业多年的李开达围绕我国锆资源丰富但产业链存在短板、亟待提升锆业效益提出了自己的思考。

结合多年矿山管理和救援工作经验，针对基层应急队伍存在设备短缺、培训不足等短板问题，李开达在2023年全国两会上提出了《关于加强基层应急管理队伍和能力建设 积极推进应急管理体系和能力现代化的建议》。让他感到欣慰的是，2024年9月，中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步提升基层应急管理能力的意见》出台，云南省配套政策随之落地。临沧市配发了百余套新救援设备，应急队员们激动地说：“李代表，现在我们的应急管理储备能力增强了，干活更有底气了！”

“我们不能总是卖初级产品。”李开达多次走访锆产业链上下游企业、对接科研院所，深入调研。在2024年全国两会上，他提出了关于支持云南建设国家锆产业园和半导体材料产业园的建议，呼吁依托云南资源优势，推动“稀有资源”向“富国富民产业”转型，高度契合国家高水平科技自立自强与新质生产力发展要求。

作为临沧市矿山救援中心中队长，近年来，李开达带领队伍参与过21次事故救援，成功抢救了50名被困人员。最紧张最惊险的一次就是沧源煤矿冒顶事故中，他在仅1米高的狭窄空间内，跪着趴着连续指挥救援36小时，最终救出两名矿工。对他而言，“人大代表”和“救援队长”的身份虽有不同，但核心都是“人民至上、生命至上”，都是在人民需要的时候挺身而出。

从井下通风工到全国人大代表，李开达的身份在变，但“把事情做到极致”的匠心与“为人民服务”的初心从未改变。他以自己的行动，生动诠释着新时代人大代表的风采：20余年如一日，守护矿山安全；凭着一股追求极致的钻劲，将采矿回采率大幅提升，把群众呼声打磨成精准建议；带着一份扛起责任的闯劲，在救援现场向险而行；更怀着始终如一的为民初心，将基层“小诉求”融入国家发展“大规划”。 本报记者 李春林 摄影报道