

[读者来论]

[媒体观点]

企业管理要守制度也要有温度

□ 殷建光

对于所有企业而言,制度是保障发展的骨架,温度是滋养成长的血脉,二者相辅相成,缺一不可。

近日,“女子替父请假吃团圆饭,父亲竟被辞退”话题冲上热搜。李女士想替父亲请假一起吃个饭,却遭济南市宽厚里“绝情臭豆腐”店老板拒绝,其父随后被辞退。据浪潮新闻,济南“绝情臭豆腐”员工维权事件于2月28日有了新进展。涉事商家“绝情臭豆腐”店公开发布道歉声明,承认“在内部管理、员工权益保障等方面存在严重不足”,向当事员工及公众道歉。(3月1日南方网)

这场因“无情管理”引发的风波虽暂告一段落,但事件背后,企业管理该如何平衡制度刚性与人文温度,仍是值得所有市场主体深思的课题。

企业经营,制度为基,严格管理本无可厚非。餐饮行业受经营时段影响大,注重用工的稳定性和连续性,这是行业特性使然。但严格不等于冷漠,制度的执行从来不该脱离情理,更不能无视劳动者的基本情感与合理诉求。此次事件中,员工家属并非无理取闹,而是选在正月初五晚11时后客流量减少的时段,申请两小时假期,还自愿承担相应工资扣除。这份体谅企业难处的

用心,本应换来企业的包容与理解,却遭遇老板的强硬拒绝,甚至被以辞退相威胁。这般简单粗暴的管理方式,既寒了员工的心,也让公众看到了企业对劳动者权益的漠视。

劳动者是企业发展的核心力量,企业与员工从来不是对立的关系,而是休戚与共的共同体。一家有温度的企业,懂得尊重员工的情感需求,呵护员工的合法权益。这份温暖,最终会转化为员工的归属感与工作动力。反观涉事门店的做法,将制度奉为冰冷的教条,无视最基本的人情世故,不仅违背了用工伦理,也曲解了管理的本质。管理的终极目的,是凝聚人心、激发活力,而非用严苛的规则将员工与企业隔离开来。当企业失去了对人的关怀,再完善的制度,也只会沦为缺乏生命力的条条框框,难以支撑企业走得长远。

这场风波的发酵,也折射出公众对企业人文关怀的迫切期待。随着社会文明程度的提升,人们对劳动者权益的关注,早已超越了基本的薪资报酬,延伸到情感尊重、价值认可等更深层面。企业的形象,从来不是靠招牌和产品堆砌而成,更

体现在对待员工的态度上。一个不尊重员工的企业,即便能赢得一时的市场利益,也终将失去公众的信任。涉事门店最终发布道歉声明、与员工达成和解,既是对舆论监督的回应,也是对自身管理失误的补救。这份迟来的歉意,应成为所有企业的一面镜子。

此次事件中,涉事员工家属在获赔后将部分赔偿款捐赠给慈善机构,这份格局与情理,与涉事企业的冷漠形成鲜明对比。企业道歉只是第一步,更重要的是,从根源上反思管理漏洞,真正树立“以人为本”的经营理念。在制度执行中留足人情空间,在日常管理中注重情感关怀,让员工感受到企业的温暖,才能凝聚起上下一心的发展合力。

市场竞争的本质,是人才的竞争;企业发展的底气,源于员工的向心力。对于所有企业而言,制度是保障发展的骨架,温度是滋养成长的血脉,二者相辅相成,缺一不可。唯有将制度的刚性与人文的柔性有机结合,让管理多一份温暖,让企业多一份温情,才能真正凝聚人心、汇聚力量,让企业在市场浪潮中行稳致远,迎来真正的发展春天。

政府部门厕所对外开放政策执行不能变形走样

□ 墨攻

近日,河南省内乡县居民王先生反映,自己在县城买菜时突感内急,看到农业农村局“单位公厕,对外开放”的指示牌后进入院内主楼。当询问厕所位置时,却遭到工作人员“眼睛瞎了吗?”“我还把你当神敬”之类的辱骂。2月27日深夜,内乡县联合调查组通报称,反映情况基本属实;责成农业农村局对涉事人员魏某依规依纪作出处理,由魏某向王先生公开道歉;同时,在农业农村局开展纪律作风专项整治,坚决杜绝类似问题再次发生。

近年来,各地纷纷推动机关事业单位内部厕所对外开放,这无疑是件好事,既能有效弥补公共厕所布局的不足,为群众提供方便,也体现了政府盘活公共资源、打破围墙、服务群众的观念转变。内乡县从2021年起推进厕所开放共享,这足以说明当地有着良好的政策初衷。然而,工作人员对如厕市民“眼瞎了”的辱骂,说明政策在执行过程中已经走样,原本体现温度的服务反倒成了暴露问题的导火索。

由此可见,政策善意要转化为群众的实际获得感,往往取决于“最后一公里”的执行细节。此次事件清晰地暴露了开放决定与有效服务之间存在的落差。问题看似出在一名门卫的态度上,但背后反映出的落差,其实是观念没跟上、服务缺乏规范所致。

许多单位虽然打开了大门,但内部人员的思维观念还停留在“机关重地,闲人免入”的旧模式里。在他们看来,外来人员如厕是一种打扰,而不是正常需求。这种认知错位,让本应提供帮助的工作人员,反而成了刁难人的角色。另外,牌子挂上了,但如何指引、如何应答、遇到特殊情况如何处理,单位往往缺乏对相关人员的系统性培训。

至于怎样才能把单位厕所开放这件事办好,不妨从以下两个方面努力。

一方面,要设立“好好说话”的服务规范。内部厕所开放,挂牌、开门只是第一步。更重要的是,要对单位内部人员,特别是门卫、保洁等一线工作人员进行专项培训,明确文明用语和行为规范,比如遇到询问应起身指引,语气平和,必要时可引导至厕所位置。更进一步的话,可以考虑将服务态度纳入对相关人员的考核。

另一方面,指引标识要更加友好。王先生的遭遇,部分原因是他近视没看清指示牌。这说明,指示标识不仅要“有”,更要“优”。从相关报道来看,涉事场所虽然没有指示牌,但位置偏外围,距离主楼还有一段距离。从王先生事后的反馈看,指引也不够连贯和精准,对第一次来“方便”的陌生人来说,没有具体的距离和位置提示,友好度显然不足。

当然,无论是“好好说话”,还是指引友好,都离不开服务理念在整个单位内部无差别的根植和覆盖——要让工作人员明白,服务有需要的群众,是本职工作的一部分,而不是额外负担。让全体工作人员尤其是一线员工,在观念上完成从“管理者”到“服务者”的转变,这才是厕所开放这件好事能办好的关键。

据南方都市报

分类信息

本栏目中的链接、信息和其他第三方内容,仅为提供更多之目的,不代表本报对其内容的认可或负责。信息内容的真实性、准确性和合法性由信息提供方负责,读者应自行判断其适用性,并承担所有风险。

云南驭游科技有限公司遗失昆明星琴商业管理有限公司开具的场地租赁合同保证金收据(票号:0011161,金额:24000元)、POS机押金收据(票号:0011165,金额:3000元)各一张,特此声明作废。

昆明海伦堡物业服务服务有限公司遗失二次供水卫生许可证,许可证号为:官卫环证字(2022)第12-07642号、官卫环证字(2022)第12-07643号、官卫环证字(2022)第12-07644号,登报作废。

宣威市大宸仿古建筑工程有限公司遗失法人陈道再私章、财务专用章,登报作废。

云南界通人力资源有限公司遗失公章、财务专用章、法人(王云龙)私章各一枚,登报作废。

大理州永平县霁虹宾馆资产公开拍卖公告
受委托,本公司将对大理州永平县霁虹宾馆资产进行公开拍卖,相关事宜公告如下:
一、拍卖标的:大理州永平县霁虹宾馆资产,位于永平县博南镇博南东路中段,土地用途:其他商服用地,土地终止日期:2053年7月4日,土地使用权面积:4211.0平方米,建筑面积:4690.23平方米,起拍价:1321.19万元,竞买保证金:264万元。
二、报名时间:2026年3月23日至2026年3月26日17:00止(节假日休息)
三、拍卖时间:2026年3月27日14:30
四、报名要求:中华人民共和国境内凡年满18周岁具有民事行为能力公民和法人持有有效证件均可报名。
五、报名方式:现场报名
六、请您在竞买前务必仔细阅读本公司关于本次拍卖会的《拍卖规则》《特别告知书》,并对自已一切行为承担法律责任。
七、更多详细资料请联系本公司
八、联系电话:13618802170(毕先生)、0872-2392999
云南旭鑫拍卖有限公司

大理公路局7间铺面、3处房产及1处场地(国有资产)公开招租公告
受委托,本公司将对大理公路局7间铺面、3处房产及1处场地(国有资产)进行公开招租,招租资产情况如下:
一、标的简介:(一)7间铺面位于大理州洱源县邓川镇德源山新区红卫公路管理所内,建筑面积:33.75平方米/间,招租期限:53个月,起租价:286.88元/月/间;(二)3处房产位于大理市下关城南路凤车广场旁原下关公路管理段院内,建筑面积:94.85平方米/间,招租期限:53个月,起租价:2846元/月/间;(三)1处场地位于大理市湾桥镇湾桥村,土地面积:1098.60平方米,招租期限:58个月,起租价:1319.00元/月。参与以上标的竞租须交纳竞租保证金,更多详情请致电咨询或自行查看中拍平台本项目公告,所有面积均来源于实际材料,实际使用面积以实际面积为准。二、报名/竞租地点:网络电子竞价系统(中拍平台,网址:https://paimai.caa123.org.cn)。三、报名时间:本公告发布之日起至2026年3月23日17:00止。四、竞租时间:2026年3月24日上午9:30-11:30。五、竞租人资格要求:竞租须知等见中拍平台公告。六、联系电话:0872-2392999(办公室)、15331688538(药师)。云南旭鑫拍卖有限公司

减资公告
云南吉斐科技有限公司(统一社会信用代码:91530112MA6KU3M676)于2025年12月10日经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,公司注册资本由600万元人民币减少至10万元人民币,请公司债权人自本公告发布之日起45日内向公司提出清偿债务或者提供相应担保请求,逾期未申报视为放弃此权利,特此公告。
云南吉斐科技有限公司
2026年3月2日

施工公告
因工程建设需要,需临时占用珉季路、永中路部分道路施工,工期:2026年3月1日-2026年7月30日,在此提醒广大交通参与者出行前请提前规划线路,尽量绕行施工区域。临时占用道路范围如下:
1.永中路(东聚大车配件市场至海伦国际)占用东侧道路开挖施工建设管网。
2.珉季路(彩云北路至如意东路段)占用西侧辅道开挖施工建设管网,珉季路(高顺路至广福路段)占用东侧辅道开挖施工建设管网。
3.珉季路(广福路至曙光小学段)占用中央分隔带及两侧两个车道部分路段进行顶管施工。
感谢您的理解与支持!
昆明市官渡区水务局

解除劳动合同公告
王博文(身份证号:53010319****25121X),你在岗期间失职,对公司造成损害,公司已多次通知你回公司办理离职相关手续未果。依据《劳动合同法》及公司规章制度,现公司决定与你解除劳动合同。请你于本公告见报7日内亲自到公司办理相关事宜,逾期公司将按相关规定处理。
安宁月丰经贸有限公司
2026年3月2日

俏四季农业科技(云南)有限公司遗失预留华夏银行股份有限公司昆明螺蛳湾支行(账号:10768000000144246)的公章、财务专用章、法人(李博林)私章,登报作废。
云南净品品牌运营管理有限公司(统一社会信用代码:91532601MAEJ6CGJ2Q)2026年2月26日遗失备案公章一枚,备案编号:5326002077100,登报作废。

西双版纳州交通规划勘察设计院清算组公告
致仁万明地勘队、云南伟力达地球物理勘测有限公司:
西双版纳州交通规划勘察设计院(以下简称“交规院”)已于2021年12月依法启动清算注销程序,清算方案已经本企业出资人及有权机关审批通过。

交规院清算组已于2026年2月5日就债权申报、合同结算事项分别向贵方发送书面通知,要求限期申报债权、办理合同结算,现通知的期限已届满,贵方仍未向清算组申报或办理。为保障贵方合法权益,现最后一次公告催告,请贵方于本公告发布之日起10日内向交规院清算组申报债权或办理合同结算。

根据相关法律规定,债权人未在规定的期限内申报债权的,不得在清算程序中进行权利;公司清算注销后,债权人无权就公司剩余财产再提出清偿请求。因贵方未及时向清算组申报或办理导致的一切不利后果,均由贵方自行承担。
本公告内容(仅针对上述特定事项,不构成交规院对任何其他权利义务的承认或放弃,本公告为清算报告出具前的最后一次正式公告。

联系人:张艳军,联系电话:13987939889,联系地址:景洪市勐腊路38号。
西双版纳州交通规划勘察设计院清算组
2026年3月2日

林晓宇遗失警官证,警官证号:5336142,声明作废。
云南省嵩明监狱沈继和遗失警官证,证号:5330226,特登报作废。

永仁云滴科技有限公司遗失永仁县农村信用合作联社营业部开户许可证,账号:3000018725666012,核准号:J7387000341601,声明作废。
本人李家才于2026年2月20日在昆明市呈贡区斗南花卉市场附近遗失二代居民身份证,证号:650204195608230016。自遗失之日起,任何冒用该身份证从事的一切行为均与本人无关,本人不承担任何身份被人冒用引发的法律责任,特此声明。

