

[读者来信]

从“管理”到“服务” 小区治理的春天还有多远

□ 丁慎毅

采纳了!3月9日,全国人大代表樊芸接到反馈,住建部采纳了她的建议,将着手把《物业管理条例》改为《物业服务条例》。(3月10日看看新闻)

消息一出,立即冲上热搜,网友直呼“这是我们的最强嘴替”。

仅仅两字之差,能引发如此强烈的社会共鸣,背后是无数业主积压已久的心声——“明明我是小区主人,却活得像客人”。门禁说关就关,收费说涨就涨,公共收益从不公示,回家停车都成奢望……当“管理”成了物业手中的权力,业主花钱买的“服务”便变了味。

从“管理”到“服务”,首先是一次法律关系的正名。《民法典》早已明确物业的服务属性,业主是甲方,物业是乙方。这次改名,是把颠倒的关系摆正,让契约精神回归。它告诉每一个物业公司:你的本分不是管着我,而是守好小区、修好设施、回应我的诉求。这就好比过去叫“房管局”,现在叫“住建局”,名称之变,折射的是从管理型政府向服务型政府的转变。

然而,改名容易,做实难。名字改了,但如果物业还是那个物业,业主回家依然没车位,电梯坏了依然没人修,那么这“两字之变”终究只是画饼。真正的痛点,不在“叫什么”,而在“怎么做”。

当下的物业行业,正经历一场“硬仗”。中物智库调研数据显示,2025年百强物企住宅物业费收缴率已跌至82.3%,较上年减少2.4个百分点,部分中小物企甚至不足50%。业主满意度持续下滑,安保、保洁、维修的投诉率显著上升。一边是业主抱怨“服务货不对板”,拒交物

业费;一边是物业叫苦“收缴率太低,难以维持”。这种恶性循环,根源就在于业主缺乏有效的“用脚投票”的权利,“请神容易送神难”,对不满意的物业,业主往往只能忍受。

因此,要让“服务”二字落到实处,关键是把选择权还给业主。让“差评”物业真正出局,让“好评”物业获得市场。

一些地方已经开始探索。上海长宁区周家桥街道开出了“物业治理服务超市”,把21家物业企业的“红黑榜”和服务清单明明白白地贴在墙上,让小区业委会像逛超市一样挑选物业;深圳福田一个27年的老小区,在旧物业瘫痪后,通过街道支持成功招标新物业,实现了自主选聘。这些探索的可贵之处在于,它们打破了“垄断”和“僵局”,让市场机制开始发挥作用。

当然,选择权要落地,还需制度配套。全国人大代表方燕建议,为物管公司建立信用档案,推动物业费标准与企业信用挂钩,对严重侵害业主权益的企业限制市场准入、依法强制清退。另一名全国人大代表朱建弟则建议,让物业利润与服务评级挂钩。这些建议都指向同一个方向:用制度和市场的手段,倒逼物业回归服务本位。

总之,把“管理”改成“服务”,是迈出的第一步,更是沉甸甸的承诺。接下来,期待看到更多的配套制度、更透明的服务标准、更畅通的维权渠道。只有当“回家能停车”不再是奢望,“不满意就换”不再是空话,每一个业主都能真正感受到“我是主人”时,这两字之差,才算真正落到了实处。

[新华时评]

网络空间不是法外之地,依法严惩“按键伤人”

□ 新华社记者 向志强 段炼

网络技术越是“神通广大”,法治手段越要“技高一筹”,坚决捍卫清朗秩序和网民权益。

9日提请审议的“两高”工作报告回应社会关切,明确将网络生态治理列入2026年工作重点,进一步传递鲜明态度:网络空间不是法外之地,对网络谣言、网络敲诈、网络暴力、“网络水军”等新型违法犯罪,司法部门将密切跟进,依法严惩“按键伤人”。

我国网民规模已达11.25亿人,网络空间在成为人们生产生活新空间的同时,肆意散布谣言、“开盒”曝光他人信息、AI(人工智能)“换脸”诈骗等网络犯罪频发,侮辱谩骂、煽动拉踩等网络暴力频现。近年来,相关部门持续加大对网络违法行为的打击惩处,加快推进安全综合治理,网络生态总体向上向好。

也要看到,当前网络犯罪仍然处于高位,且借助AI等新技术的普及推广、网络黑灰产业的“输血供粮”,呈现出作案手段更隐蔽、技术迭代更迅速、产业链条更复杂等新特点;同时,涉虚拟货币、直

播领域等新型犯罪形态不断出现。

面对新情况新问题,要以更大力度、更专业高效的举措予以打击。从定罪、量刑、财产处置等方面落实从严惩处要求;强化数据赋能,充分借助信息化、智能化技术手段,不断提升侦查、检察、审判机关的查处能力,让查处治理手段跟上网络犯罪“迭代升级”的步伐,强力震慑不法分子的嚣张气焰。

网络空间的秩序与安宁,需要法治坚固的守护。恶意“仅退款”、批量薅羊毛是否构成犯罪?“开盒”行为刑事责任如何界定?深度伪造内容如何取证?这些司法实践中的新挑战,亟需相关部门完善网络司法政策,明确裁判规则,防止不法分子“打擦边球”“钻空子”。

网络空间是虚拟的,但参与主体是现实的,对每个人的影响更是直接而真实的。期待司法机关继续以零容忍的态度维护网络秩序,为人们的数字生活保驾护航,守护清朗有序的网络空间。

[热点聚焦]

不能盲目拥抱新技术

□ 杨焱焱

两天不上网,看到有些新事物、新名词,就会一脸懵。据红星新闻报道,当下最火的一个词,是“养龙虾”,全网都在“养龙虾”,甚至成为两会上代表委员讨论的热点话题。3月6日,某科技公司推出“公益安装”服务,市民更是排起了长队,争先恐后地要“养龙虾”。

养龙虾为什么这么火?此龙虾并非烧烤摊上的小龙虾,而是由奥地利开发者开发的一款叫OpenClaw的AI工具,它是一个AI智能体,因图标形似“龙虾”,所以调用、训练OpenClaw的过程被网友形象地称为“养龙虾”。

与以往的AI工具不同的是,OpenClaw更加智能,不需要你动手,只要发出指令,它就可以跑完整个流程,完成所有工作。因为它更加省时省力、更加智能,所以迅速破圈,成为AI新宠。有人断言,它的出现代表了AI发展的新趋势。

也正因如此,多地政府主动介入。据财联社报道,继深圳龙岗区“龙虾十条”与无锡高新区“养龙虾十二条”之后,苏州常熟与合肥高新区也建好“龙虾池”,摇人去当地“养龙虾”。此外,腾讯、字节跳动的小龙虾产品也相继推出。

然而技术始终是把双刃剑,在“养龙虾”的高热度之下,也需要一点冷思考。对普通人来说,“养龙虾”是有技术门槛的,需要一定的专业知识才能操作,而且

安装费用不低,从几百元到几千元不等,如果不是真正需要,仅仅只是跟风,这只“龙虾”并不是非养不可。

更重要的是,“养龙虾”存在安全隐患。有专家表示,AI智能体的风险比传统软件更高。你要让“龙虾”帮你干活,就要给它最高权限,聊天记录、账号密码、邮件内容,这些隐私都有可能暴露,办事高效的同时,风险也在增加。有数据显示,截至2月17日,全球共探测到超过20万例OpenClaw公网暴露实例。

对于OpenClaw的爆火,有人表示:它既是中国AI应用创新深水区的一次强力泛滥,也是普通大众在技术巨轮面前因恐惧掉队而产生的“数字应激反应”。这句话可能未必那么准确,但确实值得我们在新技术、新AI工具的冲击之下,多做一点反省和警惕。

譬如技术泛滥。我们手机和电脑上安装了多少款AI工具,又究竟给我们带来多大程度的改变?再说数字应激。全民“养龙虾”,跟之前追捧的任何一款AI软件一样,大概率不是觉得有什么用,而是一种技术焦虑,怕掉队、怕落伍,怕别人知道自己不知道。在这种普遍性的焦虑下,AI工具反而成了一种负担。

拥抱新技术,但不能盲目跟风。在AI的冲击下,保持头脑的冷静,不被新技术裹挟,沦为技术的奴隶,可能是个更加重要的品质和技能。

分类 信息

国内统一连续出版物号:
CN 53-0030

云南省级媒体《春城晚报》

刊登热线:

0871-64110112

本栏目中的链接、信息和其他第三方内容,仅为提供更多信息之目的,不代表本报刊对其内容的认可或负责。信息内容的真实性、准确性和合法性由信息提供方负责,读者应自行判断其适用性,并承担所有风险。

声明

本人遗失由云南省金珠宝股份有限公司开具的代存单一张,相关信息如下:

代存单号:2016年dcFD0504001,产品名称:投资金条500克。现本人郑重声明:上述代存单自本声明发布之日起作废,该代存单不再具备代存、提货等效力,任何第三方不得通过该代存单办理与代存、提货等相关事宜。

声明人:张航领
身份证号:532532199810280513

云南赋美企业咨询管理有限公司
遗失预留在中国银行股份有限公司
昆明市华山西路支行(账号:135699
453015)的公章、财务专用章、法人
私章各一枚,登报作废。

山东宇通节水灌溉有限公司遗失法
人(杨峰)章及财务专用章(编号为:
3712043011648),声明作废。

唐赛科遗失身份证,证号:53011119
8004010113,登报作废。

云南铃辉商贸有限公司遗失公章一
枚,编号:5323002045408,声明作废。

大理州祥云县“祥云供销·清馨家园”项目(华府小区)

6套单元房及14个地下停车位公开拍卖公告

受委托,本公司将对大理州祥云县“祥云供销·清馨家园”项目(华府小区)的6套单元房及14个地下停车位进行公开拍卖,相关事宜公告如下:

一、拍卖标的物:(一)6套单元房位于“祥云供销·清馨家园”项目(华府小区)1号楼3层。1-1-301号房屋,建筑面积112.04平方米,起拍价402578.00元;1-1-304号房屋,建筑面积116.25平方米,起拍价393581.00元;1-2-301号房屋,建筑面积112.04平方米,起拍价402578.00元;1-2-302号房屋,建筑面积132.21平方米,起拍价475052.00元;1-2-303号房屋,建筑面积90.92平方米,起拍价307822.00元;1-2-304号房屋,建筑面积116.25平方米,起拍价393581.00元。竞买保证金为20000.00元/套。(二)14个地下停车位位于“祥云供销·清馨家园”项目(华府小区)地下停车场,具体编号:10号车位、11号车位、12号车位、38号车位、40号车位、46号车位、47号车位、49号车位、50号车位、66号车位、92号车位、97号车位、100号车位、110号车位(子母车位),起拍价:普通车位50000.00元/个,子母车位80000.00元/个,竞买保证金5000.00元/个。二、报名时间:本公告发布之日起至2026年3月17日17:00止(节假日除外)。三、报名/拍卖地点:网络电子竞价系统(中拍平台),网址:https://paimai.caa123.org.cn,或下载中拍手机App)。四、拍卖时间:2026年3月18日上午9:30-11:30止。五、联系电话:15331688538(闵先生)、0872-2392999(办公室)。云南旭鑫拍卖有限公司

云南锡业股份有限公司老厂分公司

锡多金属矿150万吨/年采矿工程技改项目环境影响评价征求意见稿公示

依据《中华人民共和国环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》的相关规定,现对本项目环境影响评价工作相关信息进行公众参与公示,公示信息如下:1.征求公众意见范围:项目征求居民(个人)公众意见主要集中在个旧市辖区内部居民、各社会团体。2.公众意见网络链接:项目公众意见表网络链接:https://share.weiyun.com/mArAeTIs。3.环境影响报告书查阅方式:《环境影响报告书》(征求意见稿)文本放置于云南锡业股份有限公司老厂分公司安环部,地址:云南省红河州个旧市老厂镇;电子版文本网络查看链接:https://share.weiyun.com/P22Tktlm。4.公众提出意见的主要方式:电子邮箱:812985089@qq.com,联系电话:13987352287,传真:0871-63312260,邮寄地址:云南省红河州个旧市老厂镇云南锡业股份有限公司老厂分公司,收件人:云南锡业股份有限公司老厂分公司。5.公示时间:本次公示自2026年3月11日起,有效期为10个工作日。云南锡业股份有限公司老厂分公司
2026年3月11日

阳光财产保险股份有限公司宁蒍支公司 关于变更负责人的公告

变更机构名称:阳光财产保险股份有限公司宁蒍支公司
统一社会信用代码:91530724M
A7EJRJR777
负责人:杨国富
经营范围:许可项目:保险业务
(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)
营业场所:云南省丽江市宁蒍彝族自治县大街街道干河子社区干河子四组45号
发证日期:2026年3月6日

终止公告

昆明市交通行业职业培训学校(办学许可证证号:人社社35301124000028)根据《云南省民办职业培训学校管理办法》相关规定,于2026年3月2日决议终止办学并成立清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内向清算组申报债权,过期视为放弃债权。地址:昆明市滇池路阳光花园阳光中路6号206室,联系人:薛群(13708418518)。昆明市交通行业职业培训学校
2026年3月11日

注销公告

昆明市交通行业职业培训学校根据《民办非企业单位登记管理暂行条例》之规定,于2026年3月2日决议注销并成立清算组。请债权人于本公告发布之日起45日内向清算组申报债权,过期视为放弃债权。地址:昆明市滇池路阳光花园阳光中路6号206室,联系人:薛群(13708418518)。昆明市交通行业职业培训学校清算组
2026年3月11日

文山盘龙山现代农业科技有限公司遗失中国工商银行股份有限公司文山普阳支行基本存款账户信息原件(账户号码:2506061309200125004,基本存款账户编号:J7450001808501),登报作废。

云南凌云律师事务所李春光律师遗失律师执业证,执业证号:153012001110187734,执业证流水号:No.11328055,声明作废。

昆明利泰驾校遗失教练车证一本(营运证号:AB02771,车牌号:云A4468学),登报作废。

云南利泰鑫矿业有限公司不慎遗失营业执照正/副本(注册号:530111100124005),组织机构代码证正/副本(号码:69200944-6),税务登记证正/副本(证号:91530111592009446T),声明作废。

昆明万厦企业管理咨询有限公司遗失预留在中国建设银行股份有限公司昆明金实支行(账号:53050190503800001023)的公章一枚,登报作废。