

[读者来论]

“九步关停”对冲“一键开通” 技术向善不应是选择题

□ 丁慎毅

收到扣费信息时一头雾水,想关闭付费却无从下手……近日,中国青年报社社会调查中心联合问卷网进行的一项1334名受访者参与的调查显示,50.6%的受访者反馈关闭或管理应用程序的付费功能操作较为复杂,82.6%的受访者认为App中的各种付费项目应显著标识。(3月12日《中国青年报》)

报道里,一位“95后”姑娘为了找个取消按钮,从软件到小程序来回“扒拉”,硬是找不着北。这场景,是不是像极了手机屏幕前的你?

这看似是一件小事,背后却暴露了一个大问题。当“一键开通”的丝滑,遭遇“九步关停”的崎岖,技术与资本的合谋,正在悄悄侵蚀市场最基本的信任基石。

表面看,这是个别商家在玩“文字游

戏”或售后服务“踢皮球”。往深了看,它暴露的是预付式消费模式在狂奔中的规则滞后。消费者的“预付款”,在某些经营者眼中成了可以挪用的“无息贷款”。一项轻飘飘的“默认勾选”,就把风险转嫁给了急着追剧、打车、健身的你。从共享单车押金难退,到教培机构分期退款,再到今天无处不在的“自动续费陷阱”,本质上都是同一首“退费难”的变奏曲。

今年两会期间,代表委员们也提出了诸多建设性意见。从限制高风险支付功能的使用,到建立“风险准备金”制度,再到构建智慧监管平台,这些建议直击痛点,为后续治理提供了宝贵的思路。监管的“硬”约束、行业的“软”引导、维权的“快”通道,三者缺一不可。

更值得欣慰的是,2026年4月10日即将实施的《互联网平台价格行为规则》,已经明确了“显著提示”和“便捷取消”的硬要求。这无疑是为消费者撑了腰。但要让这首“爱你不高量”的狂想曲真正休止,还需要一套更有力的“组合拳”。

监管要长出“牙齿”。不能只靠消费者投诉一起、查处一起。要利用大数据,对那些频繁被投诉“关闭难”的平台自动预警、重点约谈,甚至按日计罚,让违规成本高到他们“肉疼”。

技术要回归“向善”。平台开发者不妨扪心自问:为什么设计开通时能“一马平川”,设计关闭时却要“九曲回肠”?能不能把取消按钮放在和开通同样显眼的位置?技术不该是给消费者设障的“绊马索”,而应是保障权益的“铺路石”。

消费者要敢于“用脚投票”。遇到隐蔽扣费,别嫌麻烦,截图留证,去12315平台投诉。每一次沉默,都是对不良商家的纵容。当越来越多的消费者开始较真,市场的净化力量就会越来越强。

健康的消费生态,应该是来去皆自由,付退都明白。这不仅是保护每个人的钱袋子,更是守护数字时代下“信任”这一最宝贵的财富。当消费者能轻松地对不合理的续费说“不”,能相信预付的每一分钱都有保障,消费的信心才能真正被点燃,市场的内生动力才会澎湃不息。

让每一次点击都安心,让每一次告别都体面。这是我们对一个公平、透明消费时代的期待,也是经济社会高质量发展的应有之义。

[媒体观点]

年轻人“回流”智能工厂蕴含变革密码

□ 老唐

“推动规模以上制造业龙头企业深度参与职校专业设置,推广‘厂中校’‘岗位认证前置’,实现‘入学即入职’……”全国两会期间,福耀玻璃工业集团股份有限公司董事长曹晖委员为吸引年轻人投身制造业支招,在社交网络上掀起了一场讨论。与此同时,据中国船舶集团首席技师傅国涛代表观察,这两年有越来越多的年轻人主动选择到高端制造车间。某招聘平台数据显示,近年来,选择智能制造作为自己第一份工作的学生占比达18%,智能制造成了仅次于互联网的就业方向。

曾几何时,“年轻人宁送外卖不进工厂”的现象,既引发社会广泛热议,也登上全国两会的议事日程,让不少人为制造业“用工荒”问题担忧。而如今,越来越多的年轻人将目光投向工厂。年轻人的就业风向为何发生如此逆转,其中的

深层动因值得探寻。

先看就业大环境的变迁。近年来,我国就业形势总体保持稳定,但受高校毕业生规模增加、经济转型升级等多重因素影响,初入职场年轻人面临着不小的竞争压力。与此同时,新行业、新职业不断涌现,部分传统行业企业也在转型升级中焕发新机,催生了大量新的就业机会。如今的年轻人就业,可谓是压力与机遇并存,制造企业也成为他们重要的选择方向之一。

再看制造业的变化。在过去,受生产效益所限,一些制造企业存在工作强度大、福利待遇差的问题。而随着《“十四五”智能制造发展规划》落地实施,制造企业加速向智能化、数字化、绿色化转型,生产效益显著提升,工作环境持续优化,如今成为年轻人择业的重要选择。

从“制造”变“智造”后,企业的生产

效率和经营效益均实现显著提升,得以向年轻人提供更具吸引力的薪资待遇和更优质的工作环境。比如,福建某制造企业的车间里,技术员只需监控高速运转的自动化生产线,一卷卷胶带便行云流水般成型产出,这一场景让前来“探企”的毕业生惊叹不已。当“智造”企业展现出这些优势,年轻人自然愿意“回流”制造业。

根据某招聘平台数据,年轻人对“好工作”的定义是:66%的人首选“福利待遇好”,52%的人看重“有竞争力的薪酬”,50%的人看重“培训和发展机会”。如今受到青睐的制造企业,大都满足了年轻人的这些期待。当然,年轻人“回流”智能工厂,更深层的动因在于他们敏锐捕捉到“数智化”的广阔发展前景,而智能工厂恰好为其搭建了施展才华的舞台,这是一场双向奔赴的选择。

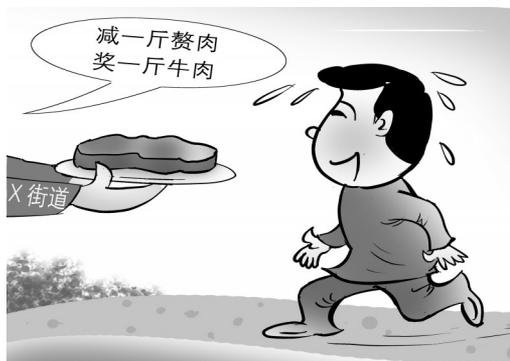
要想让更多年轻人“回流”智能工厂,需从三方面精准施策:首先,加快落实《“人工智能+制造”专项行动实施意见》,推动传统制造企业搭乘智能化“快车”,以效益提升带动薪资待遇优化;其次,强化人才培养供给,在职业教育与高等教育体系中,增加“智造”相关课程内容,通过“厂中校”等产教融合模式,切实提升年轻人的技能适配性;最后,加大宣传力度,全方位普及智能工厂的发展前景,改变年轻人对制造业的刻板印象。

年轻人“回流”智能工厂,也为制造业的变革指明了方向:制造企业唯有主动拥抱数智化转型,才能破解招工难、生存难的发展困局。而数智化浪潮与青年力量的深度融合,必将为制造企业带来生机与活力,驱动制造业实现高质量发展。 据北京青年报

[新闻漫评]

减重奖励

近日,江苏省无锡市梁溪区山北街道发起了一项健康减重挑战赛——“用赘肉换牛肉”。即2027年1月1日至10日为最终称重兑奖期,凡是参加活动的人员可以“用赘肉换牛肉”:减重1斤赘肉换1斤牛肉或换3斤牛骨,减重2斤赘肉换1斤牛尾巴,减重3斤赘肉换1斤牛内脏(含牛百叶等),减重4斤赘肉换1斤牛舌,多减多得,每人封顶兑换20斤赘肉。提倡适度减肥!(3月11日中国新闻网)



点评:这届街道办是懂流量密码的,也是懂激励艺术的。它巧妙化解了公共政策的“说教感”,将“延迟满足”变成了一种有趣的游戏。同时,它在引导一种正确的健康观:我们鼓励的是长期主义的自律,而不是短期的自我消耗。——黄祎鸣

| | | | |
|--|---|---|---|
| <h1>分类 信息</h1> | | 国内统一连续出版物号: CN 53-0030 | 通 知 |
| 云南省级媒体《春城晚报》 | | 刊登热线: 0871-64110112 | 各位公租房承租人: 近期开展星月澜湾小区退租人员的(2025年7月份前办理退租)的履约保证金退还工作,因部分承租人预留联系方式变更,无法取得联系,导致相关退款流程暂无法顺利推进,名单如下:李玮皓(530111199607****25)、胡永琦(612324199011****32)、胡亚珍(610321199111****26)、保江安(530322199511****92)、余桂林(411326199206****38)。请上述未办理履约保证金退还手续的承租人,自本通知发布之日起至2026年3月20日17:00前,及时与滇中新区直管区公租房便民服务中心联系。逾期未提交完整退款申请材料的,该笔履约保证金将参照管理规定上缴财政,不再受理退还申请。 联系地址:星月澜湾小区14栋1楼 联系电话:0871-63203828 云南航都城市运营有限公司 2026年3月13日 |
| 遗失公告 昆明市五华区红云街道办事处月牙塘社区文化沟通协会遗失社会团体法人登记证书正本原件、公章、财务专用章,登报作废。 昆明市五华区红云街道办事处月牙塘社区文化沟通协会 法定代表人:付磊 2026年3月13日 | 云南致远物流有限公司遗失预留平安银行昆明自贸支行(账号:15435108730006)的公章一枚,登报作废。 云南晋德五金机械有限公司遗失预留富滇银行股份有限公司昆明民航路支行(账号:91703101000604477)的公章、财务专用章、法人章各一枚,登报作废。 云南世博永欣财税服务合伙企业(普通合伙)(曾用名:云南世博永欣会计师事务所(普通合伙))遗失预留在中国银行云南省分行营业部(账号:137298902788)的法人私章、财务专用章各一枚以及开户许可证(账户号码:137298902788,基本存款账户编号:J7310090568081)一份,登报作废。 | 登报办理方式 微信办理 扫描下方二维码 现场办理 昆明市五华区新闻南路46号商舖 | |