

为广泛宣传中消协2026年度“提升消费品质”维权年主题,引导消费者增强维权意识,提高维权能力,营造全社会共同关注和参与消费维权的氛围,推进消费维权社会共治。3月12日,昆明市消费者协会发布2025年度“十个贴近民生的消费提示”。本报选取了其中五个提示,一起来看看,这些提示涉及哪些方面的内容。

“免费抽奖”不能信 “超低价”的金镶玉是假货

近年来,全国多地商场、旅游景点、车站、机场出现了以“抽奖中奖”为幌子,诱导消费者购买廉价金镶玉的骗局。此类骗局通常邀请消费者甚至路过游客参与抽奖,一抽便是一等奖、特等奖,再根据中奖等级经过打折、抵扣后诱导消费者以“超低价”购买原价“数千”甚至“上万元”的金镶玉首饰,并出示看似正规的鉴定证书。然而,消费者购买的金非足金,玉非好玉,证书也有猫腻,产品实际价值极低。

为避免广大消费者财产遭受损失,昆明市消费者协会提醒:

不贪小便宜,谨慎面对“幸运中奖”。对于街头、商场内非正规柜台的“免费抽奖”活动,应不参与、不逗留。若一不小心抽中“大奖”,在面对商家的一再催促付款和渲染“机不可失不再来”时,应理智谨慎对待,莫因一时冲动付款。

细看、多问、慢付款。此类商品的“金”通常是一层极薄的金箔,成本低且容易磨损脱落,“玉”则多为廉价边角料或其他材质。消费者可要求查看产品细节,如金玉结合边缘,看金层是否薄如蝉翼,询问金层克重、玉的产地和等级。若商家对商品细节含糊其辞,应果断放弃购买并离开,切勿在商家催促下冲动消费。

不轻信鉴定证书。鉴定证书可能伪造,也有可能为真,但即便为真,也要仔细辨别鉴定证书上的内容,有的鉴定书只标注产品基础信息,未标明金层厚度、实际重量、玉的等级等关键信息,这类鉴定书无法证明商品整体价值,反而成为掩盖其劣质本质的“合法外衣”。

保留凭证,及时维权。若确需购买,务必向商家索要正规发票,并要求在发票上明确注明产品材质、重量、产地、等级等信息,留存好付款凭证,若不慎购买廉价“金镶玉”产品,可及时拨打12315热线或向消费者协会投诉,依法维护自身合法权益。

美容美发化妆品行业 预付式消费需注意

当前美容美发化妆品行业预付式消费纠纷频发,为保障消费者合法权益,守护好消费者的“钱包”,昆明市消费者协会联合昆明滇联美协发布以下消费提示,提醒广大消费者在美容美发行业消费时应注意:

核查资质,理性充值。消费者可通过核查商家营业执照、国家信用信息公示系统了解商家情况和市场信誉,了解商家资金保管途径,选择合规、资金有保障的商家充值消费。充值时不被大额充值优惠诱导,按需选择小额短期套餐,降低消费风险。

签订正式合同,拒绝“霸王”条款。务必与商家签订正式合同,明确服务内容、价格、有效期、退款转卡规则等内容。合同中若存在“收款不退”“丢卡不补”等“霸王条款”,消费者有权当场修改或拒绝签约和充值。

留存交易凭证,监控商家动态。支付时尽量选择对公途径转账,避免私下交易。妥善保管合同、发票、收据、消费记录等凭证,每次消费后核对余额变动情况。留意商家经营状况,发现异常及时消费余额或提出退卡。

警惕陷阱,依法维权。谨防“免费体验”“低价引流”等消费陷阱,抵制消费过程中的强制推销。消费者在预付式消费过程中如遇纠纷,可先与商家协商解决或向行业协会寻求帮助,协商不成可拨打12315热线或向消费者协会投诉。

警惕「幸运中奖」陷阱 谨防「金镶玉」骗局

昆明市消协发布民生消费提示

在斗南花卉交易市场 谨慎购买游商的花卉

来昆明旅游的游客喜欢到昆明最大的花卉市场——斗南花卉交易市场,选购一些花卉作为伴手礼,送给亲朋好友。为了保障消费者的合法权益,昆明市消费者协会、昆明市花卉商会提醒广大消费者购买花卉时应注意以下事项:

谨慎购买游商贩卖的花卉。在斗南花卉交易市场主场馆附近,你会看见不少游商小贩拉着拖车或者背着箩筐卖鲜花,虽然价格优惠,但这些花可能是被淘汰丢弃的,鲜花已经脱水很严重,处于生命末期,应理性选择。

选购鲜花要点:首先,选择花朵稍微开一点但不是太开的鲜花,拿回家瓶插时正好是绽放的时间。其次,花瓣不要有烂瓣和白点。玫瑰花常见的灰霉病外在表现就是叶子和花瓣有白灰色斑点,鲜花生命周期不长。最后,鲜花价格随市场变动,商家不支持任何补退差价,购买时请理性消费。

在斗南花市有很多快递点,游客购买鲜花邮寄很方便。但要切记鲜花是生鲜产品,已经发货生成快递单号的在途商品,商家不支持无理由退换。

购买花卉等产品后,一定要记清商家的联系方式、商家名称及商铺号、平台或直播链接等基本信息,以便发生消费纠纷能及时精准定位涉事商家,维护自身合法权益。你在购买花卉等产品时,请主动索要并保留好相关票据、交易凭证和付款记录等维权凭证。当你的合法权益受到侵害时,你可以先与商家协商处理,若协商不成,可找游客服务中心协调解决,也可拨打12315或12345热线电话投诉举报。

南博会逛展消费提示 量力而行、理性消费

为了保障消费者的合法权益,昆明市消费者协会提醒广大消费者在南博会逛展期间注意以下事项:

促销活动比较多,理性消费勿冲动。南博会期间,展会商品丰富多彩,现场气氛热闹活跃,可能会有较大的折扣力度,让你忍不住“买买买”。建议你按照自身实际需求,理性购买,特别是在购买贵重物品和大宗商品时,量力而行、理性消费,以免盲目购买造成不必要的浪费或者经济损失。对于参展商免费赠送的服务和礼品,可以“薅羊毛”,但要理性对待后续的消费推荐。

综合考量再付款,售前售后有保障。建议消费者在南博会逛展期间多走走看看、精挑细选,充分了解同一厂家同一品牌线上线下的规格型号、价格、售后等内容后再购买。尤其在选购珠宝玉石等高价商品时,更要擦亮双眼,主动了解参展商的资质和信誉,别被销售人员的口头宣传所迷惑,要仔细甄别商品的真伪,认真查看检测证书,并注意查看印记与标签的内容是否一致、标签与证书的内容是否一致,不要抱着“捡漏”或者购买工艺品的心态购买珠宝玉石商品。

警惕游商防套路,正规渠道才靠谱。南博会期间人员流动性大,部分游商小贩会趁机混入人群,躲过展会管理人员和执法人员的监管,私自携带商品入场馆或在场馆周边销售假冒伪劣、质次价高的商品。请你时刻保持警惕,遵守展会交易秩序,别在游商小贩处购买商品,以免上当受骗还难维权,让自身权益受损害。

正当权益要守护,市场监管助维权。消费者在购买商品后请记录展馆、展位号码、商家品牌名称等信息,以便发生消费纠纷能及时精准定位涉事商家,维护自身合法权益。你在购买商品或接受服务时,请主动索取并保留好相关票据、交易凭证和付款记录等维权凭证。当你的合法权益受到侵害时,请保持冷静,理性依法维权。你可以先与商家协商处理,若协商不成,及时向各展馆维护市场秩序的执法人员或到场馆消费维权服务台反映,也可拨打12315或12345热线电话投诉举报。

优质的粽子 未必拥有“高颜值”

食安“宁”,才能食安心。为帮助广大消费者正确购买粽子,昆明市消费者协会提示:

选择正规渠道购买。最好去一些正规的商场和超市购买,购买的时候一定要闻一闻气味是否清香正常,看一看粽叶色泽是否鲜亮。

在选购常温粽子(真空)或速冻粽子时,注意检查包装是否完好,不要购买包装袋破损、漏气或涨袋的。

优质的粽子未必拥有“高颜值”。消费者在挑选新鲜粽子时,不要过度追求粽子的外观饱满,不要选择掉色粽叶的粽子,要确保粽体无霉点、无露米、无异味。

在挑选粽叶包粽子时,不要追求粽叶颜色鲜亮,粽叶一般呈墨绿、黄绿、淡黄。别让绿油油的“高颜值”粽叶蒙蔽了双眼。

在家里自制粽子或购买新鲜粽子时,粽子绳尽量选用素色棉麻线捆扎。严禁选择尼龙绳以及其他塑料绳捆扎,严防蒸煮时产生有害物质。

美味的粽子也不能多多益善。粽子中淀粉、脂肪含量较高,过量食用容易积食。老年人、儿童和心血管病患者、肠胃消化功能较弱的人群切勿多食,最好搭配蔬菜、水果、豆浆、汤羹等,既营养均衡,又有助消化。

如广大消费者在消费过程中,遇到消费纠纷不能妥善解决的,请向消费者协会或相关部门进行维权。

本报记者 王磊