

## 病房里的纸灯笼

3月3日,正值元宵佳节。昆明市儿童医院前院区血液科内,身穿社工背心的“大朋友”与身患白血病的“小朋友”一起做纸灯笼,暖黄光线透过卡纸镂空,暂时驱散了患者身后的病魔阴霾。

“她比刚来的时候开朗很多。”看着女儿重新打起精神,来自文山的陆女士眼角舒展,一只医用口罩遮住了她的表情。2025年底,就读初一的小曹罹患白血病,陆女士从此全职陪女儿到昆明接受治疗,刚确诊时的低落情绪依然记忆犹新。来到这里之前,陆女士从不知道医院里还有这样一群人,正在用不一样的方式“治愈”病患及家属。

真正的困难不是直面诊断书的时刻,而是治疗方案摆在眼前,却发现自己面前不止一座大山。除了有效的医疗手段,“心理状态”和“意外感染”是影响白血病患者康复的关键因素。

家住昆明的李女士向记者介绍,情绪疏导与日常照护的重要程度不言而喻,她想起去年女儿安安的肺部感染仍然心有余悸,“意外感染”意味着治疗过程中断,耗时耗力并且耽误治疗时机。此时,4岁的安安刚做好一盏纸灯笼,双手专注地抚摸着灯笼上的卡通形象,她身旁的医务社工佩戴着医用口罩,时刻关注着孩子的状态。

“与10多年前相比,现在患儿家庭的经济压力确实减轻很多。”回想13年的社会工作经历,昆明云加益医务社工机构负责人杨蕾向记者说道,近年来,随着医保制度的持续完善,进入医保目录的药品逐步增多,“看不起病”的情况较过去已然大大减少。

与此同时,写不进病历的疑问,正在成为困扰患儿和家属的新问题。治疗费用如何筹措?怎样领取医保报销和国家补贴?在哪里学习日常照护知识?如何纾解心理压力?怎样理解专业的医疗术语?医务社工们专门破解“医疗措施之外”的种种难题。



陪伴白血病患者

## 医务社工的日常

“你是医生吗?”这是医务社工们经常面对的疑问。由于行业发展尚在早期,广大民众对医务社工这一职业依旧感到陌生。据了解,医务社工是一种需要系统教育与资质认证的新兴职业,与北上广一线地区相比,云南仍处在少数医院部分科室试点的发展初期。

2011年春天,杨蕾被确诊为慢性粒细胞白血病,她切身感受到作为患者所承受的身心煎熬。2013年病情稳定之后,杨蕾选择以志愿者身份回到接受治疗的云南省第一人民医院血液科,完成“被治愈”向“去治愈”的身份转变。2021年,杨蕾被评为昆明市“最美志愿者”,次年获得云南省文明办“助人为乐云南好人”荣誉称号。

身负病患、志愿者、医务社工三重标签,杨蕾认为医务社工在治疗过程中具有不可或缺的作用。据介绍,医务社工的工作重点在于化解患者因疾病引发的困境,主要涉及情绪疏导、社会支持、资源对接等内容。

在昆明市儿童医院血液科病房,患儿治疗的空闲时间,医务社工用拟人化方法将医疗器械变为故事主角,消除孩子们对治疗过程的恐惧;组织孩子们参与手工、绘本等活动;倾听家属的焦虑与担忧,通过情绪疏导技巧帮助家属建立信心;了解家属在照护与生活等方面的困难,并提供资源链接和信息普及等帮助。在昆明市延安医院,省委社工部医务社工融合试点项目正在运行,专业社工与志愿服务协同互动,为新生儿科的新手父母们送来知识讲堂与科普读物。

在云南省肿瘤医院,乳腺科医务社工的干预贯穿患者入院、住院、出院的过程,面对面与患者及家属沟通,梳理患者及家属在治疗过程中遇到的非医疗问题,给予社会及心理支持,帮助患者在康复之路上走得更有底气。

今年是云南省肿瘤医院资深医务社工顾丽琪从业的第10年,她的日常工作是“翻译员”和“传声筒”。由于面对病患数量较大,医生讲解病情时多使用简洁高效的专业术语,部分患者因认知局限难以理解,顾丽琪便会用通俗的语言为患者拆解病情、解读治疗方案。另外,在日常的病房走访中,她也会将患者需求及时反馈给护理团队,助推患者护理方案的优化调整。



医务社工与白血病患者在一起

医务  
社工

隐形的  
生命守护者

## 看病与康复的距离

穿梭于病房的医务社工们,最终成为治疗结果的保障因素之一。对患者而言,他们带来的变化非常直观,这一点,在顾丽琪眼里格外具体。

她曾跟进一位晚期肿瘤患者,因家庭经济困难以及心理压力,患者多次产生放弃治疗的想法。医务社工介入后,顾丽琪为患者梳理了可申请的各项政策,协助其准备材料、办理低保,同时对接慈善组织,为其链接了专项治疗资助。经济问题解决后,医务社工继续跟进治疗,为患者提供持续的心理与社会支持。

“如果没有社工介入,她的治疗应该早就中断了,这个家庭也会陷入困境。”顾丽琪说,这位原本医生预判仅有数月生存期的患者至今仍在稳定治疗中,患者的孩子从小学三年级到就读初中,得以在母亲的陪伴下成长。

另一个典型案例中,一位患者因假体感染需要尽快手术,因内心纠结住院一周仍无法做出决定,感染风险不断增加。顾丽琪接手后,与患者深度沟通,一步步拆解其无法决策的深层原因,帮助患者梳理手术的利弊、后续的康复方案,最终促成患者做出手术决定,让医疗行为得以高效推进。

在一个个具体的案例中,医务社工们帮助患者节约“跑部门、找资源”的时间精力,也通过政策申请与慈善项目申报减少患者支出,避免因现实困境或心理纠结导致的病情延误,及时推动治疗高效开展。对医护团队来说,医务社工的存在也让医疗工作更顺畅,他们的作用日益凸显。



与白血病患者共读绘本

## “隐形人”的职业之路

三甲医院里,医生和护士是聚光灯下的主角,医务社工则是容易被忽略的“隐形人”。目前,云南省医务社工行业处于快速发展阶段,医疗之外的人文关怀已成为各大医院共识,但不同医院的社工组织架构和薪酬来源各有差异,职业发展通道和相关支持政策有待进一步明确。现实的局限,仍让这个行业面临较高的人才流动性。

据顾丽琪介绍,云南医务社工从业者的专业背景较为多元,涵盖社会工作、护理、心理、公共卫生等学科,现有医务社工的从业路径主要有四种:医疗机构自主招聘、医疗机构内部转岗、项目制购买服务、社会组织派驻。其中,医院内部转岗的医务社工多为资深护士、行政人员考取资质后转型而来,大部分从业者则属于项目制购买或社会组织派驻。

“这个行业还在起步阶段,但每一个被帮助的家庭,都在告诉我们,这件事值得做下去。”杨蕾说,虽然医务社工不直接实施临床治疗,却是医生与护士的功能补充者。作为医患关系的缓冲机制,他们专注于医护人员无暇应对的非医疗环节,以专业技能和人文关爱,为疾病康复之路再添几分温暖。

本报记者 史子昊 李戎 蓝灏 实习生 许金艳 摄影报道

“让生命都开花。”看着这行彩色的字,曾经罹患白血病的杨蕾面带微笑,她以此自勉,向更多白血病患者伸出援手。3月17日是世界社会工作日,在云南三甲医院的众多忙碌身影中,除了医生与护士之外,还有一群鲜为人知的“隐形人”——医务社工,杨蕾亦是其中之一。

他们不执手术刀,不开处方药,不同于护士,有别于护工,却以另一种方式托起生命的重量:他们为医患架起新桥梁,免费提供心理疏导、康复宣教、诊疗陪护、救助信息等服务,陪伴患者跨越治疗与生活的鸿沟,帮助更多家庭扛过康复路上的重重难关。