

[读者来论]

# 别让“超长预售”透支电商未来

□ 张忠德

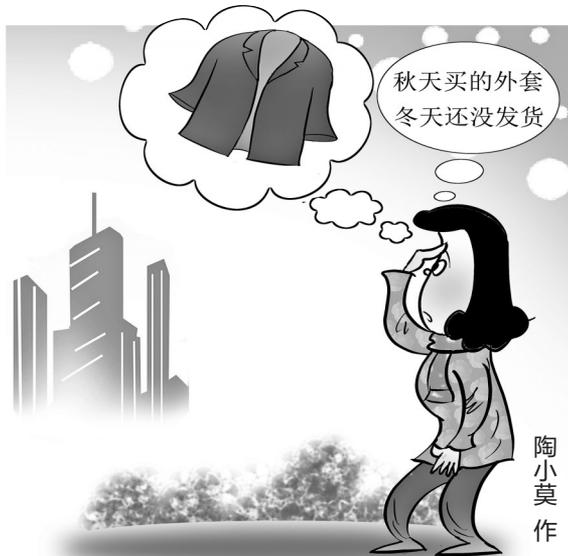
“秋天买的外套,等到冬天还没发货”“下单时满心期待,收货时早已忘记买过什么”“等了30天,等来一句‘没货了,建议退款’”……在社交平台上,消费者对电商“超长预售”吐槽不断。从最初的7天预售,到15天、30天甚至45天,预售周期不断拉长,“超长预售”成了影响消费体验的大问题。(3月17日《中国青年报》)

预售原本是商家节省成本、消费者获得实惠的好事,可如今却变了味,成了消费者掉进的“无限等待”大坑。有消费者花两千多块钱买件外套,最后只得到“面料短缺”的解释和一张30元优惠券。这损失的,可不只是钱,还有对商家的信任。说白了,超长预售就是商家把自己该承担的库存风险,一股脑儿地甩给了消费者,自己倒是轻松自在,却让消费者白白耗费时间和耐心。

乱象的根源,在于商家违约成本太低。延迟发货,一张优惠券就想打发消费者;虚假发货,几十块钱罚款就草草了事。商家拿着消费者的预付款作为周转现金流,靠着消费者的漫长等待来消化库存压力,却从未把消费者的时间和情感成本算进赔偿里。更过分的是,这种低成本违约还催生出不少歪门邪道。有的商家搞半年预售,圈完钱就跑路;有的低价引流,拖着不发货,换个马甲接着直播。预售成了他们的“无息贷款”,或是他们获取现金流的工具。

平台监管缺位,是乱象不断蔓延的关键因素。不少平台对预售商家的准入审核十分宽松,连基本生产履约能力都不核实,就给那些没资质的商家开放预售权限。对于商家延迟发货、虚假发货的行为,处罚仅仅是警告、下架,没有把违规记录和店铺流量、经营资格挂钩。部分平台为了冲业绩、赚流量,对违规商家睁一只眼闭一只眼,消费者投诉无门,平台的公信力也在一点点流失。

法律红线其实很清晰,《电子商务法》要求商家按时交货,《消费者权益保护法》也明确规定预收款违约要退款、付利息、赔合理费用。问题不在于没有法律,而在于执行不到位。30元优惠券哪能补回2000元订单落空的失望,几十元罚款又怎能抵得上数十天的漫长



陶小莫作

等待。只有提高违约成本,让商家违约比履约损失更大,预售才能回到遵守契约的轨道上来。

整治这乱象,得靠商家、平台、监管一起使劲。商家须摒弃短视行为,根据自己的产能来设定预售周期,把发货时间和违约责任明确告知消费者。平台应把责任扛起来,严卡预售准入,按店铺体验分、履约能力核定资格,用物流数据盯死违规行为,该重罚的重罚,该取消资格的不手软,维权流程也得理顺,别只顾着交易额忘了自己该守的摊子。监管部门更要主动出手,常态化监管不能停,对恶意拖延、圈钱跑路的严查严处、公开曝光,把执行标准再细化,把消费者的时间成本算进赔偿里,让商家掂量清楚越界的代价。

预售本身不是坏事,关键是要履约到位、权责对等。让预售回归契约本质,让等待变得有价值,这是对消费者的基本尊重,也是电商生态健康的底线。要是消费者伤透了心,抛弃的不只是不良商家,更是整个预售模式,最终透支的将是电商行业的未来。

[热点聚焦]

# 机票内卷式竞争 或将成为过去式

□ 丁慎毅

一张机票,不再是一锤子买卖的“金融筹码”,而是回归出行本质的“服务契约”。日前,三大航司集体发布公告,重申对消费者权益的维护,并明确了“买贵免费退”规定:只要在出票后的24小时内,发现比买时更便宜的机票,即可按客户要求申请免费退票。

这一政策,看似只是退票规则的微调,实则中国民航业向“价格内卷”宣战的标志性事件。它用最直接的方式告诉市场:机票的价值,不该在无序的价格波动中被稀释;航空公司的竞争力,必须从“比谁更便宜”转向“比谁更值得”。

什么叫“内卷式”竞争?就是过去几年行业“旺丁不旺财”的怪圈:客座率上去了,票价却下来了,2025年国内经济舱平均票价同比再降3.1%,旅客数量创新高,航司利润却薄如纸片。更糟糕的是,这种“价格战”催生了一群靠信息差吃饭的“中间商”。这边代理用积分兑换机票加价倒卖,那边平台设置高额退改签费用套利。旅客花1000元买的票,航司行程单上可能只显示800元,那200元去了哪?成了黑箱里的“过路费”。

这种以牺牲消费者信任和行业利润为代价的“内卷式竞争”,让机票变成了投机的工具,而非稳定的出行服务。中国民航局在2026年重点工作中明确提出:提升民航核心竞争力,深入整治“内卷式”竞争。这并非要限制低价票,而是要打破这种恶性循环,重建“一分价钱一分货”的市场逻辑。

三大航司的此次行动,正是对这一目标的精准落子。它用“24小时保价”机制,将消费者从价格波动的焦虑中解放出来,让他们不再需要“蹲守”票价、担心“买亏”。这不仅是权益保障的进步,更是对“反内卷”的有力诠释。真正的市场竞争,不该是“谁的价格更低”,而是“谁的服务更优、谁的渠道更透明、谁的品牌更值得信赖”。

从“比价格”到“比价值”,关键在于让消费者为服务买单,而非在价格中博弈。东航的“2小时全额退”、国航的“无理由退票”、南航的“差价追索”,都是将退改权益产品化、服务化的尝试。这种转变,倒逼航司从“被动应对价格战”转向“主动构建服务价值”,推动行业从“旺丁不旺财”的困境中突围。

当然,机票市场的价值重构,不能止步于“买贵可退”。要让“价值战”真正落地,还需三记重拳。

规则要更“智能”,实现从“退票重买”到“一键保价”。目前的“免费退”仍需旅客手动操作,未来应推动航司App上线“自动比价与差价返还”功能,让服务更高效。

标准要更“统一”,实现从“各自为战”到“行业共识”。各航司规则差异无形中增加了消费者选择成本,应推动建立行业通用的退改标准,形成统一的“消费者权益保护底线”。

生态要更“透明”,实现从“渠道割裂”到“三方协同”。航司、OTA、监管部门需共建价格透明共享机制,让所有交易环节可追溯,彻底遏制第三方平台的“技术性套利”。

当机票不再是“波动的金融产品”,而成为“稳定的服务承诺”,民航业才能真正实现高质量发展。从这个意义上讲,三大航司发布“买贵免费退”规定,正是撬动整个行业转型的支点,它让航司明白,赢得市场的不是更低的价格,而是更高的价值。也让消费者看到,自己购买的不是一张机票,而是一段安心的旅程。

这条路刚启程,但方向,已然清晰。

## 分类信息

国内统一连续出版物号: CN 53-0030  
云南省级媒体《春城晚报》  
刊登热线: 0871-64110112

本栏目中的链接、信息和其他第三方内容,仅为提供更多之目的,不代表本报对其内容的真实性、准确性和合法性由信息提供者负责,读者自行判断其适用性,并承担所有风险。

周永平遗失巡游出租汽车驾驶员证(证号:530103196512122913),登报作废。  
兹有云南崇沃工程咨询管理有限公司遗失备案发票章、财务章各一枚,特此登报作废。

### 泸水新城建筑有限责任公司关于召开股东会临时会议的通知

致公司全体股东:  
根据《中华人民共和国公司法》及《泸水新城建筑有限责任公司章程》的有关规定,经公司代表十分之一以上表决权股东提议,决定召开公司股东会临时会议。现将会议有关事项通知如下:  
一、会议基本情况 1.会议时间:2026年4月15日(星期三)15:00; 2.会议地点:云南省怒江傈僳族自治州泸水市六库街道庄房路129号公司办公室; 3.会议召集人:泸水新城建筑有限责任公司董事长杨海。  
二、会议审议事项 关于变更公司章程法定代表人并相应修改公司章程的议案。  
三、出席会议人员 截至会议召开之日,登记于公司股东名册的全体股东; 2.公司现任董事、监事及高级管理人员列席会议; 3.公司法律顾问列席会议。

### 公告

根据昆明市人民政府令第126号《昆明市无主遗体管理办法》的要求,现将太平间存放的长期无人认领的无主遗体名单进行公示,公示期为20天,公示期满仍无人认领的遗体,将按照相关法律法规规定对遗体进行处置。惠(逝)者姓名如下:  
夏国进(男,65岁,310110196004055075,生于1960年4月5日,卒于2025年7月1日),无名氏(男,年龄不详,身份证号不详,出生日期不详,卒于2025年10月20日),安运丰(男,80岁,511122194501059311,生于1945年1月5日,卒于2025年10月31日),彭明强(男,63岁,身份证号不详,出生日期不详,卒于2025年11月5日),李加金(男,59岁,532323196601271118,生于1966年1月27日,卒于2025年12月1日),张业平(男,年龄不详,身份证号不详,出生日期不详,卒于2025年12月9日),代瑾(女,48岁,530103197701202124,生于1977年1月20日,卒于2025年12月15日),关胜文(男,69岁,210402196604100915,生于1966年4月10日,卒于2026年3月6日),周有太(男,61岁,身份证号不详,出生日期不详,卒于2026年3月16日)。  
昆明医科大学第二附属医院后勤保障部  
2026年3月18日

### 公告

凡于2023年3月1日前与北京新东方前途出国咨询有限公司昆明分公司(注册号:530102000004697,以下简称“我司”)签订服务合同且未终止合同的客户,请于2026年5月20日之前与我司联系。逾期不联系,我司将视为客户自愿放弃服务,合同正式终止。请见报后相互转告。  
联系电话:63640203  
联系人:于老师  
特此公告  
北京新东方前途出国咨询有限公司昆明分公司  
2026年3月18日

### 减资公告

昆明陆逊商贸有限公司(统一社会信用代码:91530112MACJ61A21J)经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由300万元减少为100万元,请债权人于2026年3月18日起45日内向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求,逾期未申报债权的,视为放弃此权利。  
昆明陆逊商贸有限公司  
2026年3月18日

### 云南省建筑机械行业协会第九届理事会负责人公示

会长:袁自华  
副会长:姚美均、徐立辉、张毅、林永平、董明、李兆旗、王光明  
常务副会长兼秘书长:李红  
联系人:李红(1388858564)  
云南省建筑机械行业协会  
2026年3月18日

### 遗失声明

孙仁美(身份证号码:532123198910010040)、刘福裕(身份证号码:532123198612090038)遗失巧家县白鹤滩镇白鹤花园一区B-3幢8A室房产证一本,产权证号:云(2022)巧家县不动产证第0002499号,登报作废。

叶丽遗失禄劝屏山镇聪颖玩具店个体工商户营业执照正、副本,统一社会信用代码:92530128MA6MPUF605,声明作废。

方航宇遗失身份证,证号:320103197201040529,声明作废。

瑞丽市明任进出口有限公司遗失财务章和法人章各一枚,声明作废。  
昆明仁辉企业管理有限责任公司遗失公章一枚,登报作废。

### 关于解除劳动关系及免责的严正声明

西双版纳融都文旅发展有限公司现就与原员工LI FANG(李放)(护照号:K2293254R)解除劳动关系及相关免责事宜,郑重登报声明如下:本公司已于2025年12月18日依法与该员工解除劳动合同关系,双方自此无任何劳动关系及其他法律关联。自2025年12月18日起,该员工在中华人民共和国境内的一切行为均系其个人行为,其以任何名义从事的活动均与本公司无关,相关行为后果由其自行承担全部法律责任。若任何单位或个人因该员工的上述行为遭受损失,本公司均不承担任何形式的法律责任。请各相关单位及个人审慎甄别,谨防风险,特此声明。  
西双版纳融都文旅发展有限公司  
2026年3月18日

### 声明

云南省南社研究会(统一社会信用代码:515300005183593179)不慎遗失云南省资金往来结算票据,12016号00613101-00613150,现声明作废,由此产生的一切法律责任由本会承担。  
云南省南社研究会

业主罗祥遗失丽江乾兴房地产开发有限公司古城分公司开具的购买丽江泰和西区65栋302号房购房收据一张,编号:0004340,金额:294875元,声明作废。

晋晓婷遗失云南省高级人民法院工作证(门禁卡),登报作废。

农掌柜农业科技(云南)有限公司遗失中国光大银行昆明北京路支行开户许可证,账号:39680188000118681,核准号:J7310066084101,登报作废。

熊之珍遗失昆明城投汽车产业投资有限公司开具的908号公寓房款票据一张,金额:38600元,票据号:1506422,登报作废。

马超遗失伤残人民警察证,证号:云警A001403,登报作废。

永仁县永定镇禾苗农资经营部遗失农药经营许可证,编号:农药经许(云)53000010071,登报作废。

