



游客在万荣体验水上项目

从昆明出发,坐着“澜沧号”一路向南,仅需约10个小时就能抵达老挝万象,在异国领略别样风情。自2021年12月3日全线开通运营以来,中老铁路已累计吸引来自124个国家和地区的超过70万名旅客乘坐动车跨境旅行,成为名副其实的跨境旅游“黄金通道”。不过,还有不少网友关心“去老挝怎么玩”“旅行团怎么选”等问题,本报邀请了昆明康辉旅行社有限公司宝善分公司负责人夏祥隆,为大家提供专业的建议。

三大目的地玩法不同 去老挝玩什么

夏祥隆介绍,老挝是一个慢节奏的旅行地,既有湄公河的自然风光、东南亚国家的人文底蕴,也有户外运动的野趣体验,整体体验纯粹,没有过度商业化的浮躁感。

如果是第一次去老挝,他建议把行程聚焦在琅勃拉邦、万荣、万象这3个核心城市,每个地方的气质和玩法都不一样:

琅勃拉邦是世界文化遗产古城,清

晨的布施是绝对不容错过的仪式感;香通寺、皇宫博物馆适合人文爱好者慢慢逛;自然风光里,光西瀑布是必打卡的“果冻水”秘境;傍晚登普西山看日落,晚上逛老挝特色的手工艺夜市,或者包一艘船夜游湄公河,都是非常惬意的体验。

万荣是年轻人偏爱的户外天堂,南松河的轮胎漂流、蓝色泻湖的丛林跳水、探洞、坐热气球俯瞰喀斯特地貌,每

一样都能让喜欢探险的游客玩得尽兴。

万象作为老挝的首都,玩法则不同,塔銮、凯旋门、香昆寺是城市地标,法式风情的老街和湄公河边的夜市适合散步放空。如果时间充裕,还可以向南探索丰沙湾的石缸平原、四千美岛等秘境,看到更原始的老挝。

若想把这些经典点位一趟走下来,建议留出5到7天。

记住「三看」避开陷阱 旅行团怎么选

随着中老铁路越来越火,市场上开始冒出一些打着“超值”“低价”旗号的旅游产品。夏祥隆直言,选择旅行团首先要认清一个底线:昆明到万象往返动车票、住宿、餐饮、签证,哪怕是最基础的配置,5至7天的行程成本也在千元以上。那些远低于市场价的“低价团”,“坑”主要集中在3个方面:

一是核心费用不含,需全程加价。所谓低价可能只含一段车费,到了当地后,动车票、签证费、门票全都要自费,不交钱就寸步难行,最后实际花销反而

更高。

二是大量安排购物点。原本5天的行程,可能有4天在购物店,若游客不消费或少消费,导游就会冷嘲热讽,甚至故意拖延行程,压缩游玩时间。

三是食宿标准降级。承诺的星级酒店、特色餐饮往往只是噱头,实际体验大打折扣。

普通消费者该怎么避开这些“坑”?夏祥隆总结了“三看”原则:

看资质。一定要选择持有“出境旅游业务经营许可证”的正规旅行社,消

费者可以登录文化和旅游部官网,输入旅行社名称查询真伪。

看价格。以6天5晚跟团游为例,正规团的合理价格在3000元左右,包含往返车票、星级住宿、核心景点门票和基础餐饮,远低于这个水平的就要多留个心眼。

看宣传话术。如果商家打出“零团费”“买一送一”“全程无购物”却价格极低,或者用“内部名额”“最后两个掉位价”吸引参团,基本可以判定有问题。

这五个条款要逐条核对 签订合同需注意什么

合同是维权的“护身符”,夏祥隆提醒,一定要签订文化和旅游部监制的正规电子旅游合同,千万不要只签手写协议或者一张简单的“行程单”。签订时,重点核对以下5个条款:

签证条款要写清是由旅行社代办还是自己办,代办费用、所需材料、办理时限,以及如果被拒签怎么退款。老挝旅游签证正常代办需要3至5个工作日,材料齐全基本不会拒签,如果是旅行社原因导致拒签,应全额退还团费。

保险条款必须明确包含“境外旅游意外险”,且看清保额和保障范围,是否涵盖医疗救援、行李丢失、航班延误

等。特别要注意,中老铁路跨境游涉及境外行程,普通国内意外险不适用,这一点必须在合同里写清楚。

交通条款要写明列车车次、出发和抵达时间,老挝境内的接驳交通也要明确车型,是空调大巴还是商务车、几座车,避免出现“坐无牌面包车”的情况。

行程条款要详细列出每天的安排,去哪些景点、停留多长时间、餐饮和住宿标准是什么,还要特别注明“无强制购物”“自费项目需游客书面同意”,杜绝隐形消费。

退费条款要明确游客出发前取消行程的退费比例,以及旅行社因自身原

因取消行程的赔偿标准。

换汇方面,老挝当地主要用基普,也收美元和人民币。建议换够日常零花就行,每天200到300元人民币等值的基普,大额消费尽量选择电子支付方式,老挝大部分景区、酒店、餐厅支持扫码,汇率比口岸划算。换汇时注意要新钞,旧钞在当地可能花不出去。

通信方面,可以在国内运营商开通国际漫游流量包,信号稳定,中老铁路沿线和老挝主要城市都能用,还能随时接听国内电话;也可以到磨丁口岸买老挝本地电话卡,性价比更高,流量多,买的时候让店员帮忙激活设置即可。

这些建议要记牢 自由行需注意什么

如今,也有越来越多的游客选择自己坐中老铁路去老挝,自由行玩得更随性、更深度。夏祥隆提醒,自由行在细节上更要留心。

车票一定要通过官方渠道购买,跨境列车票比较紧俏,建议提前规划、尽早购票。

出境材料必须带齐,护照有效期要在6个月以上,老挝签证要提前办好,或者准备好办理落地签的全部材料,以备海关查验。

通关流程要提前熟悉,预留充足的通关时间,一般建议提前90分钟到

站。特别要注意的是,很多游客选择办理落地签,如果预留时间不足,排队办签证可能会花很长时间,导致赶不上老挝境内的火车,所以建议乘坐火车入境的游客提前办好签证。

自由行也要存好紧急联系方式,即使不跟团,也要记下中国驻老挝大使馆电话、当地报警电话、国内文旅投诉电话,保持手机有电、有网,确保随时都能求助。

很多朋友习惯了国内的生活服务软件,刚出国可能有点不适应,但其实老挝也有不少方便的工具。夏祥隆推荐了几个:Trip.com(携程国际版)是

中文界面,支持多币种支付,售后有保障;境外交通用谷歌地图;打车可以用支付宝境外打车或者东南亚热门的Grab平台,能大大提升出行体验。

如果在境外遇到纠纷,千万不要慌,许多国家对游客权益都有保障,国内也有跨境维权通道。牢记“先取证,再投诉,走正规渠道”,一样能高效解决。比如向国内旅游监管部门投诉,可以拨打12301全国旅游投诉热线,或者在12301小程序、12345政务服务平台提交合同、证据等材料,依法维护自己的权益。 本报记者 孙江葑 摄影报道

走黄金通道游老挝