

开屏跑腿

## 游来游趣 儿童游泳综合培训中心



记者实地走访,了解事件进展。

昆明市民方女士反映

# 孩子眼部不适不愿再参训 协商好的退款未按时兑现

游泳馆:双方已重新约定4月15日前完成退款

近日,昆明市民方女士向本报反映,其在北市区某商业中心3楼的“游来游趣”儿童游泳培训中心为孩子办理了半年游泳卡,后因孩子眼部不适不愿继续参训,与场馆产生退费纠纷。记者实地走访核实,双方已就退费金额与时间达成一致。

### 家长反映

#### 店家答应退还4000元,但到4月1日仍未兑现

据方女士介绍,她先为孩子购买了168元6节体验课,后通过抖音团购380元抵500元优惠券,于2025年10月15日到店支付5499元,合计实付5879元,办理了原价5999元的半年期儿童游泳正课卡。

方女士称,孩子于去年11月中旬开始上正

课,12月因眼部不适请假一个月,今年1月初恢复上课后仍感不适,遂于1月20日正式提出退费申请,此后未再到馆上课。正课累计仅上了5次,加上此前体验课,总上课次数为11次。方女士表示,店家曾答应在3个月内退还未消费的4个月费用,共计4000元,但直到4月1日仍未兑现。

### 游泳馆回应

#### 因资金压力未能按时履约,双方已重新约定退款时间

针对家长的退费诉求,记者于4月1日晚8时来到该游泳馆了解情况。一进门,左侧便公示着公共场所卫生许可证、最新一期(3月份)的卫生监测报告,以及8名员工的健康证及照片。穿过大厅,里间游泳池有多个孩子正在训练,一旁有家长等候。前台工作人员提醒记者更换鞋套后方可入内。记者出示证件说明来意后,前台表示自己刚来不久,需等半小时后教练下课再作回复。

待顾客离场后,一名自称阿杰的工作人员接待了记者。他证实确有方女士退款一事,并向记者出示了方女士4岁宝宝的完整游泳签到记录与付款记录,确认孩子累计上课11次,去年10月

15日开卡时两次付款合计5879元,缴费及上课情况与家长表述一致。

记者询问为何未能按时兑现退款,阿杰称,双方最初协商约定于3月31日前完成退款,但因场馆春节后更新净水设备、运营成本增加,出现阶段性资金周转压力,未能按时履约。方女士多次沟通未果后,双方发生争执,场馆曾报警维护现场秩序。考虑到持续纠纷会对正常经营造成影响,场馆最终同意按家长诉求处理:因方女士购买的是5999元半年无限次套餐,以1000元/月的标准按2个月使用期折算已消费部分,退还剩余4个月费用,共计4000元。双方重新约定退款时间为4月15日。

### 律师提醒

#### 消费者在预付式消费前,要与商家签订书面合同

针对此类预付式消费纠纷,云南鉴心律师事务所刑民综合部主任孙诗莹作出专业解读:依据相关法律规定,消费者自付款之日起7日内,有权无理由请求返还预付款本金,但需未获得过相应商品或服务。若超过7日或商家提供的优惠已使用,原则上不适用无理由全额退款;已消费部分需按优惠价或原价扣除,余额可退。若消费者已使用商家提供的优惠项目,非因消费者原因导致无法继续接受服务,按优惠价计算已消费金额,余额退还;若因消费者原因导致退款,则按原价

计算已消费金额,余额退还;原价虚高的,按市场价格计算。

在防范预付式消费风险方面,孙诗莹提醒消费者:尽量要求商家提供书面合同,保存付款凭证、消费记录、沟通记录,以便后期举证。如遇经营者跑路或服务不符约定,可向消协投诉或提起诉讼。

同时,孙诗莹也提醒商家:在设计预付款优惠等项目时,应明确退款规则,避免模糊表述;合理定价,避免原价虚高;提升服务质量,减少因违约引发的退款纠纷。 本报记者 江洋 摄影报道

开屏热搜 放大镜

微博 昆明同城热搜榜

TOP5

(4月2日14时)

一张图看懂云南有多干燥

云南一工地事故致3人身亡被挂牌督办

来昆明感受人间最美四月天

云南异龙湖藏着一片破晓温柔

超500万人涌向云南旅居

此外,由@春城晚报主持的话题“云南9座宝藏小城”也获得网友们热切关注,热度持续攀升。

## 一场充满爱与善意的聚会

4月2日是“世界孤独症日”。昨日,“LPL守护星星行动”等话题登上微博热搜,社会各界通过科普、倡议、公益行动等方式,呼吁大众了解与接纳孤独症群体。

当天,以“提质全生涯服务供给,聚焦孤独症家庭支持与成年服务”为主题的关爱活动在昆明南亚风情第一城温暖举行。一场充满爱与善意的聚会,为“星星的孩子”照亮前行的路。

### 舞台上的“星星”照亮全场

记者在现场看到,一条条象征守护与包容的蓝丝带在人群中传递,志愿者向过往市民发放孤独症科普宣传单,爱心单位为孩子们送上五彩缤纷的礼物,处处洋溢着温暖与善意。

最引人注目的是演出环节。云南省残疾儿童康复学校、西山区特殊教育学校的孩子们,在老师温柔的搀扶与鼓励下勇敢登台。他们穿着色彩鲜亮的衣裳,戴着可爱的眼镜与发卡,随着节奏挥舞手臂,用稚嫩的嗓音唱着动人的童谣。尽管歌声断断续续,动作并不整齐,但他们努力跟唱、奋力蹦跳的模样,让台下不少观众红了眼眶。这看似简单的舞台呈现,背后是日复一日的康复训练,是老师和家长长久的陪伴,也是孩子们努力融入社会的最好见证。

演出高潮处,昆明小人国演员们带来欢快的舞蹈,热情地与台下互动。令人惊喜的是,不少孩子主动跟着演员们蹦跳起来,像一个个小太阳般释放着纯粹的快乐。一位家长看着身边开心雀跃的孩子,抬手默默擦了擦眼泪。似乎在那一刻,所有的疲惫都消散了。

### 用音乐和舞蹈打开心门

活动现场的帐篷处,昆明市第十二中学的同学们围在孤独症孩子们的画作前,挑选着最打动自己的那一幅。“我没多少零花钱,还好0元起购,10块拿下!”一位大孩子害羞地抱着画跑开了,身后露出写着“所得均用于孤独症关爱活动”的摊位展板,传递着最真诚的温暖,让人不由会心一笑。

科普与义诊区同样人气高涨。云南省神经科学学会孤独症专委会主任委员、昆明医科大学第二附属医院曹霞教授耐心讲解,孤独症是神经发育障碍,核心表现为社交障碍与刻板行为。“现在国家正在推进0至6岁孩子的孤独症筛查工作,我们希望家长关注这方面情况,早发现、早干预,才能给孩子更好的未来。”

“孤独症孩子兴趣单一,音乐和舞蹈,是我们发现比较能打开他们心门的一把钥匙。”云南省残疾儿童康复学校老师方宇昕告诉记者,音乐和舞蹈能锻炼孩子们的感统协调与认知能力,而登台表演能帮助他们学习社交、看向世界。“当然,不是所有孤独症孩子都会对音乐产生兴趣,但多试试,也许某一个瞬间,他们突然就打开了自己,跟着我们一起动起来了。”

此外,方宇昕还表示:“希望大家在遇到孤独症人士时,能多一分耐心,不围观、不打扰,给他们一点空间和时间,不要刺激到他们,这就是最好的理解和善意。”

统筹 何晓宇 本报记者 邓莎莎