

便是信号满格 安心处时

郑林七年坚守
从窄巷到密林



在彩云之南的最南端，西双版纳的热带雨林层峦叠翠、风光旖旎，却也因山高林密，给通信带来了不小的挑战。

满格信号，承载着深山人家与远方亲人的牵挂，守护着日常出行的安心，也点亮着闲暇时光的欢乐。而这份“稳稳的幸福”背后，是无数移动网络支撑人员的默默坚守。郑林，就是他们中的一员。

七年时光，从城中村的窄巷到雨林深处的村寨，这个瘦小却坚定的身影，用脚步丈量每一寸土地，用坚守守护每一份期待，把信号与温暖送到了每一个需要的人身边。

两个半月，一百八十三个站点

2025年夏天，西双版纳景洪市的一个城中村，气温32℃。一位骑着电动车、戴着防晒面罩的女人，在蛛网般的窄巷里穿行。她停下来，走进一栋出租楼，轻轻敲开一户人家的门：“阿姨，您家是新建的房子吧？室内刷视频卡不卡？我们来给您测测信号。”又转向另一位老人：“大爷，晚上和远方的孩子视频，会不会突然断网呀？”

她就是郑林，中国移动西双版纳分公司的网络支撑人员。这样的问候，她每天要重复上百遍。汗水一遍遍浸透衣衫，皮肤从白皙晒成小麦色，手上也磨出了薄茧。但她从未停下脚步。

有房东大妈心疼地拉她歇一歇、喝口水，她擦着脸上的汗，笑着说：“阿姨，不碍事。你

们用网不踏实，我心里就不踏实。”原来，随着城中村建房越来越密集，不少楼栋遮挡了信号，许多客户反映室内信号弱、上网卡顿。郑林看在眼里、急在心里，下定决心要解决这个难题。

她骑着电动车，一栋楼一栋楼地跑，一户一户地问。两个半月里，她走遍了城中村的每一个信号盲区，精准规划出183个物业站点建设方案。

站点陆续建成后，北方来的“候鸟人群”能坐在天台上惬意刷刷，能在院子里和远方的家人高清视频通话。有人笑着夸赞：“移动网速真给力，在版纳养老太方便了。”郑林站在一旁，看着那些笑容，没说话，眼眶却湿了——所有的辛苦，都在这一刻有了最好的答案。

「饿着也要把信号测完」

西双版纳山区多、雨林密，很多村寨藏在深山之中。建基站不仅辛苦，还充满危险。有人问郑林：“你一个年轻人，天天翻山越岭，又苦又累，图什么？”她没有多解释，只是翻开手机，给人看一组照片。那是茨菇塘最后一个自然村通信信号后，村里的老人与远方儿女视频通话的画面。屏幕里，儿女在笑；屏幕外，老人也在笑。郑林说，那笑容里的思念与喜悦，就是她坚持的意义。

为了让深山里的乡亲们也能用上流畅的5G，郑林带头翻山越岭。雨季的雨林，蚂蟥横行、泥泞湿滑，她深一脚浅一脚地穿行在密林中，摔倒了，爬起来拍一拍泥土继续走；被草丛里的蚊虫叮得满身

是包，她咬咬牙，饿着也要把当天的信号测试做完。深夜，大家都休息了，她还坐在灯下复盘施工进度，规划第二天的行程。她只想快一点，再快一点，让乡亲们早日用上稳定的信号。

如今，从澜沧江畔到布朗山巅，从野象谷到望天树，满格信号点亮了一个又一个村寨。哈尼族大娘拿着手机，对着屏幕那头的儿子欣喜地说：“现在信号好得很，天天都能看到你。”那些翻山越岭的艰辛、蚊虫叮咬的委屈，都在这份温暖的牵挂里，化作了郑林心中“值得”二字。“我们每一位深山里的客户，终于不用再为信号发愁，能随时与远方的亲人相连。”郑林感慨道。

一百九十九条，一条不能少

在同事眼中，郑林是个“认真到较真”的人。难度最大的项目，她主动请缨；沉睡了两三年的历史遗留问题，她也咬牙攻坚。作为一名党员，她始终记得，每一位客户的信任，都承载着一份责任。

她配合团队梳理历史遗留项目，补录历史订单，推动公司历史项目验收关闭率达到90%，历史订单补录199条，实现100%清零。郑林用严谨和负责，守住了合规底线，也守住了客户对移动的信任。

很多人不知道，郑林并不是西双版纳本地人，她也有远在老家的父母，也会思念家人，愧疚于一次次错过的团聚。每天晚上8时，父母打来视频电话，她常常因为忙碌只能匆匆说上几句。父母心疼她太辛苦，劝她放弃。可她总说：“我热爱这份通信事业，更想守护好这片土地上每一位

客户的期待。”

冬去春来，从城中村到雨林深处，郑林用7年时间跑遍了大半个西双版纳。对于每一位移动客户而言，信号满格从来不是理所当然，而是像郑林这样的移动网络支撑人员，用青春、汗水和坚守一点一点换来的。他们用基站作笔、以信号为墨，在边疆大地上书写着移动人的责任与担当；他们把客户的需求放在心上，把服务的温度送到客户身边。他们用行动诉说着：移动人一直在，守护信号，更守护每一份牵挂。

雨林苍翠，江水奔流。脚下沾染多少泥土，心中便沉淀多少真情。郑林没有说过什么漂亮话，她只是继续骑着那辆电动车，穿梭在窄巷与密林之间。

本报记者 龚楚童
通讯员 胡悦文
中国移动云南公司供图