

((呼声回应)) | 开屏跑腿

住户楼梯间私装摄像头 引起楼上楼下邻居不满

近日，昆明市五华区安全新村住户张先生向记者反映，有业主在单元楼梯间、转角等公共区域安装了3个监控摄像头，因镜头对准邻居家门、覆盖公共通道，引发同单元住户强烈不满。记者走访发现，目前建设路社区、物业等已介入协调处理。

单元楼公共区域 被私自安装了摄像头

记者从住户和社区了解到，安装监控摄像头的是5楼住户的儿子，经常出差，其母亲独居。安装监控主要目的，一是应对邻居长期反映的老人噪音扰民问题，便于取证核实；二是远程看护母亲，保障老人人身安全。

邻居反映，监控安装位置明显不当：3个摄像头分别装在楼梯间、楼道转角等公共区域，其中一个正对其他住户门口，可清晰拍到邻居家门进出等情况，甚至能窥探到邻居家内的情况，超出合理安防范围。

昨日记者走访看到，3个摄像头安装在单元楼4层、5层和6层的楼梯间，正如邻居反映的那样，其中一个摄像头对着4楼一住户的房门。

监控对着自家门 邻居称隐私受到侵犯

“我们在家里穿得比较简单，进进出出都能被拍到，隐私难以保障。”作为直接受影响方，4楼住户表示，3个监控中的一个直对他们家门，进出极不方便，隐私毫无保障。而且，安装监控前也未与邻居沟通。

4楼住户称，由于房屋隔音较差，5楼住户老人长期早起吵闹、穿高跟鞋走动、砸东西，每天清晨6时许就制造噪音，严重影响楼上楼下生活，邻居都曾与5楼住户产生口角纠纷。此次安装监控后，他们曾与5楼住户的儿子进行联系，得到的解释是安装监控是为了了解他母亲是否存在噪音扰民的行为，同时也是为了看护其母亲。本来这些理由都无可厚非，但他安装监控前，根本没和任何邻居打招呼，监控头还对着邻居家门，这是大家难以接受的。

对于上述业主的诉求，记者通过电话联系了5楼住户的儿子，但对方表示不愿接受采访，随即挂断电话。

社区多方面协调 将联合推动问题解决

针对安全新村这起监控纠纷，建设路社区与物业已于16日现场核查了监控安装情况，并与受影响住户进行了沟通。

物业方表示，该小区为员工住宿小区，保持和谐非常重要。物业无权私自拆除业主私人监控，仅负责搭建沟通平台、协助调解；若后续考虑统一加装公共监控，需全体业主协商同意。

建设路社区工作人员表示，他们以“心平气和、多方满意”为目标，先立足社区与专业人士的指导制订处理方案，物业、社区、住户在方案框架内配合执行；目前需等5楼住户儿



监控对着邻居门，引发不满。

子出差归来再进行协商，若协商无果，社区将联合相关方提供免费法律咨询，对监控是否侵权、公共空间使用边界等问题给出专业法律意见，进一步推动问题解决。

共有区域装摄像头 律师称需经业主同意

结合现行《民法典》《公共安全视频图像信息系统管理条例》，云南凌云律师事务所夏义律师认为，业主私装监控的行为涉嫌违法侵权，因为楼道、楼梯间属于业主共有区域，个人私装监控需经业主同意，该业主未履行任何协商、告知程序，程序违法；同时，监控镜头直对邻居家门，可窥探住户私密信息，可能侵犯邻居隐私权和生活安宁权。

夏义律师说，个人安全诉求需以合法为前提。业主看护老人、取证噪音的诉求合理，但不应侵犯他人权益。合法看护可选择室内监控等方式，私自在公共区域装监控取证不仅违反相关规定，相关证据也可能因非法获取不被司法采信。

律师建议，相关业主应拆除或调整监控，避开邻居私密区域；双方可在社区、物业协调下化解纠纷，协商不成时，受影响邻居可通过报警、提起民事诉讼等方式维权。同时，小区物业可通过业主共同决议，统一规划公共监控，兼顾公共安全与隐私保护。

本报记者 张勇 摄影报道

微博昆明同城热搜榜
TOP5
(4月16日14时)

- 云南泼水节激情上演
- 云南一男子买东西故意触碰女店主
- 女生捡来的猫从门缝推药进来
- 西医出身的国医大师刘敏如
- 我在翠湖守国安

此外，由@春城晚报主持的话题“昆明长水国际机场东二跑道4月16日投用”“云南广南百亩月季开浪漫不请自来”获得网友们热切关注，热度持续攀升。



众人合力推车前行

公交抛锚众人合力推车 网友：云南人太给力了！

昨日，“昆明一公交车故障众人合力推车”冲上热搜，引得网友为春城暖心善举点赞。这份发生在春城街头的事情，跨越屏幕传递出治愈人心的力量，也让更多人读懂了“春城”不仅四季如春，更有沁人心脾的人文温度。

4月16日，记者联系上发布这段暖心视频的网友得知，视频拍摄于4月14日上午9时许。“我朋友刚好路过，看到一群人在推一辆公交车，挺感动的，于是就拍下来发给了我。”该网友说，他觉得挺能展现昆明的“滇”风，于是就发布到了网上，想不到引起了广泛关注。

同时，记者也联系了昆明公交相关负责人，就此次公交车故障及众人合力推车事件进行采访，对方表示目前暂不了解该事件的具体经过，暂无更多相关信息可以提供。

据网友介绍，当天，这辆公交车突然在路口中间抛锚，刚好停在北京路与金色大道交叉口，车辆抛锚后挡住了各方向的通行，过往车辆只能纷纷绕行，原本还算顺畅的交通很快陷入拥堵。

就在公交司机一筹莫展时，暖心画面悄然上演。路过的行人、乘客纷纷上前，大家自发分工，有人走到车尾发力，有人在两侧辅助，还有人提醒过往车辆注意避让。大家就这样齐心协力，使出全身力气推行公交车。

“像那个流行语，真的就是‘开团秒跟’，大家就看到有困难就主动上前了。”行人的举动感觉非常温暖，“大马路上堆人推那么大的公交车，还推动了，远远看去，有点像小蚂蚁搬东西，挺可爱的，也特别有力量。”

众人合力将公交车缓缓推向路边公交站方向，场面紧张又感人，几分钟后便将车辆推移至不影响交通的安全区域，路段交通随即恢复畅通。

这段暖心视频在抖音、微博等平台传播后，评论区里满是温情与感动，网友们纷纷留言点赞：“这就是昆明温度！藏在街头巷尾的善意，最是动人”“你看看这份力量！云南人哪样都行！”“热心肠的云南人，走到哪里都让人觉得温暖。”还有网友幽默打趣：“公交车享受‘人力驱动’”“还得是云南人，太给力了！”

众人合力推车的一幕，正是昆明城市文明的生动写照，不仅彰显了昆明市民团结友善、互助互帮的良好风尚，更让人看到了春城的温暖与力量，让“春城”之名，超越了季节的界限，成为镌刻在城市灵魂里的人文标识。

统筹 何晓宇 本报记者 邓莎莎 文 受访者供图