

省政府办公厅印发通知,要求政务大厅升级功能,目标是—— 只进一扇门 能办所有事

“美好指数104.79,高于全国平均指数2.04。”近日,昆明市以全国排名第五的成绩,与南京、长沙、合肥、广州、呼和浩特、重庆、海口、郑州、银川一道,成功登上《中国经济生活大调查》2018-2019年度10大“美好生活城市”榜。

办事“排队长”、收费不合理、便民设施少、流程环节多、服务质量差、管理不规范……这些问题影响着群众办事、创业的热情,也不利于营商环境的营造。近日,云南省人民政府办公厅印发《关于进一步规范全省政务服务实体大厅管理和工作的通知》,着力打造“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”的政务服务环境。

热点事项优先实现“一窗口受理、一站式服务”

按照应进必进、能进必进的原则,《通知》明确要升级实体大厅功能,做到事项进驻大厅到位、审批授权到位、监督管理到位,公布必须到现场办理事项的“最多跑一次”目录,实现“只进一扇门、能办所有事”。

同时,优化窗口设置、咨询导办、自助服务、休息区域、办事指南、办理流程等,减少办事群众排队等候现象,让企业和群众看得懂、会办事,真正做到“大厅之外无审批”。优先实现不动产登记登

记、工商企业登记、社保医保、就业创业、涉税服务等热点事项“一窗口受理、一站式服务”。对企业和群众办事排队等待时间较长的问题,灵活采取增设临时窗口、预约服务、延时服务、错时服务等措施,及时加以解决。

我省将组织开展专项督查,对实体大厅面积不达标、进驻部门和事项不到位、企业和群众办事“多头跑”等问题进行通报,限期整改落实到位。

减材料、减环节、减时限 审批流程再优化

按照要求,云南将全面优化办事流程,并在服务方式上创新。进一步减材料、减环节、减时限、减费用、减跑动次数,提供统一规范的申请材料格式文本和范本样表,实现同一事项全省无差别受理、同标准办理。一般性事项在同一部门的审批流程不超过受理、审核、决定3个环节,简单事项推行现场受理、现场审核、现场决定,避免层层审批,最大程度减少办事环节、缩短办理时限,推动一般事项“不见面”、复杂事项“一次办”。

在创新服务方面,云南将推广容缺后补、绿色通道、告知承诺、邮政或快递送达等便利化措施,推行上门办理、预约办理、自助办理、跨层联办、智能导办、异地代办、一对一专办等服务方式,

解决企业和群众反映突出的排号等号、耗时长、来回跑等问题。针对交通不便、居住分散、留守老人多等农村地区,开展代缴代办代理等便民服务,加快完善乡村便民服务体系,打通基层群众办事“最后一公里”。

值得注意的是,我省还要求对不同办事群体,分类提供有针对性的多样化、个性化、便利化定制服务,对书写困难的群众,可及时提供代书、代填等便民服务;对行动不便的办事群众,设置“无障碍通道”,增加专门服务人员;对老年人、孕期妇女、现役军人等办事群体,要提供“绿色通道”服务;在少数民族聚居地区,根据需要配备少数民族语言翻译人员,确保少数民族群众办事无障碍。

“一部手机办事通”今年9月底完成“应上尽上”

自今年年初“一部手机办事通”正式上线以来,极大方便了群众、企业办事。此次印发的《通知》明确,云南要深入推进“互联网+政务服务”,推动线上线下功能互补、融合发展,满足企业和群众多样化服务需求。确保2019年3月底办事类服务事项上线,6月底主要权力部门审批事项上线,9月底完成“应上尽上”,推动更多政务服务事项“掌上办”“指尖办”。

此外,还将加快推进居民身份证、驾驶

证、出入境证件、医保社保、住房公积金等高频便民服务事项互联互通、在线可查、异地可办。但是,已在实体大厅办理的事项,不得要求企业和群众补填网上流程。

我省将建立“发现问题、核实情况、曝光问题、追责问责、整改提高”的联动工作机制,组织开展第三方监督评估,完善线上线下投诉举报机制,倒逼政务服务质量和效率不断提升。

首席记者 宋金艳

收入增多、环境变好、更加安全 昆明荣登10大“美好生活城市”榜

昆明为何能脱颖而出?

获得感 钱袋子进一步鼓起来

数据显示,生活便利指数、经济发展速度指数和政府办事效率指数排在昆明市民获得感的前三位。究其原因,昆明通过深化供给侧结构性改革,深入实施创新驱动战略,全面加速产业转型升级,打造国际一流营商环境,促进实体经济做大做强,迈出高质量发展的坚实步伐。2018年,实现地区生产总值5206.9

亿元,增长8.4%,城乡居民人均可支配收入分别达42988元和14895元,分别增长8%和8.7%。昆明市民的钱袋子进一步鼓起来,美好生活体验进一步提升,对收入水平、薪酬福利、消费便利、住房条件、收入信心指数和政府办事效率及服务意识等指标的满意度稳步增长,获得感明显增强。

幸福感 优质教育资源不断扩大

自然环境指数、空气质量指数和教育治理指数排在昆明市民幸福感的前三位。过去一年,滇池全湖水水质达到Ⅳ类,为1988年建立滇池水质数据监测库30年来最好水平。主城空气质量优良率达98.9%,为2013年执行国家空气质量新标准以来最好水平。荣获联合国第18届“国际花园城市”金奖,在“2018世界春城”评选中排名全球第一,4000公顷

的环湖湿地被评为“中国最美湿地”,银杏道、蓝花楹、樱花雨、昆明蓝、春城绿成为“网红打卡地”。财政支出的73.7%用于民生支出,高校毕业生、退役军人、下岗转岗职工等重点群体就业得到较好保障;引进华东师大实验学校、西南大学附属学校等名校10所、名师68名、名校长10名,优质教育资源不断扩大……人民群众的幸福感和获得感进一步提升。

安全感 事故起数伤亡人数明显下降

治安状况指数、个人信息安全保护指数和食品安全指数排在昆明市民安全感的前三位。2018年,昆明市公安局围绕反恐重点、治安乱点、民生热点,全力推进视频监控探头建设,全市联网探头达4万余个,机动车辆卡口设备基本覆盖全市主要道路和交通节点,“物联网关”达8600个。全市巡特警由2000余人增至5420人,街面处警半径时间由原来的20分钟缩短至

3.8分钟,重大敏感警情3分钟到达率提高至90%。扫黑除恶专项斗争等10场战役扎实开展,盗抢骗、黄赌毒等违法犯罪得到有效遏制,全市刑事发案下降13%。安全生产形势总体稳定,事故起数、伤亡人数明显下降。食品药品监督管理不断强化,群众舌尖上的安全得到有效保障。在吃住行等方面,老百姓都感受到了实实在在的安全感。 本报记者 茶志福

《中国经济生活大调查》由国家统计局、中央广播电视总台、中国邮政集团公司和北京大学国家发展研究院联合开展,每年对我国100多个城市、300多个县的10万家庭进行入户问卷调查,2006年至今已累计调查了近130万中国家庭样本。

买卖名酒不用到处跑

滇池路正规实体店长期诚信收购茅台酒



金钱葵总经理

郑重声明

近期,市场上出现了其他从事名酒收购销售的“金钱葵”,现我公司郑重声明:我公司仅在蓝山数码、德宏酒店、福景路开设有3家店,绝无其他分店,敬请消费者区分。

近年来,老酒的价值逐步被人看好,市民都希望选择到一家信誉好的公司把珍藏的名酒出个好价格。位于滇池路的金钱葵酒业实体店,规模大、信誉好,长期收购老茅台、五粮液等名酒,收购价基本高于市场均价20%,雄厚的实力和专业性为市民提供一份安心和保障。

作为行业资深人士,金钱葵的杨总经理见过不少好酒,据他介绍,所谓的“好酒”有两层含义,一个是指酒的品牌好、年份好,二就是酒的品相好。近日,杨总收到两箱上世纪90年代的老茅台,从年份讲,两箱酒同属同年份,也都是成箱收藏,但价格却差别很大,原因就在于贮存的方法上。

价格高的那箱酒,藏友原箱保存,连封条都没撕开,一直贮存于避光阴凉的地方,还用被单包了个严严实实。茅台的醇香和价值就在这份呵护中得到升华。

本着让顾客放心来、满意归的宗旨,金钱葵真诚对待每一位到店的顾客。喜欢名酒的快去金钱葵看看,也许惊喜就等着你!

本公司长期高价收购各年份茅台及各种名酒、洋酒、冬虫夏草,提供免费上门收购、鉴定服务,量大价更高。

销售茅台、五粮液、国窖1573等各种名酒,郑重承诺保证正品!

昆明总店:滇池路蓝山数码国际公寓3幢9号商铺(青少年活动中心斜对面) 乘坐160、44、73、89、91、93、106、120、152、K25、Z13、A1、Z12路到老年活动中心站
昆明一分店:滇池路德宏酒店一楼大堂(省人大对面) 乘坐44、73、89、91、93、106、120、152、160、A1、K25、Z12、Z13、Z72路到金牛小区站 昆明二分店:福景路412号
电话:13888877663、13888311919、13518738699 杨辉