

## 社论速读

乡村快递二次收费  
别把压力转嫁给消费者

据中国消费者报报道,8月13日,四川省消委会联合四川省市场监管局、省邮政管理局召开约谈会,对4家知名快递公司进行了约谈,明确要求停止取件二次收费。而据四川省消委会此前公布的调查,四川省绝大多数市州的乡镇均不同程度存在取件二次收费现象,涉及多家快递品牌。其中收费“1至3元”的情况最普遍,占比达到了45.2%。

《新京报》评论:“取件费”问题并非四川独有。长期以来,快递二次收费及不送快递上门等乱象,在各地乡镇快递中都颇为常见。但“存在未必合理”,乡村快递违规二次收费,严重损害了农村网购用户合法利益,增加了购物负担,还属于典型的价外收费违法行为。

但若真想真正将乱象彻底消除,仍需源头施策。客观而言,农村地区“取件费”顽疾难除,有其特殊的行业背景:相较于城市里的快递网点而言,农村快递网点往往由于位置偏远,缺乏来自主体公司有效的管理,更重要的是,他们需面对经营利润不足的压力。此前就有农村快递网点老板坦言,农村网点需要出人出车出油将快递运回相对偏远的乡村,只能获得十分微薄的补贴,人、车、油再加上门面的成本,如果不收“取件费”,那几乎就是处在亏本的边缘了。

来自利润不足的经营压力,是不少农村快递网点向消费者转嫁成本的直接原因。鉴于此,叫停之外,还有必要通过政策性激励,引导处在行业上游的快递公司给予末端网点优惠政策和资金补贴,以减轻其经营压力,并加强对农村网点的管理和监督,这样才能将农村快递网点发展引向正轨。

随着移动互联网下半场的到来,农村地区收入的提升,来自乡镇和农村地区的消费者消费水平和网购能力都在不断提升。电商业务下沉之下,农村地区巨大的市场潜力,也是快递行业发展的一片蓝海。快递业想要抓住“下沉红利”,显然也该通过更优质的服务去攻占市场,通过无人机等新技术投送降低成本,而不是让便民卡在“最后一公里”——那样也无益于培育农村用户的新消费习惯和涵养自身的业务增长点。

## 春城时评

本报评论员  
刘孙恒

台风天强制配送,无异于是拿外卖小哥的生命当儿戏,是侵犯员工职业安全、不尊重员工权益的一种体现。

外卖平台要业绩  
更要讲人性

上个周末,超强台风“利奇马”席卷上海,威力之强劲,为近年来罕见。据看看新闻报道,8月10日21时许,第六人民医院抢救室收治了一名触电的外卖送餐员。目前,公安部门正在对该名死者的确切死亡原因作进一步调查。但记者在调查过程中发现,外卖平台在上海的不少站点都存在强制配送行为,外卖小哥没有选择,若请假或者不接单,将被予以重罚。(8月15日《羊城晚报》)

为这名外卖小哥的身亡感到痛惜,不管此番悲剧的背后有没有“强制配送”的“推手”,一些外卖平台的站点在极端天气强制外卖小哥配送的举措,都应该受到强烈的谴责:商业利益虽好,员工生命价更高,管理不能只讲业绩不讲人性,没有人文关怀的企业走不长久。

诚然,作为服务性行业,服务不会因天气原因而停止,甚至相反,情况越特殊,可能正是生意越红火的时候。就像台风天气,大家都不便出门,点外卖很多时候就会成为人们的一致选择。我想每个外卖小哥也能理解,既然从事外卖行业,就要适应风里来雨里去的角色扮演。

但我们的理解,不是一些企业管理者任性的理由,台风天强制配送,无异于是拿外卖小哥的生命当儿戏,是侵犯员工职业安全、不尊

重员工权益的一种赤裸裸的体现。事实上,依据上海市政府此前发布的《关于本市应对极端天气停课安排和误工处理的实施意见》,强制配送也是一种违法违规行。

相比强制配送的野蛮行径,其实还有更好的措施来提高外卖小哥的工作积极性,譬如通过极端天气的外卖费补贴,让外卖小哥送一单能赚更多的钱,也就是常言的“重赏之下,必有勇夫”。此举既能让外卖小哥有得选择,又能最低限度保障外卖小哥的服务质量,可谓一举多得。

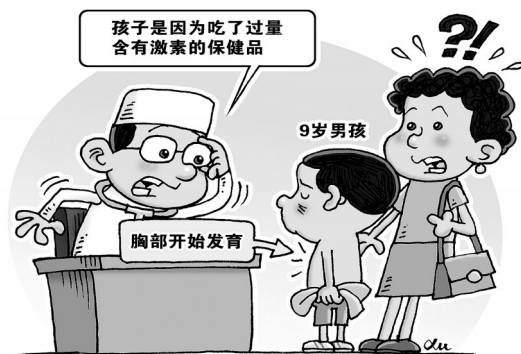
所幸的是,台风天强制配送的行为应该并不普遍。因为早在台风来临之际,一些外卖平台纷纷表示,将通过停止配送服务、延长配送时间、缩小配送范围等方式保障骑手安全。同时,国家邮政局也发出提醒,对台风“利奇马”影响范围内地区邮件、快件寄递服务异常情况给予理解。

只不过事实证明,为了切实保障外卖小哥的权益,所有的人文关怀最好化为硬性的制度安排,让任何侵犯外卖小哥劳动权益的举措,都要承担道德谴责和法律追责的双重代价。与此同时,也让外卖小哥具备同等的博弈能力,一旦感到权益被冒犯,有畅通、有效的渠道来维护自身权益。惟其如此,台风天强制配送之举才会随台风而逝。

## 新闻漫评“尴尬”

9岁的成都男孩浩浩,遇到了这个年龄和性别不该有的尴尬,他的胸部竟然开始发育了。经医生诊断,孩子是因为吃了过量含有激素的保健品。类似浩浩这样因为服用保健品带来身体损伤的例子并不少见。

“新华视点”记者调查发现,增高的、补钙的、益智的……形形色色的儿童保健品被爱子心切的家长们送进孩子的口中。和老年人往往被套路购买保健品不同,儿童保健品多是家长主动选择,虚假宣传、随意忽悠让家长心甘情愿慷慨解囊。(8月15日新华社)



新华社发 徐俊作

点评:家长消费不理智,造成恶果却由孩子承担。作为家长不能听信商家忽悠,随意给孩子补充营养,谁知道你补充的是营养还是“毒药”呢? ——飞向那边的天

## 法律面前没有“无权处置”

□ 朱永华

“我是人大代表,你们无权处置我!”福建霞浦县人大代表苏某辉酒驾将车子违停在闹市道路中央,之后拒不配合交警执法,并掏出了自己的人大代表证叫嚣,这一系列行为经警方通报后引发社会关注。经司法鉴定,苏某辉的血样中检出乙醇含量为203.5mg/100mL,达到醉驾标准,该大队已对苏某辉以涉嫌危险驾驶罪立案调查(据8月15日《澎湃新闻》)。

“醉驾入刑”早已实施,因为醉驾而被法院以“危险驾驶罪”判处刑罚的更是屡见不鲜,涉案对象既有普通百姓群众,更有公职人员甚至领导干部,即便是地方政协委员或是人大代表,也几乎没有被“赦免”的案例。只不过在采取强制措施时,需要履行相应的程序而已。苏某辉自持县人大代表身份,发现车辆违停被贴罚单之后,非但不接受处罚,反而借着酒劲故意将车辆开上交通要道,横停在道路中间酿成拥堵,在特警、交警现场处置时又出口狂言,叫嚣对方“无权处置”,显然把法律当成了“无物”。

在法律面前还没有谁敢说“无权处置”,虽然按照《全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》第三十二条规定:“县级以上各级人民代表大会代表,如果采取法律规定的其他限制人身自由的措施,应当经该级人民代表大会主席团或者人民代表大会常务委员会许可。”但这绝不意味着全国和各地方人大代表违法犯罪就可以被法律“赦免”。人大代表涉嫌违法犯罪需要对其采取强制措施时,只要

接到查处机关的申请许可,各级人民代表大会主席团或人民代表大会常务委员会基本都会予以支持,也不会阻拦袒护,如果确认违纪违法乃至涉嫌犯罪,甚至可以将其罢免。以县人大代表身份“挑衅”法律,警方完全可以“依法处置”。

无论从自媒体还是电视新闻报道中,几乎所有涉嫌酒驾尤其是醉驾的机动车驾驶员,都会在警方查处人员面前展开各种“表演”,或装疯卖傻或借故开溜,其目的无非是希望得到警方的“宽恕”能够逃脱法律惩处,极少能看到公然与查处人员“叫嚣”的桥段,因为被查处对象深知,一旦涉嫌酒驾将被严重处罚,特别是醉驾,基本是“坐牢没商量”,还可能被处以终身禁驾。然在别人唯恐避之不及,这位“苏代表”却故意将违停演变成醉驾,还以人大代表自居叫嚣对方“无权处置”,如此狂妄自大,相信法律必然会还以“颜色”。

人大代表是代表人民的利益和意志,依照宪法和法律规定的各项职权,参加行使国家权力。能够成功当选为各级人大代表,其前提就必须遵纪守法,既然是霞浦县的人大代表,就应当在遵纪守法方面为当地人民群众树立标杆。应当说,苏某辉只有履行县人大代表的职责和义务,却没有不受法律约束的“特权”,涉嫌违法犯罪不仅应当被“依法处置”,代表资格也应按照程序予以终止。因为法律面前没有不能处置的特殊“代表”。

## 春城晚报

开屏新闻APP  
理想生活 即刻开屏

## 9岁男童狂玩手机变斗鸡眼。

——据人民网官方微博报道,安徽合肥一男孩因暑假期间狂玩手机,变成“斗鸡眼”。爸爸介绍,一不注意孩子就在玩手机,一天能玩上10个小时,男孩也说自己“戒不掉”。医生称要休养3个月至半年,不行的话可能要手术。提醒:孩童应尽量避免接触手机。

为上同一所大学,男生修改女同学  
高考志愿。

——据环球时报官方微博报道,近日,河北保定一女考生高考志愿被同校男生更改引起网民热议。据悉,女生本来是报考西安科技高新学院,但却收到民办学校河北外国语学院的录取通知书。8月15日,男生监护人登门道歉,并赔偿女方2.6万元。辖区派出所介入调查后发现,两人为高中同学,平时关系较好,男生在帮着女生复印资料时,记下了女生的身份证号。最终,该男生使用笔记本电脑,在报名截止的最后时刻,将女生的志愿更改为自己报考的学校。

## 微商因虚假宣传被罚80万元。

——据财新网报道,近日,浙江省永康市市场监管局对浙江日加利生物科技有限公司经营的“日加利酵素胶原低聚肽饮品”的微商虚假宣传行为开出80万元罚单。监管人员在检查中发现当事人以招募代理商等方式,发展微商及实体店代理商,在销售产品的宣传资料标注有“预防癌症、瘦身、祛斑祛痘、解酒护肝、抗衰老”等20大功效。当事人现场不能提供该产品具有上述宣传功效的依据,涉嫌虚假宣传,该局于当日立案调查。