

旅行社指定购物场所、擅自变更行程、经营不合理低价游……

我省通报19件涉旅典型案件

将持续强化旅游市场秩序整治“越往后越严”的高压态势

旅行社指定购物场所、擅自变更行程、经营不合理低价游……昨日，云南省人民政府新闻办公室举行发布会，就云南旅游市场秩序整治工作通报，今年上半年，全省共查处涉旅案件1495起，行政处罚罚款1607.49万元。

发布会还重点通报了近期全省旅游市场秩序整治中较为典型的19件案件，其中包括行政处罚案件11件，治安处罚案件4件，刑事处罚案件4件。行政处罚案件中受处罚的主要对象为旅行社和导游，处罚内容为指定具体购物、违反合同约定损害游客合法权益、擅自变更旅游行程、未与游客签订旅游合同、未经许可经营旅游社业务、经营不合理低价游、违法使用广告语、商业贿赂和虚假宣传等。治安处罚案件中受处罚的主要对象为个人，处罚内容为扰乱景区或公共场所秩序、擅自经营客栈、网上发布虚假信息。刑事处罚案件中受处罚的主要对象为旅行社管理人员和购物场所人员，处罚内容为受贿和行贿等。

值得注意的是，旅游市场秩序整治以来，云南加大了“行转刑”工作力度。截至目前，涉旅“行转刑”案件14件，涉案人员91人，采取强制措施47人，其中，法院已经判决结案7件，已追究刑事责任31人。

下一步，云南将持续强化旅游市场秩序整治“越往后越严”的高压态势，最终夺取我省旅游市场秩序整治的压倒性胜利。

典型案例

昆明恒朗旅行社指定具体购物场所案

2018年10月2日至10月5日，昆明恒朗旅行社在接待游客付某期间，存在指定到西双版纳“大渡岗龙园茶园”和“曼贺纳傣家村寨”等购物场所购物的违法行为。依据《旅游法》相关规定，原昆明市旅游发展委员会于2019年1月11日对昆明恒朗旅行社作出吊销旅行社业务经营许可证的行政处罚。昆明恒朗旅行社委派的无导游证人员周某梅，因涉嫌招摇撞骗等违法行为已移交官渡区公安分局北京路派出所进行查处。

西双版纳滕辉旅行社擅自变更旅游行程案

2019年2月7日，西双版纳滕辉旅行社委派导游刁某正上岗服务，导游刁某正擅自将团队游客带到旅游行程以外的勐海打洛“云缅商贸城”进行购物。依据《旅游法》相关规定，西双版纳州文化和旅游局于2019年3月21日对西双版纳滕辉旅行社作出吊销旅行社业务经营许可证的行政处罚，对直接负责人员邱某秀作出罚款2万元的行政处罚，对导游刁某正作出吊销导游证的行政处罚。

云南携程百事通国际旅行社未与游客签订旅游合同案

2019年3月9日至10日，云南携程百事通国际旅行社江川欣悦门市部组织游客70人赴玉溪市新平县戛洒镇进行两天一晚旅游，旅行社在操作团队过程中，存在未与游客签订旅游合同的违法行为。依据《旅行社条例》相关规定，江川区文化和旅游局于2019年5月14日对云南携程百事通国际旅行社作出罚款7万元的行政处罚。

昆明滇越国际旅行社经营不合理低价游案

2019年2月，昆明市接到举报线索，举报昆明滇越国际旅行社存在以100元/人的价格组织旅游者参加西双版纳4天3晚的不合理低价旅游活动。经查证，昆明滇越国际旅行社在接待中存在以不合理低价组织旅游活动，通过安排购物，强迫或者变相强迫游客消费等违法行为。依据《昆明市旅游业监察条例》相关规定，昆明市文化和旅游局于2019年5月30日对昆明滇越国际旅行社作出罚款15万元的行政处罚。同时，红河滇彩国际旅行社在接受昆明滇越旅行社委托后，在接待游客中存在未经双方协商一致或者旅游者要求，指定具体购物场所，委派未取得导游证人员姚某红提供导游服务等违法行为。依据《旅游法》相关规定，经云南省文化和旅游厅指定管辖，昆明市文化和旅游局于2019年7月18日对红河滇彩国际旅行社作出吊销旅行社业务经营许可证的行政处罚。无导游证人员姚某红在接待游客中存在无导游证进行导游服务等违法行为。依据《导游人员管理条例》相关规定，经云南省文化和旅游厅指定管辖，昆明市文化和旅游局于2019年5月29日对无导游证人员姚某红作出罚款3万元的行政处罚。另外，根据《昆明市旅游市场违法违规举报奖励办法》，昆明市对举报人给予1.3万元的奖励。

曲靖会泽县大海乡顾某金等7人扰乱景区秩序案

2019年2月8日12时许，顾某金等人到大海乡大海草山景区大门口，以景区宾馆占用会泽县大海乡大菜园村委会纸厂5组、6组草山多年未给村民补助为由，将大海草山景区大门围堵长达1小时，致使200余名游客滞留。依据《治安管理处罚法》相关规定，会泽县公安局于2019年4月17日依法对顾某金、顾某有、顾某云、顾某付、顾某志、陈某启、蒋某平等7人作出行政拘留十四日的处罚。

(关于更多典型案例，可扫描右方二维码详见开屏新闻客户端)

首席记者 宋金艳

我省3个特色小镇被“黄牌”警告限期3个月进行整改

去年，全省15个特色小镇获得省财政奖补支持。昨日，记者从省发展改革委举办的2019年8月定时定主题新闻发布会上获悉，由于部分小镇存在重点建设任务推进缓慢等原因，近日，省特色小镇发展领导小组办公室对玉溪澄江广龙旅游小镇、大理剑川沙溪古镇、临沧沧源翁丁葫芦小镇给予“黄牌”警告。

1-7月我省CPI累计上涨2.0%

记者从发布会上获悉，7月份，我省CPI环比上涨0.2%，同比上涨2.3%；1-7月累计上涨2.0%，涨幅低于全国0.3个百分点，较去年同期提高0.8个百分点。其中，食品烟酒类同比上涨3.7%，是拉动居民消费价格总水平上涨的主要因素。

在去年较低物价水平的基础上，今年以来，我省居民消费价格温和上涨，其中教育文化和食品类价格增长较快。总体而言，物价水平依然平稳。从目前情况看，今年后5个月我省居民消费价格总水平仍将保持平稳运行态势，但也面临一些结构性、季节性上涨压力。

进入雨季我省局部地区又出现大雨、暴雨等天气，夏季洪涝、强对流天气频繁出现，省发展改革委预计可能对蔬菜水果生产、运输产生不利影响，价格可能出现波动；同时，受劳动力成本刚性上涨等因素影响，服务价格可能继续上涨。在定期采集监测数据的基础上，省发展改革委将对价格波动较为明显的品种，深入查找价格波动原因，分析后期走势，提出措施建议。

全省3个特色小镇吃“黄牌”

去年10月，全省15个特色小镇获得省财政奖补支持，每个特色小镇获得1.5亿元以奖代补资金支持。发布会上透露，近日，省特色小镇发展领导小组办公室研究决定，对玉溪澄江广龙旅游小镇、大理剑川沙溪古镇、临沧沧源翁丁葫芦小镇给予“黄牌”警告。

今年，云南省特色小镇发展领导小组办公室对这15个特色小镇进行了“回头看”。大部分特色小镇都聚焦“特色、产业、生态、易达、宜居、智慧、成网”七大要素和建筑风貌、生态环境、历史文化、商业业态四大元素，特色小镇创建工作取得了显著成效。但也有部分特色小镇存在重点建设任务推进缓慢、奖补资金使用进度缓慢、项目过于分散等问题。

其中，玉溪澄江广龙旅游小镇房地产建筑密度过高、内部生态环境打造不充分、缺乏特色文化、缺乏细节打造和工匠精神；大理剑川沙溪古镇宣传标识杂乱无序、环境卫生管理较差、外立面风貌不协调、服务设施建设和管理不够精细、奖补资金使用过散、接入“一部手机游云南”平台的内容还不够完善；临沧沧源翁丁葫芦小镇建设重点存在偏差、缺乏“本真”功夫、缺乏“精细”打造、缺乏“活化”文化。

据了解，吃“黄牌”的3个特色小镇，将有3个月的时间进行限期整改。如整改不到位，将收回奖补资金，退出创建名单，并进行全省通报。

本报记者 孙琴霞

数据显示

今年上半年——

全省共查处涉旅案件

1495起

行政处罚罚款

1607.49万元

处罚旅行社

61家

处罚导游

73人

处罚旅游从业人员

34人

注销、撤销、吊销旅行社

145家

注销、吊销导游证

48人

关停整改购物企业

157家

