

# 退款要启用支付宝“备用金”？ 这是诈骗陷阱！

近日，记者接到一个自称“售后理赔中心”客服打来的电话，对方称：淘宝所售商品存在质量问题，要进行退款。但退款前，该“客服”先是让记者核对支付宝信息，又让记者开通“商家理赔通道”，随后话音一转又成“备用金”退款。谈话中，该客服漏洞频出，最终无法自圆其说，挂断电话。支付宝的“备用金”是什么？退款要用“备用金”吗？对此，记者联系了蚂蚁金服的工作人员。

## 陷阱重重

### 自称“客服”诱骗“退款”

“您好，我是蚂蚁金服售后理赔中心的客服，您在淘宝店铺购买的衣服有问题，我们需要把这个产品做回收处理，同时以您当时购买的价格进行赔偿。”10月19日，晚报记者接到一陌生电话，归属地显示为香港。该“客服”准确地说出了记者的姓名、淘宝店铺的名称和购买的东西以及详细的住址，并告诉记者须在支付宝进行退款。

记者希望“客服”直接在淘宝退款，该“客服”却说商家是通过理赔保险金退款，不能直接转账，需要开通商家理赔通道。记者发现支付宝中并无此项，“客服”话音一转，让记者到“备用金”处领取退款，坚称退款就是这个流程。

记者表示嫌麻烦，跟“客服”说不用退款了。但该“客服”说，他们已经

把备用金通道开通了，还说不领取的话每隔7天就会产生滞纳金。不领退款还不行了？记者转而继续问了“客服”几个问题，“客服”无法自圆其说，最终直接挂断了电话。

无独有偶，今年在宁波曾发生一起类似事件。6月11日，宁波谢女士接到自称淘宝客服打来的电话，告诉她前段时间在网店购买的奶嘴出了问题，要退款给谢女士，该“客服”还准确地说出了商品型号。谢女士按对方提示打开支付宝的“备用金”功能，从中提现500元。随后被“客服”告知，这是公司退还的钱，而谢女士多提了，需要把多提的钱打回去。于是谢女士把扣除货款后的448元打回对方提供的支付宝账号。接下来，“客服”又让谢女士用蚂蚁借呗绑定银行卡，谢女士才反应过来被骗。

## 官方回应

### 蚂蚁金服客服不会致电客户要求开通备用金

那么，这个“备用金”到底是什么呢？记者致电了支付宝官方客服。记者询问该电话是否为蚂蚁金服的工作人员打过来的，客服对此表示否认。该客服称，“备用金”是支付宝推出的一项小额短期借款产品，是没有任何人为手段来强制开通的，蚂蚁金服亦不会打电话给用户进行开通。该客服同时提醒，“假如用户接到让开通备用金的电话，应提高警惕，不要相信。”

通过支付宝App“我的客服”记者看到，使用备用金时，用户可以借款500元整，无法自行调整金额；资金可以用7天，使用7天需要付1.99元费用。

“蚂蚁在第7天会以短信方式提醒用户还款。假如逾期，支付宝将启动催收，用户会被收取每天0.28元的费用，同时，还会影响用户的芝麻信用，进一步影响花呗、借呗的使用。”支付宝官方客服告诉记者。

## 警方提醒

### 谨防退款诈骗陷阱 可拨打96110举报

记者随即联系了云南省反电信网络诈骗中心暨昆明市分中心，一位工作人员告诉记者，退款诈骗是常见诈骗陷阱之一，这次也是换汤不换药，不法分子利用市民对支付宝平台“备用金”功能不熟悉的情况，实施诈骗。

近段时间以来电信诈骗呈高发趋势，借此机会，云南省反诈中心也提醒广大市民，切勿随意相信自称

是网店商家或者金融客服的陌生号码，他人告知交易存在异常时，可以先通过官方渠道联系卖家，或直接登录官方的购物网站查询账号和订单状态，切勿私下交易退款，谨防个人信息泄露，更勿将绑定手机的动态验证码告知他人。

市民如需提供帮助，可拨打反电信网络诈骗举报服务热线96110。

本报记者 马雯

## 未礼让行人为逃避处罚 他驾车将协警拖行500多米



视频截图

阅该事发路段的监控视频后发现，22日当天上午8时18分左右，一位拄着拐杖的老人正在通过昭通大道进站路口斑马线时，一辆车牌为云C5G644的白色轿车没有遵守礼让行人的规定，车子继续向前行驶，与这位老人擦身而过。

当时，昭阳区交警一大队交通协警赵庆需正在该路口执勤，看见了这一违法行为，随即挥手示意该车靠边接受检查。

“这辆车靠边停下后，我立马走上前去，请他（肇事司机）出示驾驶证、行驶证。”赵庆需回忆说，他刚说完话，这个司机突然发动车辆，疾速向前行驶，行驶中还不时转弯。因为事发突然，他避让不及，手被挂在这辆轿车的驾驶位侧门上，就这样被这辆轿车快速地往前拖着。

赵庆需说，他被拖行到500米开外的昭通大道昭通市第一人民医院后门路段时，因为前方发生了堵车，这辆车才被逼停下来。22日上午8时22分许，他的几个同事闻讯赶来，将这名肇事司机控制并扭送到昭阳区公安分局太平派出所。

“我现在太后悔了！可惜已经晚了！”经审讯，肇事司机戚某某交代，当时，他为了逃避自己没有礼让行人后所面临的处罚，在慌乱中选择驾车逃离现场，最终发生了将执勤协警拖行数百米的行为，造成了较为严重的后果和影响。

经检查，赵庆需多处软组织挫伤，但身体并无大碍，目前还在住院治疗中。

目前，犯罪嫌疑人戚某某已被依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

本报记者 申时勋  
通讯员 曹剑 王碧瑾

## 打架斗殴致人死亡 逃亡21年后在芒市投案自首

1998年的一天晚上，黄某富和朋友外出吃宵夜，期间引发打架斗殴致一人死亡，黄某富最终走上21年的逃亡路。今年10月22日，在身份暴露后，黄某富到芒市边境管理大队遮放边境派出所投案。

10月22日上午，该所接到芒市公安局指令称，辖区一名叫“老某”的外省男子身份可疑。接报后，该所立即组织警力前往核查。民警了解到，在市场卖鸡的一名黄姓男子，外号叫“老广”，疑似嫌疑对象。民警随即前往市场卖鸡处，发现该男子已外出。民警通过电话联系到了该男子，并通知他到派出所配合调查。当日12时28分许，该黄姓男子到遮放边境派出所，向民警交代了畏罪潜逃的犯罪事实。

该男子供述，自己原名叫“黄某富”，广东湛江人。1998年的某晚，自己和朋友外出吃宵夜，期间和别人发生

打架斗殴事件，事发后害怕坐牢，就一路潜逃到了云南。到了德宏后，他隐姓埋名，化名“黄某发”，因为有两广口音，时间长了，大家都叫他“老广”。逃亡期间，他一直躲躲藏藏，不敢光明正大出来讨生活。后来时间长了，他以为事情已经过去了，加之在这边生活了多年，和附近的村民都熟络了，就在市场附近做起了养鸡、卖鸡的小生意。不成想，今天，先后接到村里和派出所的电话，自己觉得当年的事情和身份被暴露了，思前想后，觉得一直逃避也不是办法，便鼓起勇气到派出所投案。

据了解，黄某富因“1998·9·15故意伤害案”，被广东省湛江市公安机关列为在逃人员。目前，黄某富已被执行逮捕，将于近日移交广东湛江警方处理。

本报记者 马楠  
通讯员 田洪涛 张志才 刘荣娟