

获评“枫桥式公安派出所” 昆明金沙派出所凭什么？

昆明市公安局盘龙分局金沙派出所位于城郊接合部，辖区面积16.4平方公里，是主城区三环内辖区面积最大的派出所。管辖着5个城中村、47个小区，地理位置和人员结构复杂，邻里纠纷频现，警情高发。可金沙派出所却做出了“亮眼”成绩。在去年的“枫桥式公安派出所”活动首批出炉的100个名单里，金沙派出所榜上有名。金沙派出所凭的是什​​么？或许你听说过这里的老王调解室、警务雷达、青年帮帮团，还有社区“暖叔”张志明，但你可能并不知道，这里还有……

走心

聋哑女孩丢失助听器 民警连夜找回并送她回家

今年5月17日21时30分许，天已经完全黑了，一个女孩来到金沙派出所径直走向值班的民警，嘴里发出咿啊的声音，不停地用手比划着。民警看不懂手势，就问她有什么事情需要帮助，女孩指着自己的耳朵连连摆手。民警马上明白了，这是一名聋哑女孩。

民警找来纸和笔递给女孩，看了女孩写下的文字后才知道，女孩当天不小心将自己的助听器忘在了网约车上。

没有助听器，会对女孩的生活造成极大不便。可那么多车，怎么找呢？民警通过书写的方式，耐心和女孩交流，得知她所乘网约车的车牌号，经过系统查询找到了车主的联系方式。

民警立即打电话联系车主：“我是盘龙公安分局金沙派出所的民警，现在有

一个聋哑女孩来所里求助，称今天坐了你牌照为xxxxxx的车，她不小心将自己的助听器落在了车里，希望你帮她找找，现在小姑娘很着急。麻烦你了，帮助这个女孩，也是做好事……”

22时许，民警接到车主电话称已经找到助听器，因车主家距离呈贡七甸派出所较近，将东西交到七甸派出所，让金沙所民警和女孩到呈贡七甸交接领取。民警把这个好消息告诉女孩，女孩开心得快要跳起来，不断地感谢民警。

金沙派出所民警带上女孩，驾车前往呈贡七甸派出所。23时许，女孩重新戴上助听器，她的世界再次充满了音符。

之后民警将女孩安全送回了家，直到看着女孩进门，民警们才离开。

用心

女孩网购农药欲轻生 民警查找数个号码成功阻止

今年11月6日，金沙派出所民警接到一起特殊的警情。山东一淘宝卖家报警称：有一买家在购买农药时询问自己喝了会怎么样。这名卖家担心对方想要轻生。

根据卖家提供的电话，派出所民警拨通了电话，是个小女孩，对方一听是警察，竟然挂断了电话，随后还屏蔽了警方。听说卖家还能联系上女孩，民警一边请求卖家与她保持联系，一边开始查找线索。

了解到对方收货地址是县华路104号，而这个地方是一家快递点。民警猜想，一般只有是店老板或者店老板的常客，才会把店的地址设置为收货地址。

于是立即联系快递点店主，听到女孩的网名，店主表示她是店里的常客，但是从未见过面，女孩的母亲陈某经常来帮女儿取件，并且就这天早上还来取过快递。

由于快递信息是保密的，民警无法得知对方的具体身份，便查询了当天上午快递老板拨打过的所有手机号码，一个电话接一个电话打过去……

经过1个半小时的核实，终于找到了女孩的母亲。联系上以后，民警连忙赶往女孩家，发现小女孩已经把农药调配好了，但还未喝下……

在争分夺秒的瞬间，正因民警没有放过这一“小事”，不遗余力地及时阻止了悲剧的发生，挽回了一条生命。

放心

民警上门办理 老百姓“一次也不用跑”

今年，金沙派出所把行政办证事项和服务项目全部整合至一楼办证厅，开展“一站式、一条龙、一窗制”便民快捷服务，实行窗口服务集中化办理和专门引导员制度，在这里，每件事项办理时间平均缩减5至10分钟。

除了在窗口办理，金沙派出所还遵循群众“少跑一次腿”的原则，根据群众的实际情况，亲自上门为他们办理身份证，屡屡受到百姓好评。

10月17日，一名女性来到窗口更换

证件。民警了解后得知，她是办证人的儿媳妇，老人的身份证丢了，因老人身患肺心病，长期卧病在床，行动不便，自己代替老人前来补办。

民警发现，因为长期患病，老人的相貌和原来的差异太大，身份证照片需要更新，否则识别不出来，以后还会影响到办理医保、房产过户等。

考虑到老人行动不便，民警将情况说明上报后，亲自上门到老人家中采集信息，为其办理了身份证。

助读

今年以来，金沙派出所共办理居住证登记21898次，办理居民身份证3299件。其中自助机办300件、省内异地受理895件、省外异地370件、户籍地受理2404件。在这样的工作量下，民警们也保质保量完成，特殊情况上门办理，真正把“服务群众”四字放在心上。

50多年前，“枫桥经验”发端于浙江

诸暨枫桥镇；50多年后，“枫桥经验”在昆明金沙派出所也落地生根，发芽成长。

聚沙成塔，点石成金。金沙派出所民警凭借走心、用心、放心的工作和服务，不断走进人民心里，真正践行着“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的承诺，构成保障老百姓安全感、幸福感的“铜墙铁壁”。
本报记者 马雯



“暖叔”民警张志明 小事当成大事办

警视15分第33期来啦！本期节目将向你介绍一个被老百姓唤作“暖叔”的民警——张志明。

金沙派出所的做法是“夯实一个堡垒凝警心、搭建一座桥梁安民心、创建一张名片暖民心、打造一个品牌爱民心、树立一面旗帜聚民心”。在“五一同心”工作机制中，“创建一张名片暖民心”的社区民警张志明，被社区群众们亲切地称为“暖叔”。

死神手里抢下自杀男孩

今年9月29日晚，金沙派出所民警张志明接到辖区群众张某某的电话。“张叔叔，我不想活了……”通话中，张某某声音虚弱，情绪却很激动。得知张某某已吞食30余片阿卡波糖片与蒲地蓝，张志明立即叫上同事彭艳一起赶往张某某家。

赶到现场后发现，张某某躺在冰冷的地上。张志明没有犹豫，背上张某某就下楼，驱车往医院赶去。经医生紧急抢救，张某某脱离了生命危险。

原来，张某某在外打工时一直勤勤恳恳，不偷懒、不要滑，老板却不发工资，还被其要求主动离职。张某某的母亲天天逼问工资的去

向，造成张某某精神压力很大。后来，他在母亲店里打工，母亲总对他大吼大叫，心灰意冷的张某某想到了自杀。

吃了药后，张某某眼睛发黑，浑身冒虚汗。此时，他脑海里浮现出张志明的面容，想到平时对自己关心关爱的“张叔叔”，很想听一听他的声音，便给张志明打了电话。

得知这对母子的情况，张志明仔细思考如何解决他们之间的矛盾和分歧，对张某某和他的母亲做思想工作。现在，他们的母子关系好起来了，张某某时不时还会主动联系张志明，遇到困难第一个想到的也是“张叔叔”。

解决孤寡老人出行吃饭等问题

张志明的“暖”源于他在工作上的细心、耐心和用心。金沙社区孤寡老人较多，出行不便成为普遍问题，张志明通过爱心车辆计划，有效解决老人的出行问题；出行问题解决了，张志明又想到老人的吃饭问题，在他和多方努力下，金沙社区爱心食堂成立，老人们吃饭的问题也得到了解决。

以上只是张志明工作中的一个缩影，他把群众的小事当成大事办，真心为群众着想。由于社区工作成绩突出，张志明被评为“全国公安派出所好民警”。

此外，在《我在所上》专栏中，你将看到更多有关张志明和金沙社区的故事。
本报记者 马雯 文
昆明市公安局供图