

货拉拉女乘客致命的6分钟

23岁的车莎莎为何跳车？货车为何多次偏离导航？6分钟内到底发生了什么？司机为何没有紧急刹车？

6分钟时间：货车里发生了什么？

“莎崽”是胡女士对女儿的昵称。车莎莎在长沙读大学、参加工作，这些年和父母聚少离多。胡女士从手机里翻出女儿养小狗的视频，还有她自拍的自拍——戴一顶浅色帽子，化着淡妆，眼睛大大的，嘴角挂着甜甜的笑。

在长沙的酒店房间里，胡女士低头坐在床边，一旁的丈夫也沉默寡言。夫妇俩是2月22日从岳阳临湘赶到长沙的。23日，他们将同货拉拉平台的工作人员见面。“我只想他们还我一个真相。”胡女士说。

悲剧发生在2月6日，距春节还有5天。在放假回老家之前，车莎莎得搬家，她在离公司较近的梅溪湖附近重新租了一套公寓。她此前租住在长沙市岳麓区西二环边上的天一美庭公寓。新租的公寓，是10公里外的梅溪国际公寓，位于东方红路一个大型商场边。

2月6日，她从货拉拉App预约了一辆面包车，平台安排了周师傅。但就在上车后不久，她“跳车”了。

出事之后，车莎莎一直处于昏迷状态。湖南航天医院的入院记录显示，她被诊断为重度脑外伤、创伤性颅内血肿、蛛网膜下腔出血、创伤性脑水肿、脑干受压、颅骨骨折……经过两次开颅手术后，她还是没有抢救过来，2月10日11点停止了呼吸。

家属从警方获知，事发后打电话报警的是货拉拉司机周某春，时间是2月6日晚上9点半。而车莎莎的微信记录显示，当晚出事6分钟前的9点24分，她还在公司的同事微信群发了一句文字“这个特效贼好看”，并配发一个调皮的表情符号，看不出有什么异常。

“就是几分钟时间，我不相信我女儿会无缘无故跳车。”车莎莎母亲说。

当晚9点24分至30分，这致命的6分钟，车厢里到底发生了什么？

23岁的车莎莎走了，在那个临近春节的夜晚。2021年2月6日晚，这个湖南女孩通过货拉拉平台搬家，在跟车途中从货车上坠落，因头部受伤抢救无效死亡。涉事货拉拉司机称，女孩是自己从副驾驶跳窗的。

此事很快引发争议——约10公里的搬家路程中，货车为何多次偏离导航？除了司机的多次偏航，事发时的一些细节也令家属们不解，比如，莎莎为何后脑着地受伤，现场为何没有刹车痕迹？

2月22日晚，记者看到，在事发半个月后，公安民警再次对现场进行勘查。长沙市公安局高新区分局政工室负责人介绍，警方正积极处理此事，将尽快公布调查结果。



车莎莎生前照片 家属供图



车莎莎预约货拉拉的路线截图 家属供图

蹊跷的偏航：司机先后拐进三条“黑路”

出事地点位于长沙市曲苑路，路边是一个物流园，这里距车莎莎搬家终点的梅溪国际公寓约4公里。事发后，长沙市公安局高新区分局麓谷派出所的民警介入调查。

“我问了警方现场勘查的人员，从我侄女跳车的地方到停车的路面，没有急刹的痕迹。”车莎莎在长沙工作的叔叔车细强对记者说，“这证明司机当时没有采取紧急救援。”

车莎莎“跳车”的说法，来自司机周某春的口供。车细强说，民警与其沟通时透露，根据周某春的口供，车莎莎当时因为货车多次偏离导航怨司机，就从副驾驶旁边的车窗跳下去了。

货拉拉App在长沙市默认使用的网络地图是百度地图。车莎莎搬家的路程约10公里。她的货拉拉用户信息截图显示，2月6日晚她约好用车服务，司机是周师傅，系统提示“司机已完成身份核验”。当时导航地图显示的货车行驶路线，是通过西二环、枫林三路到达终点。从地图上看，这的确是条近道，经过的两条路都是主干道，路面宽敞，灯火通明。车细强从警方了解到，当时周某春驾车并没走西二环和枫林三路，而是驶向了岳麓大道的方向。

按照车细强从警方获知的路线信息，当时周某春驾车经过旺龙路拐至麓松路后，没有按导航提示直接前行至东方红路，而是又左拐进入佳园路——这条小道同样路灯不亮。此后，

车子驶入昏暗的林语路，再拐进曲苑路——这段路终于有了路灯，尽管不如主干道通明。货车驶入曲苑路不久，车莎莎“跳车”了。

周某春驾驶的货车至少3次偏离了导航，他绕行的旺龙路、佳园路、林语路，都没有路灯照明。

对于周某春的“3次偏航”，车细强从警方得到的信息是周某春供称是导航错了，他家住附近，熟悉路况。按照周某春的说法，前两次偏航时，车莎莎问他原因，他心情不好没有回答；第三次偏航后，她就跳车了。

周某春当时绕行的多条道路位于工业园附近，相对偏僻。“他为什么老往黑乎乎的路段开？”车细强认为周某春的动机值得怀疑，跳车前，车莎莎是否受到骚扰？

车莎莎受伤的部位也让车细强觉得蹊跷——后脑和背部，“如果按司机说的是她跳了车窗，为什么是后脑着地受伤？”

随着舆论的持续关注，警方对此事的态度愈发谨慎。2月22日下午，在事发半个月后，记者在麓谷派出所看到，多名警察对扣押的货拉拉面包车再次进行勘查。当晚，这辆涉事货车被开至事发路段，民警在路面又进行了现场勘查。

长沙市公安局高新区分局政工室负责人告诉记者，警方目前正积极处理此事，有了调查结果后会及时公布。

沉重代价：别让女孩的命白丢了

事发后，死者家属一直没见到司机周某春。车莎莎出事第3天，2月8日，车细强用手机下载货拉拉App，注册后打电话给客服，才与平台方面有了联系。

2月11日，货拉拉工作人员与家属方面在长沙见面——车莎莎已在一天前抢救无效死亡。车细强称，见面后，货拉拉总部的人反复解释“迟到”的理由，“后来在司法所人员的提醒下，有个货拉拉的人才勉为其难地道了个歉”。

“货拉拉在湖南本地也有负责人，为什么出事四五天了都不露面？”车细强觉得货拉拉方面“不负责任”。

2月21日晚，货拉拉在微博发布《关于长沙用户跳车事件的说明》。“2月8日从警方获悉事件后，货拉拉第一时间成立了专项处理小组。”上述《说明》向家属“表达深切歉意和负责到底

的态度”。

2月6日晚，由于“出事”，周某春驾驶的货车并未按货拉拉App上的用户约定抵达终点。从事发当晚到2月8日这两天，货拉拉平台是否知情？货拉拉工作人员2月22日接受电话采访时，回避了这一问题。

“我们平台正配合警方调查，也在跟家属进行善后事宜的协商。”上述货拉拉工作人员说。对于司机周某春的个人情况和联系方式，该工作人员表示不便提供。

在与货拉拉工作人员的对话中，车细强得知货拉拉App没有录音录像等安全措施，他觉得平台的监管“多么无力”。

“如果我侄女的死，不能唤醒这种全国性网约车平台的社会责任和良心，”他说，“那我觉得我侄女的命白丢了。” 据澎湃新闻

最新消息

记者从长沙市公安局高新区分局获悉，2月23日，“女子车某某租乘货拉拉网约车跳车身亡事件”涉事司机周某春（男，38岁，长沙市岳麓区人），因涉嫌过失致人死亡罪，被公安机关依法刑事拘留。目前，案件正在进一步侦查中。

据新华社

事件经过

2月6日

临近21时，监控视频显示，车莎莎开始从楼内往外搬东西。

21时13分，车莎莎带着一条白色小狗出了门。

21时14分，叔叔车细强回忆，车莎莎在电话里告诉妻子：搬家的物品都拎出来了，车也叫好了。

21时17分，车莎莎坐上了湘ADA6557货车，由周某春驾驶，她坐在副驾驶。

21时24分，车莎莎在同事微信群发了一句文字“这个特效贼好看”，并配发一个调皮的表情符号。

21时30分，车莎莎“跳车”，之后货拉拉司机周某春报警。

21时50分，父亲车细强接到女儿手机打来的电话，说手机主人跳车受伤，送到了湖南航天医院，需要马上动手术。

22时左右，车细强夫妇赶到湖南航天医院，在急救室见到了昏迷的侄女，车细强回忆：“医生当时说，必须马上开颅。”

2月10日

11时，车莎莎没有抢救过来，停止了呼吸。

